이슈브리프 Issue Brief

NO. 07
2022.05.11.

인천시 1인가구 정책 제언: 사례조사를 중심으로

정혜은 / 도시사회연구부 연구위원

배경과 목적

- 인천시 인구는 2020년 기준 114.7만 가구로 이 중 1인 가구는 32.4만(28.3%) 가구를 기록함. 지난 20년간(2001~2020년) 지속적인 인구 증가와 더불어 1인가구의 비율도 점점 증가하는 추세임
- 1인가구는 다인가구에 비해서 소득·건강·사회관계망 등의 측면에서 취약하므로 이들을 위한 정책적인 지원이 필요함
- 전국 최초로 1인가구 지원조례를 제정하고 안심종합계획을 발표한 서울시와 최근 1인가구 지원계획을 발표한 경기도의 사례를 참고하여 인천시 1인가구 정책 마련을 위한 시사점을 발굴하고자 함

정책 제안

- 1인가구 정책은 다양한 대상과 정책 영역(주거, 안전, 돌봄, 건강 등)을 포괄하는 만큼 유관 부서의 긴밀한 협력체계와 정책을 총괄할 수 있는 전담조직이 필요함
- 1인가구 실태조사를 기반으로 하여 인천시 1인가구 특성에 맞는 맞춤형 기본계획 수립이 필요함
- 인천시 군·구별 1인가구 특성이 다르므로, 군·구 공모사업을 통한 지역 밀착형 사업 개발이 필요함
- 증가하는 1인가구의 정책 수요에 대응하기 위하여, 다음과 같은 정책대안을 선제적으로 마련할 필요가 있음
  - 1인가구 병원 동행 서비스, 중장년 마음돌봄 전화상담, 경제자립교육·일자리 연계, 1인가구 맞춤형 공공일자리 연계 등

주제어 : 1인가구, 인구현황, 인구구조, 지원정책, 전담조직

인천연구원 THE INCHEON INSTITUTE

1 1인가구 증가의 배경과 의미

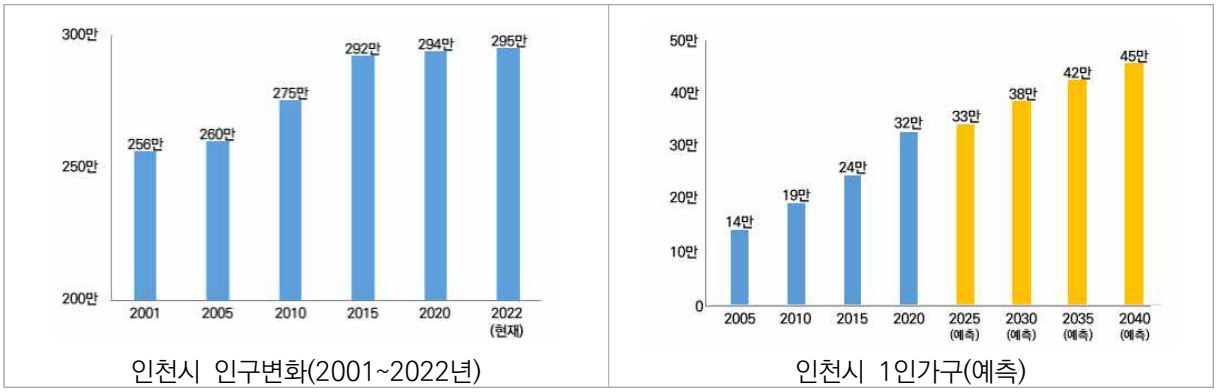
● 인천시 인구현황 및 인구구조 변화

❑ 인천시 총 가구는 2020년 기준 114.7만 가구로 이 중 1인 가구는 32.4만(28.3%) 가구를 기록함. 지난 20년간(2001~2020년) 지속적인 인구 증가와 더불어 1인가구의 비율도 점점 증가하는 추세임

- 경제·사회적 변화, 감염병 확산 등 불확실한 요인들이 증가하면서 저출산·고령화 현상이 지속되고, 전체 인구는 감소하는 반면 1인가구의 비율은 증가할 것으로 예상
- 1인가구는 다인가구에 비해서 소득·건강·사회관계망 등에 있어서 취약하므로 이들을 위한 정책적 지원 필요

❑ 통계청은 1인가구를 '혼자서 살림하는 가구'로써 1인이 독립적으로 취사, 취침 등의 생계를 유지하는 가구로 정의함. 인천광역시는 「인천광역시 1인가구 지원 및 사회적 가족도시 조성을 위한 조례」에서 1인가구를 '1명이 단독으로 생계를 유지하고 있는 생활단위'로 명시함

[그림 1] 인천시 인구변화 (단위: 명, 가구)



인천시 인구변화(2001~2022년) 인천시 1인가구(예측)

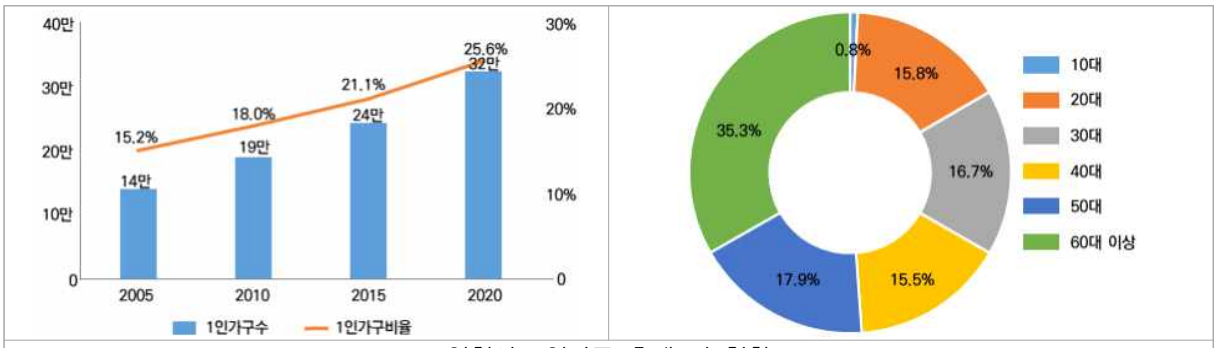
자료: 국가통계포털(KOSIS)

● 인천시 1인가구 현황

❑ 인천시 전체 가구 대비 1인 가구 비율은 2020년 기준 28.3이며, 2005년(15.2%)부터 지속적으로 증가하고 있음

- 인천시 1인 가구 비율(2020년 기준)을 연령별로 살펴보면, 60대 이상의 1인 가구 비율이 35.3%, 50대 비율이 17.9%, 40대 비율이 15.5%, 30대 비율이 16.7%, 20대와 10대는 16.6% 기록

[그림 2] 인천시 1인가구 추세 (단위: %, 가구)



인천시 1인가구 추세 및 현황

자료: 국가통계포털(KOSIS)

❑ 2020년 기준 인천시 내 1인가구 분포를 살펴보면 남동구와 미추홀구 순으로 1인가구 수가 많았으며, 전체 가구 대비 1인가구 비율은 중구와 미추홀구 순으로 높았음

- 인천시 내 1인가구 분포는 남동구(18.3%), 미추홀구(17.4%), 부평구(16.5%) 순으로 높게 나타났으며, 군·구의 1인가구 비율은 옹진군(41.6%), 중구(38.8%), 미추홀구(33.4%) 순이며 평균 28.3%의 비율임

[그림 3] 인천시 및 군·구별 1인가구 현황 (단위: %, 가구)

인천시 1인가구 분포		군·구별 1인가구 비율	
남동구	18.3	옹진군	41.6
미추홀구	17.4	중구	38.8
부 평 구	16.5	미추홀구	33.4
서 구	15.0	동 구	29.1
연수구	10.7	강화군	29.1
계양구	9.1	남동구	28.6
중구	7.1	부평구	27.7
강화군	2.5	계 양 구	26.1
동 구	2.3	연수구	24.6
옹진군	1.1	서구	24.3
계	100	평균	28.3

인천시 군·구별 1인가구 비율 변화(2015·2020)

자료: 국가통계포털(KOSIS)

❑ 인천시는 1인가구 증가에 따른 1인가구 현황, 정책 수요, 세대별 특성 등에 대한 분석을 바탕으로 한 1인가구 맞춤형 지원책이 필요함

2 타시도 1인가구 지원정책 사례

● 서울시·경기도 1인가구 정책 사례조사

1. 조사목적 및 대상

❑ 타 시·도 사례를 참고하여 인천시 1인가구 정책 마련을 위한 시사점을 발굴하고자 함

❑ 이를 위해서 전국 최초로 1인가구 지원조례를 제정하고 안심종합계획을 발표한 서울시와 인천시에 인접하며 최근에 1인가구 지원계획을 발표한 경기도를 사례조사 대상으로 선정함

2. 조사 방법

❑ 서울시 및 경기도 1인가구 정책 분석을 위하여 다음과 같은 자료를 활용하여 서울시(자치구 포함) 및 경기도(시·군 포함)을 분석함

[표 1] 1인가구 조사방법 및 자료

구분		활용자료
서울시	서울시 사업	• 서울시 1인가구 안심 종합계획(2022~2026) • 2022년 서울시 주요 업무계획 • 서울시 1인가구 포털
	서울시 자치구 사업	• 서울시 1인가구 포털 • 자치구 1인가구지원센터 홈페이지
경기도	경기도 사업	• 2022년 경기도 1인가구 지원계획
	경기도 시·군 사업	• 시·군별 홈페이지

1) 서울시

● 1인가구 정책 추진 경위

❑ 전국 최초로 2016년에 1인가구 지원조례(「서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례」)를 제정함

❑ 제1차 1인가구 지원 기본계획(2019~2023)을 마련하여 2019년 10월에 발표함

- 3대 목표, 17개 사업 포함

❑ 2020년에는 자치구별 1인가구 지원센터 설치와 온라인 플랫폼[1]을 도입함

- 2021년 기준 총 22개소가 설치되었으며, 2022년 하반기 2곳, 2023년에는 1곳 설치 예정으로 2023년까지 모든 자치구에 설치될 예정임

❑ 2021년 4월에는 '1인가구 특별대책TF'를 마련하고, 규칙 개정을 거쳐 5월 시장 직속의 정규조직인 '1인가구 특별대책추진단'을 신설함

- 조직: 1단 2반(특별대책 1반, 특별대책 2반) 총 32명으로 구성

❑ 2022년에는 '서울시 1인가구 안심 종합계획(2022~2026)'을 발표하여 4대 분야(건강·안전·고립·주거)에 2026년까지 향후 5년간 예산 5조 5,789억 원을 투입하는 계획을 발표함

[그림 4] 서울시 1인가구 정책 추진 경위

● 서울시 1인가구 안심 종합계획(2022~2026) 기본 내용

❑ 4대 분야 ①건강안심(건강·돌봄) ②범죄안심(범죄) ③고립안심(경제적 불안감과 외로움) ④주거안심(주거)와 각 분야별 2개의 핵심과제로 총 8개 핵심과제로 추진됨([표2] 참조)

❑ 5년간 추진할 사업 수행으로 소요되는 예산은 총 5조 5,789억 원이며 그중에서 주거안심 관련 사업에 대한 예산 비중이 가장 높음

1) 씽글벙글 서울(1in.seoul.go.kr)

[표 2] 서울시 전체 안심종합계획(2022~2026) 주요 내용 (단위: 억 원)

분야	핵심과제		예산
건강안심	① 맞춤 건강돌봄	• 병원 안심동행 서비스 • 1인가구 건강관리 프로그램	2,753
	② 먹거리 안심프로그램	• 1인가구 행복한 밥상 • 1인가구 착한 먹거리 지원	
범죄안심	① 안전 귀가	• 안심마을보안관 • 스마트보안등 및 고화질 CCTV	563
	② 범죄안심 홈세트	• 안전도어 지킴이 • 1인가구 안심홈세트	
고립안심	① 고독·고립 탈출 지원	• 우리동네 돌봄단 • AI활용 1인가구 생활관리서비스 • 생명이음 청진기	1,900
	② 경제자립과 사회관계 형성 기회 제공	• 1인가구 상담 멘티·멘토 프로그램 • 관계형성프로그램지원 및 소통공간 • 경제자립교육 및 일자리 연계	
주거안심	① 1인가구 맞춤주택	• 세대통합형 모델 개발·공급 • 청년 1인가구 주택공급	50,573
	② 내집찾기, 내집관리 지원	• 1인가구 전월세 안심계약 도움 서비스 • 1인가구 주택관리 서비스	
총 합			55,789

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울

❑ 서울시 및 자치구 1인가구 정책

1. 2022년 서울시 1인가구 사업

❑ 2022년 주요 업무 계획을 참고하여 1인가구 정책을 영역별로 나누어 살펴본 결과([표3] 참조), 1인가구특별대책추진단을 비롯하여 주택정책과, 보건의료정책과 등 다양한 부서에서 1인가구와 관련한 정책을 수행하고 있음

- 「1인가구 안심종합계획」 틀에 맞추어 건강안심, 범죄안심, 고립안심, 주거안심 세부사업내용과 담당부서(수행기관) 정리

❑ 1인가구특별대책 추진단의 대표적인 사업으로는 1인가구 병원 안심동행서비스, 골목길스마트보안등이 있으며 구체적인 내용은 다음과 같음

- 1인가구 병원 안심동행서비스는 병원 이용에 어려움이 있는 1인가구 및 다인가구에게 동행매니저가 보호자처럼 동행해주는 서비스 제공

- 서비스 내용: 병원 내 수납·진료 동행, 병원 입·퇴원 지원, 진료실 동행, 약국 동행 등
- 서비스 비용: 시간당 5,000원 30분 초과 시 2,500원(교통비 별도 부담), 중위소득 85% 이하 저소득층 무료 지원(2022년에는 중위소득 100% 이하까지 한시적으로 확대 지원)

- 골목길 스마트보안등: '안심이' 앱을 켜고 '안심귀가모니터링'을 시행한 후, '골목길 스마트보안등'이 설치된 길을 걸으면 조명이 자동으로 점등

- 긴급상황에서 스마트폰을 흔들면, 가로등이 깜빡거리고 관제센터, 경찰서 등으로 즉시 연락돼 현장 출동이 이뤄짐

[표 3] 서울시 1인가구 지원 사업

분야	사업	담당부서
건강안심	• 1인가구 병원동행 서비스 운영(15,000명) - 혼자서 병원이용이 어려운 1인 생활시만 대상 병원동행 서비스 - 시간당 5,000원(중위소득 100%이하 무료)	1인가구특별대책추진단
	• 1인가구 건강관리 프로그램 - 온서울 건강온(7천명): 65세 미만 대상 스마트폰 앱과 스마트밴드를 통해 헬스케어 매니저가 건강상담서비스 제공 - 방문건강관리(9만5천명): 독거어르신 및 중·장년 1인가구 대상 찾아가는 동방문 간호사가 건강관리 서비스 제공	보건의료정책과
	• 1인가구 행복한 밥상(1,200명) - 소셜다이닝 및 식생활 교육 제공	1인가구특별대책추진단 (10개 자치구 공모사업)
	• 1인가구 착한 먹거리 제공(3,000명) - 제철식재료 꾸러미 제공 및 온·오프 요리프로그램 제공	서울시-CJ-청년센터 은평 오랑 협력체계
범죄안심	• 안심마을보안관 운영 - 1인가구 밀집지역 내 범죄취약 지역 15개소 - 약 4개월간 심야시간 방범순찰	1인가구특별대책추진단 (수행기관: 전문 경비업체)
	• 골목길 스마트보안등 설치(2,000등) - 안심이 앱 연동하여 가로등 점멸 - 긴급신고 시 경찰·관제센터 연계	1인가구특별대책추진단 (각 구청에서 신청 접수)
	• 내 집 앞 안전도어 지킴이(3,000명) - 스마트 기술이 접목된 도어카메라 설치(스마트폰으로 상시 확인, 긴급출동 연계) - 최초 1년 자부담 월 1,000원(서울시 8,900원 보조)	
	• 안전도어 지킴이(1,800개소) - 여성 1인 가구 대상 이중장금 장치, 안전센서 등 총 4종 지급 - 여성 1인점포 무선비상벨 설치 지원	

분야	사업	담당부서
고립안심	• 우리동네돌봄단을 통한 고독사 예방 - 취약가정 대상 정기방문 및 후원물품 전달(64천가구) - 돌봄단 활동비 월 22만원 제공(800명)	지역돌봄복지과 (돌봄 SOS센터)
	• 1인가구 생활관리 서비스(250명) - 중장년 1인가구 대상 인공지능이 안부전화 및 생활정보 제공 - 축적된 데이터로 맞춤형 생활습관 관리	1인가구특별대책추진단 (자치구 대상자 선정, 인공지능 민간기업 참여)
	• 생명이음 청진기(2,500명) - 1차 의료기관에서 우울·자살 고위험군 발견하면 지역사회 서비스를 연계함 - 발굴실적에 따라 인센티브 부여	보건의료정책과 (자치구)
	• 1인가구 상담 멘티·멘토 프로그램 - 개별심리상담 및 그룹활동 지원(150명)	1인가구특별대책추진단 (1인가구지원센터)
	• 관계형성프로그램지원 및 소통공간 - 연령·생애주기별 관계형성 프로그램(1만6천명) - 소통공간 조성(4개소)	1인가구특별대책추진단 (1인가구지원센터 수행)
	• 경제자립교육 및 일자리 연계 - 50+세대를 '1인가구 상담헬퍼'로 선정(41명)하여 1인가구를 위한 취업상담 및 경제자립 교육(975명)	1인가구특별대책추진단 (복지관 및 1인가구지원센터)
	• 1인가구 맞춤형 공공일자리 연계(1,550명) - 안심일자리: 생활방역, 공공서비스, 환경, 디지털 등 - 보람일자리: 1인가구 상담헬퍼 등	일자리정책과 인생이모작지원과
주거안심	• 세대통합형 주택모델 개발 및 보급 - 청년, 중장년, 노인 주거공간 및 공동체 공간 마련 - 22년 연구용역 후 24년 200호 공급 계획	주택정책과
	• 청년 1인가구 주태공급 확대 - 역세권 청년주택(1,867호) - 청년공공주택(3,100호)	
	• 1인가구 전·월세 안심계약 도움서비스(1,000건) - 현장점검 조언, 계약 및 관련 법 상담, 정책 안내 등	1인가구특별대책추진단 (5개 자치구 공모사업)
	• 1인가구 주택관리 서비스(1,500건) - 신속생활 불편처리 - 홈케어 서비스(집수리) - 클린케어 서비스(수납과 정리정돈 도움)	주택정책과 (주거복지센터)

자료: 2022년 서울시 주요업무계획, 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울

2. 전달체계

❑ 서울시는 1인가구 정책 수행을 위해 전담부서와 자치구별 1인가구 지원센터를 설치함

❑ 또한, 시민들에게 정책 접근성을 높이기 위해 1인가구 포털을 운영

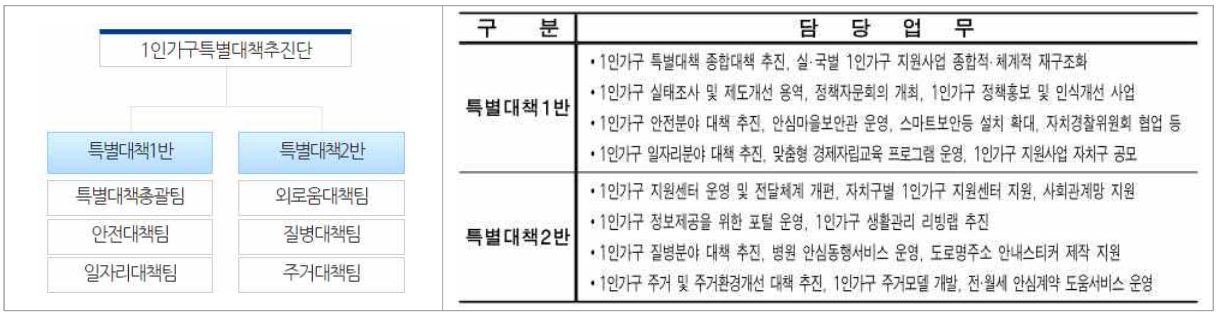
- 전담부서: 보건의료정책과, 지역돌봄복지과, 일자리정책과, 주택정책과 등 1인가구 지원사업 수행
- 1인가구지원센터: 자치구별 지원센터 설치, 성별·세대를 아우른 맞춤형 서비스 제공
- 1인가구 포털(씽글벙글 서울): 서울시·자치구 운영 1인가구 지원정책 및 참여프로그램 등 정보 제공

⬢ 서울시: 전담조직

❑ 시장직속 정규조직으로 1인가구 특별대책추진단을 설치하였으며, 2개 반 6개 팀으로 구성되어 있음([그림 5] 참조)

- 1인가구의 불안요소 해소, 공감정책 지원 등 건강·범죄·고립·주거 분야 삶의 질 향상 목표
- 특별대책 1·2반으로 구성(안전, 주거, 건강, 외로움, 빈곤·일자리 등 지원), 총 32명 정원

[그림 5] 서울시 1인가구 전담조직 구성



구 분	담 당 업 무
특별대책1반	• 1인가구 특별대책 종합대책 추진, 실·국별 1인가구 지원사업 종합적·체계적 재구조화 • 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역, 정책자문회의 개최, 1인가구 정책홍보 및 인식개선 사업 • 1인가구 안전분야 대책 추진, 안심마을보안관 운영, 스마트보안등 설치 확대, 자치경찰위원회 협업 등 • 1인가구 일자리분야 대책 추진, 맞춤형 경제자립교육 프로그램 운영, 1인가구 지원사업 자치구 공모
특별대책2반	• 1인가구 지원센터 운영 및 전달체계 개편, 자치구별 1인가구 지원센터 지원, 사회관계망 지원 • 1인가구 정보제공을 위한 포털 운영, 1인가구 생활관리 리빙랩 추진 • 1인가구 질병분야 대책 추진, 병원 안심동행서비스 운영, 도로명주소 안내스티커 제작 지원 • 1인가구 주거 및 주거환경개선 대책 추진, 1인가구 주거모델 개발, 전·월세 안심계약 도움서비스 운영

자료: 서울시청 홈페이지

❑ '21년 4월, 서울시 1인가구특별대책추진단은 1인가구의 불안과 불편함 해소를 통해 1인가구 삶의 질 향상을 목적으로 출범함

- 인구·사회학적 변화에 대응한 1인가구 지원정책 개선, 실행력 강화 추진
- 건강안심, 범죄안심, 고립안심, 주거안심 등 「서울시 1인가구 4대 안심 종합계획('22~'26)」 발표

[그림 6] 서울시 「서울시 1인가구 4대 안심 종합계획('22~'26)」 추진내용

자료: 서울시청 홈페이지

● 자치구: 1인가구지원센터

❑ 서울시는 1인가구지원사업 수행을 위해 2022년 현재 1인 가구 지원센터 22곳을 운영 중임

- 1인가구지원센터가 독립하여 있는 3개 자치구와(서초구·강남구·강동구), 가족센터 및 건강가정·다문화가족지원센터 내에 융합된 형태로 있는 19개 자치구가 있음

❑ 서울시는 1인가구 지원센터 운영비와 공간 확충을 지원하며 공모사업을 추진함

- 22곳 운영을 위한 서울시 17억 원 예산 소요, 8개 공모사업(5천만 원) 총 4억 예산 소요

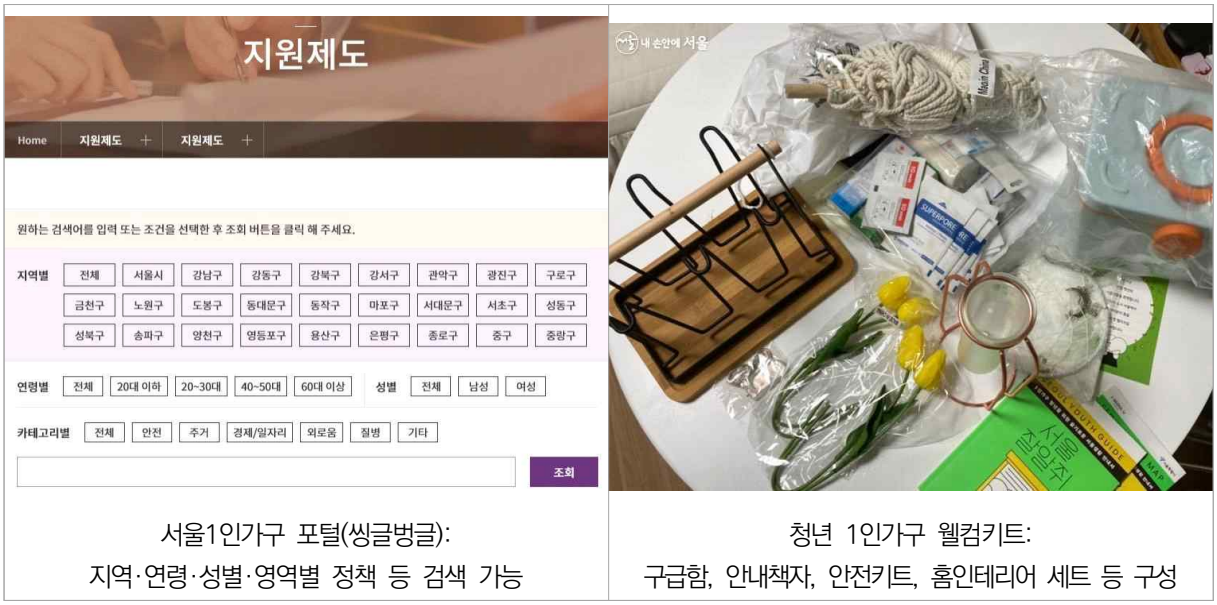
● 1인가구 포털 및 웰컴박스

❑ 1인가구 정책의 접근성을 높이기 위해 1인가구 포털 운영과 서울전입 청년 1인가구 웰컴박스를 제공하여 정보를 제공함([그림 6] 참조)

- **(서울 1인가구 포털)** 다양한 지원제도를 지역, 연령, 성별 등 검색조건을 설정하여 1인가구 맞춤형 정책, 생활정보, 프로그램 등 검색 가능
- **(서울 전입 청년 1인가구 웰컴박스)** 타 시도에서 서울로 전입한 1인 가구 청년의 생활적응을 돕기 위해 청년정책 안내 책자, 청년공간·주요명소 안내지도, 생활용품 등 구성·제공

• 구급함, 안내책자, 안내지도, 안전키트(방염매트, 호루라기, 안전매뉴얼), 칫솔이 공통으로 제공되며, 홈트레이닝 세트, 식기세트, 홈인테리어세트 등 3가지 유형 중 신청자가 선택 후 무작위 추첨을 통해 배송

[그림 7] 서울시 1인가구 포털 및 웰컴키트



서울1인가구 포털(씽글벙글):
지역·연령·성별·영역별 정책 등 검색 가능

청년 1인가구 웰컴키트:
구급함, 안내책자, 안전키트, 홈인테리어 세트 등 구성

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울, 내손안의 서울

3. 자치구별 1인가구 지원 사업

❑ 서울시에서 운영하는 1인가구 지원 정책 외에, 자치구에서 별도 예산 및 공모사업으로 운영하는 사업을 자치구별로 정리한 결과는 [표 4]와 같음

❑ 청년, 중·장년 1인가구의 비율이 높은 서초구, 강남구, 관악구에서는 식생활 지원(밀키트, 영양교육, 소셜다이닝)과 청소 및 이사 등 생활밀착형 서비스를 제공함

- 또한, 유튜브 및 메타버스 등 다양한 채널을 통해 정책의 접근성 향상

❑ 반면, 노년 1인가구의 비율이 높은 성북구, 양천구에서는 독거노인을 위한 세탁서비스 및 음료지원 등의 사업을 제공함

[표 4] 서울시 자치구별 정책(2021~2022)

구분	소득·고용·주거	건강·돌봄·안전	기타
관악구	• 1인가구 맞춤형 임대주택 공급 • 청년임차인 중개보수 감면	• 중장년 1인가구 밀키트 지원 • 지역밀착형 1인가구 건강복지 지원사업 • 중장년 1인가구 스마트기기 활용 돌봄서비스 • 2030 청년마음 안아주기(청년 및 1인가구 상담) • 저염실천챌린지 운영(관내1인가구 저염 식생활교육) • 홀몸장애인 인공지능 반려로봇 지원사업	• 청년1인가구 커뮤니티 교실 운영
중랑구	-	• 고독사예방 치유농업 프로그램	-
서초구	• 싱글 홈클리닝(청소지원) • 싱글익스프레스(이사지원) • 서리풀 정리왕(주거환경개선) • 서리풀 뚝딱이(주거불편사항 개선)	• 서리풀 주치의(상비약 나눔, 카운슬러) • 서리풀 혼밥프로젝트 • 스마트 돌봄 플러그 사업 • 서초 싱글싱글 프로젝트(고독사예방 안부문안) • 서리풀 보디가드(여성1인가구 안전지원) • 서리풀 건강119(응급상황 대처)	• 메타버스 제페토 • 1인가구 유튜브 '서초싱글 Talk'
양천구	• 청년협동조합형 맞춤형 공동체주택 운영	• 독거어르신 안전살핌을 위한 음료지원 • 희망의 징검다리(중장년 1인가구 대상 식생활지원, 상담, 자원연계, 교육 등)	• 1인가구 분야별 정보공유집 발간
서대문구	• 꿈꾸는 다락방(대학생 임대주택 공급 및 지원)	• 행복커뮤니티(1인가구 AI 인공지능 돌보미) • 똑똑문안서비스(고독사예방) • 삼시세끼(독거남성 반찬지원) • 중장년 혼밥세트 배달사업 • 마봄협의체사업(저소득 1인가구 식품, 음료지원)	-
강남구	• 사이드프로젝트(1인가구 자립지원) • 나혼자정리(1인가구 정리수납컨설팅) • 주거상담소(1인가구 임대주택 이동상담)	• 강남1인가구 슬기로운 금연생활 • 혼자서도 잘먹어요(1인가구 소셜다이닝) • 스마트 안부확인(1인가구 안전지원) • 음성 안부확인 서비스	• 마이리틀포레스트(1인가구 텃밭분양)

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울

2) 경기도

⬢ 1인가구 정책 추진 경위

❑ 2020년 2월 「1인가구 지원계획」을 발표함

- 외로움·고립 극복, 혼밥개선 소셜다이닝, 홀로서기 지원, 건강지원, 안전 생활환경 조성, 웰다잉 지원 6개 분야를 선정하였고 2021년부터 시행 계획
- 하지만 코로나19 상황으로 2022년에 추진

❑ 2020년 6월 「경기도 1인가구의 사회친화 촉진 및 지원에 관한 조례」가 제정되어 1인가구를 지원하는 법적 근거를 마련함

❑ 2022년 2월 「2022년 경기도 1인가구 지원계획」을 발표함

- 총 1,292억 원 예산을 편성하였으며, 총괄, 외로움·고립 극복, 혼밥개선 소셜다이닝, 홀로서기 지원, 건강지원, 안전 생활환경 조성, 웰다잉 지원 등 7개 분야 17개 과제로 구성

[그림 8] 경기도 1인가구 정책 추진 경위

⬢ 2022년 경기도 1인가구 지원계획

1. 비전 및 목표

❑ '따로, 또, 같이' 더불어 사는 「나우리(나+우리)」 공동체 구현을 비전으로 하여 3개의 목표를 설정함

- 독립적 삶과 공동체 삶을 동시에 존중하고 보호하는 사회 구현
- 생애주기별 수요 맞춤형 정책으로 만족도 높은 서비스 제공
- 상호 돌봄으로 사회 안전망 구축 및 사각지대 해소

2. 분야별 세부과제

❑ 비전과 목표를 수행하기 위해서 7개 분야, 17개 실행과제, 7개 실국에서 추진하는 세부과제를 다음 [표 5]과 같이 제시함

❑ 1인가구 정책 추진을 위해 주거지원 사업비는 1,241억 원, 정책사업비는 51억 원 총 1,292억 원의 예산을 편성함

[표 5] 경기도 1인가구 지원 사업

분야	사업	담당부서(수행기관)
총괄	• 1인가구 지원 5개년('23-'27) 기본계획 수립	여성가족국
외로움 고립 극복	• 청년 전용 커뮤니티 조성 및 프로그램 지원 - '경기청년 공간' 13개소 운영 및 2개소 신규 조성(스터디룸, 창작 및 휴식공간, 다목적홀 등)	복지국 청년복지과
	• 중장년 수다살롱 지원(4개 시·군) - 중장년 1인가구 동아리 구성 및 지원	여성가족국 (건강가정지원센터)
	• 돌봄 취약가구 반려동물 의료서비스 지원(13개 시·군) - 1인가구, 저소득층 등 1가구당 최대 20만원 지원	축산산림국
혼밥 개선 소셜다이닝	• 1인가구 공동체 마을 공동부엌 - 중장년 1인가구 공동체 요리 및 식사프로그램 지원	소통협치국 (경기도 마을공동체지원센터)
	• 식생활 개선 다이닝 프로그램(4개 시·군) - 1인가구 공동조리·식사 요리교실 운영	여성가족국 (건강가정지원센터)
	• 삼시세끼 행복나눔터 운영 - 경기행복주택 입주민(200명, 세대수의 20%)에게 조식(3천원), 중·석식(5천원) 제공	도시주택실 (경기주택도시공사)
홀로서기 지원	• 혼(자) 라이프 꿀팁교육 - 사회초년생 및 청년 대상 온라인 교육 제공	평생교육국
	• 1인가구 재무경제 교육 및 재무상담(10개 시·군) - 청년부터 노인까지 생애주기별 맞춤형 재무·경제 프로그램을 운영해 종잣돈, 주택자금, 노후자금 등을 준비하고 관리할 수 있도록 교육과 상담을 연계	여성가족국 (수행기관 상반기 선정)

분야	사업	담당부서(수행기관)
건강 지원	• 경기 중장년 마음돌봄 전화상담 - 중장년 1인가구 전화 심리상담 및 사례관리	복지국 (경기도 노인종합센터)
	• 건강돌봄 프로그램 운영(4개 시·군) - 연령대별 체육 및 정신건강 프로그램 제공	여성가족국 (건강가정지원센터)
안전 생활환경	• IoT기반 범죄예방 및 대응시스템 구축 - 가구 내 비상벨 설치와 경기안심앱 설치 지원	경제실
	• 청년층 매입임대주택 연차별 확대보급	도시주택실 (경기주택도시공사)
	• 청년 경기행복주택 연차별 확대보급	
웰다잉 지원	• 웰다잉 준비교육(인생노트) - 65세 이상 어르신 대상 웰다잉 교육과 인생노트 작성	복지국 (경기도 노인종합센터)
	• 무연고자 상속재산 관리 사전 컨설팅(50명) - 신청자 대상 유언장 작성 등 찾아가는 법률서비스 지원	복지국 (경기도, 시·군, 법무사회 등)
	• 무연고 사망자 상속재산 공공관리인제(50명) 무연고자 상속재산 재산관리인 선임 청구비 지원하여 잔여재산 처리 지원	

자료: 경기도청 홈페이지

● 경기도 시·군별 사업

❑ 경기도에서 추진하는 사업을 제외하고 시·군에서 추진하는 1인가구 지원사업 중에서 센터에서 운영하는 프로그램을 제외하고 참고할 만한 사업을 정리하며 [표 6]과 같음

❑ 특히, 성남시는 2019년 10월 전국 최초로 1인가구 지원팀을 신설하고, 1인가구 실태조사에 근거하여 '1인가구 지원 5개년 기본 계획'을 수립하여 맞춤형 사업을 추진 중임

- 저소득 1인가구를 대상으로 한 간병비 지원(연간 21만 원)과 거동이 불편한 1인가구를 대상으로 한 생활지원 서비스 등 생활밀착형 서비스 제공

❑ 수원시는 1인가구 청년을 대상으로 월세를 지원함

- 중위소득 120% 이하 청년 대상으로 월 10만원(최대 5개월) 지원

❑ 양주시는 1인 여성가구를 대상으로 한 안전서비스를 제공함

- 범죄예방 플랫폼 구축과 스마트폰 인증 현관도어락을 제공하여 여성 1인가구가 안전하게 출입하고 위급상황에 지정보호자 호출과 관련 기관을 통한 출동 서비스 제공

❑ 오산시는 행안부 공모사업에 선정되어 '오산빛 복지등대'사업을 추진하여 중·장년 1인가구 고립을 예방하기 위한 민·관 협력 사업을 추진함

[표 6] 경기도 시·군별 정책(2022)

구분	소득·고용·주거	건강·돌봄·안전	기타
성남시	• 다해드림 하우스 - 독거노인 및 1인수급자가구 대상 이사지원) • 청년 주택임차보증금 이자지원 • 같이살자(1인가구 여성 쉐어하우스)	• 함께해요 우리동네 같이부엌(공유주방) - 1인가구 끼리 같이 음식 조리하고 소통함 • 1인가구 생활지원서비스 - 거동이 불편한 1인가구 대상 수도꼭지·변기뚜껑 교체 등 도움 제공 • 여성 1인가구 대상 '365 우리집 지킴이 4종 세트 지원 사업' 스마트 초인종, 현관문 보조키, 문열림 센서, 창문 잠금장치 무료 제공(100가구) • 1인가구 간병비지원 - 기준 중위소득 90%이하 1인 가구 대상, 연간 최대 21만 원 지원	• 같이놀자(1인가구 동아리 지원) - 1인가구들로 구성된 13개 동아리 모임에 1인당 월 3만원의 활동비를 지원함 • 1인가구 포럼 및 공모전 개최 • 성남시 1인가구 실태조사
수원시	• 1인가구 청년 월세 지원 - 중위소득 120% 이하 청년 대상, 월 10만원 최대 5개월 지원	-	-
양주시	-	• 1인 여성가구 범죄예방 플랫폼 구축 - 위급 시 지정보호자 호출 - 통합관제센터 통합플랫폼과 연계한 112, 119 등 관련 기관 비상호출, 긴급출동 등 제공 • 1인 여성가구 스마트폰 인증 현관도어락 지원 - 스마트폰을 활용한 현관 개폐장치 제공(39세대)	-
오산시	-	• 오산빛 복지등대(중장년 1인가구 고립예방 사업) - 민·관 추진단 네트워크 구성 - 원룸 밀집지역 1인 가구 현황파악 - 민·관 복지거점 '오색빛 복지 등대 플랫폼' 마련 - 중·장년 1인가구 맞춤형 지원 및 관계망 형성 프로그램 제공	-

자료: 시·군별 홈페이지

3 사례를 통해 본 정책제언

● 1인가구 정책 거버넌스 구축

❑ 1인 가구 정책은 하나의 정책 분야가 아니라 다양한 정책의 협업을 요하는 사업으로 추진체계 역시 수 개의 실 · 국이 협업을 통하여 추진하여야 함

- 서울시는 시장직속 1인가구특별대책 추진단을 마련하여 전담조직을 구축하여 1인가구 지원사업을 직접 추진하고 있음. 추진단은 안전, 주거, 건강, 외로움, 빈곤 · 일자리 영역 사업을 추진함. 일부 사업 1인가구 생활관리서비스 등은 직접 추진하고, 세대통합형 주택모델 개발 및 보급 등은 해당 분야(주택정책과) 담당부서를 지정하여 추진

[그림 9] 서울시 1인가구 정책 거버넌스

자료: 2022년 서울시 주요업무계획

- 경기도는 사업 영역별 담당부서를 정하여 추진하는 형태를 취함. 즉, 여성가족국에서 1인가구 기본계획 총괄은 담당하지만, [표 7]에서 보는 바와 같이, 건강지원은 복지국에서 별도의 수행기관을 지정하여 사업을 수행하며, 청년 경기행복주택은 도시주택국 사업으로 경기주택도시공사를 수행기관으로 설정

[표 7] 경기도 1인가구 정책 거버넌스

실·국	실행과제	수행기관	분야
여성가족국	• 1인가구 지원 5개년('23~27) 기본계획 수립		총괄
	• 중장년 "수다 살롱" 지원	건강가정지원센터	외로움·고립 극복
	• 식생활 개선 다이닝 프로그램		혼밥 개선 소셜다이닝
	• 건강돌봄 프로그램 운영		건강 지원
	• 1인가구 재무경제 교육 및 재무상담	수행기관 상반기 선정	홀로서기 지원
복 지 국	• 청년 전용 커뮤니티 조성 및 프로그램 지원		외로움·고립 극복
	• 경기 중장년 마을돌봄 전화상담	경기도 노인종합센터	건강 지원
	• 웰다잉 준비교육(인생노트)		웰다잉 지원
	• 무연고자 상속재산 관리 사전컨설팅	경기도, 시·군, 법무사회 등	
	• 무연고 사망자 상속재산 공공관리인제		
축산산림국	• 돌봄 취약가구 반려동물 의료서비스 지원		외로움·고립 극복
소통협치국	• 1인가구 공동체 마을 공동부엌	경기도 마을공동체지원센터	혼밥 개선 소셜다이닝
도시주택실	• 삼시세끼 행복나눔터 운영	경기주택도시공사	혼밥 개선 소셜다이닝
	• 청년층 매입임대주택 연차별 확대보급		안전 생활환경 조성
	• 청년 경기행복주택 연차별 확대보급		
평생교육국	• 혼(자) 라이프 꿀팁교육		홀로서기 지원
경 제 실	• IoT기반 범죄예방 및 대응시스템 구축		안전 생활환경 조성

자료: 경기도청 홈페이지

❑ 1인가구 지원사업은 기초자치단체와 유관기관 간 정책 거버넌스 구축이 매우 중요한 사업임

- 서울시 1인가구 지원사업 추진유형은 ①1인가구 특별대책추진단 직접 사업추진 외에도, ②1인가구 특별대책추진단-유관기관 연계 사업추진 ③자치구별 센터 사업추진으로 구분 가능
- 유관기관 연계 사업추진: 민간·단체, 자치구 센터 연계·협업 등 사업추진
- 자치구 센터 사업추진: 서울시에서 자치구 대상 지역별 특성에 맞는 공모사업을 실시하여 공모심사위원 심사 후 주제별 자치구 선정과 예산을 지원함. 또한, 자치구에서도 별도의 예산으로 1인가구를 대상으로 소득·고용·주거, 건강·돌봄·안전 등의 분야에서 자체 사업 실시

[그림 10] 서울시·자치구 1인가구 지원사업 사례

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울

- 경기도 1인가구 지원사업 추진유형은 ①관련실국 실행과제 직접 수행, ②유관기관 연계 사업추진 등으로 분류 가능
- 직접 사업추진: 여성가족국, 복지국, 축산산림국, 소통협치국, 도시주택실, 평생교육국, 경제실 등 7개 실·국이 담당
- 유관기관 연계 사업추진: 실·국내 센터 또는 타 유관기관을 1인가구 지원사업을 위한 수행기관으로 운영, 1인가구 지원사업 협업·홍보 등 추진
- 기초자치단체 사업추진: 1인가구 지원사업을 추진하는 시·군은 성남시, 수원시, 양주시, 오산시 등이 있으며, 소득·고용·주거, 건강·돌봄·안전 등의 분야 지원

[그림 11] 경기도 시·군별 1인가구 지원사업 사례

성남시

수원시

자료: 성남시청 홈페이지, 수원시청 홈페이지

❑ 추진단을 설립하여 추진하는 것은 통합형 1인가구 지원 정책이 발굴될 수 있다는 점, 사업 추진의 역동성이 있다는 점 등의 장점이 있지만, 유사 사업을 하는 해당 실 · 국과의 사업 조정이 필요하다는 점에서 소모적 비용이 발생할 우려도 있음

- 1인가구 지원 사업은 기초자치단체와 유관기관 간 정책 거버넌스 구축은 위 사례로 볼 때 선제적인 대응 필요

● 1인가구 지원 기본계획 수립

❑ 서울시와 경기도 사례를 볼 때, 1인가구 지원을 위한 계획 수립이 이루어져야 할 필요가 있음. 이러한 계획수립을 통하여 정책 거버넌스 방향도 설정되어야 함

❑ 1인가구 지원을 위한 계획수립 시, 우선 1인가구 지원 기본조례를 제정하고 1인가구 실태조사 및 기본계획 수립을 위한 학술용역 실시 후 얻은 결과를 기반으로 기본계획을 수립함

- 기존 4인가구 중심의 정책에서 가족 구조, 가치변화 등 사회적 변화를 반영하고 1인가구에 대한 부정적인 사회적 고정관념에서 벗어나 정확한 실태분석에 기반한 대책 마련 필요
- 1인가구 지원을 위한 사업 영역은 건강, 주거, 안전, 사회관계망 등의 다양한 영역을 포괄하고 1인가구 지원 기본계획에 따라 연차별 정책목표, 추진 방향, 추진 분야 등 설정
- 1인가구의 다양한 욕구와 문제에 대해 충분한 이해와 맞춤형 대책 마련으로 다양한 가족 형태가 존중되는 사회 형성을 위한 기반 마련

[그림 12] 서울시·경기도 1인가구 지원 기본계획

서울시 경기도

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울, 경기도 1인가구 지원계획(안)

⬢ 인천시 1인가구 지원을 위한 선제적 정책 마련 필요

❑ 증가하는 1인가구 정책 수요에 대응하기 위하여, 선제적인 정책대안 마련이 필요함

❑ 서울시·경기도의 사례를 볼 때, 인천시에서 추진 가능한 사업은 다음과 같음

① 1인가구 병원동행 서비스 운영

- 홀로 병원이용이 어려운 1인 가구 대상으로 하여 병원 동행 서비스를 제공함
- 소득 기준에 따른 이용료 차등 부과 방식

② 중장년 마음돌봄 전화상담

- 정신건강 서비스에 대한 접근성을 높이기 위하여 중장년 1인가구를 대상으로 전화 심리상담과 사례관리를 제공함. 이를 통해 중장년의 우울 및 고립을 예방함

③ 경제자립교육·일자리 연계

- 중장년 취업 활성화 및 1인가구 지원을 위하여 50+세대를 '1인가구 상담헬퍼'로 선정하여 1인가구를 위한 취업상담과 경제자립교육 실시하는 방안

④ 1인가구 맞춤형 공공일자리 연계

- 1인가구의 특성에 맞추어 생활방역, 공공서비스, 환경, 1인가구 상담헬퍼 등 공공일자리 사업과 연계하는 방안

[그림 13] 인천시 추진 가능한 1인가구 정책

자료: 서울시 1인가구 포털 씽글벙글 서울, 경기도 노인 종합상담센터

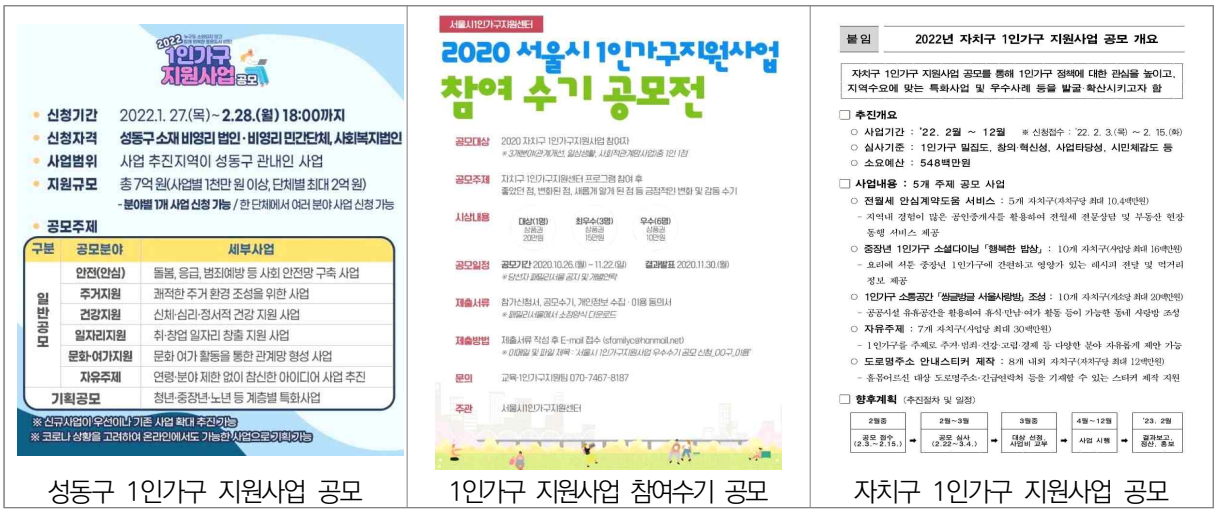
❑ 1인가구 지원 정책의 범위가 주거, 안전, 돌봄, 건강 등 다양한 영역을 포괄하는 만큼 정책을 총괄할 수 있는 조직이 필요함

- 인천형 1인가구 지원을 위한 전담조직 설치에 대해서는 관련 부서의 심층적 논의가 전제되어야 하며, 기초자치단체 특성에 따른 운영 필요

❑ 또한, 1인가구의 생애주기, 성별, 지역 등에 따른 욕구와 특성이 다양하므로 맞춤형 서비스가 제공될 수 있는 기반이 필요함

- 정책의 접근성을 높이기 위한 1인가구 포털 등 정책 안내 서비스 도입 고려
- 군·구 공모사업을 통해서 지역 특성에 맞는 사업 개발 필요
- 1인가구 내 새로운 대상과 사업수요 발굴을 위한 주기적인 실태조사 실시

[그림 14] 서울시 1인가구 지원사업 공모 예시(성동구·서울시)



성동구 1인가구 지원사업 공모 | 1인가구 지원사업 참여수기 공모 | 자치구 1인가구 지원사업 공모

자료: 성동구청 홈페이지, 서울시청 홈페이지

발행처 인천연구원 **발행인** 이용식
주소 인천광역시 서구 심곡로 98 **전화** 032.260.2600 **www.ii.re.kr**

• 출처를 밝히지 않고 이슈브리프를 무단전재 또는 복제하는 것을 금합니다.
• 본 이슈브리프의 내용은 연구책임자의 개인적 의견이며, 연구원의 공식적인 의견이 아님을 밝힙니다.