

## 인천시 사회성과보상사업 추진을 위한 제언

김정욱 / 도시사회연구부 연구위원

## 배경과 목적

- 사회성과보상사업(Social Impact Bond, SIB)은 잠재적으로 사회적 비용을 발생하게 하는 실업, 복지, 보건 등의 사회문제를 민관협력으로 예방 및 해결하는 방식임. 2010년 영국에서 기획 및 시행된 이후, 네덜란드, 프랑스, 독일 등의 유럽국가 뿐만 아니라 미국과 호주, 인도, 남아프리카공화국 등 전 세계에서 사회성과보상사업의 방식으로 범죄예방, 돌봄과 교육, 청년실업 등의 사회문제에 대응하고 있음.
- 인천시는 청년실업, 아동 및 청소년 돌봄, 다문화 사회로의 진입 등 대응해야 할 사회문제나 쟁점들이 있음. 잠재적으로 사회적 비용을 발생시킬 수 있는 다양한 사회문제를 해결하기 위해 사회성과보상사업의 방식을 활용할 필요가 있음.

## 정책제안

- 사회성과보상사업은 잠재적으로 발생할 수 있는 사회문제를 미리 대응함으로써 사회비용을 줄일 수 있는 분야에 활용됨. 또한, 사회문제 해결을 위해 비영리조직이나 사회적기업, 협동조합 등의 지식과 기술, 자본 등을 활용하여 대응하는 만큼 비영리조직과 사회적기업 등이 대응할 수 있는 분야에 적용할 수 있음. 사회성과보상사업은 민간부문의 투자가 필요하기 때문에 사회적 가치와 더불어 경제적 가치도 고려되어야 함.
- 인천시는 영국·미국·네덜란드 등에서 사회성과보상사업의 방식으로 추진한 사례나 서울시와 경기도의 사업의 내용을 고려하여 사회성과보상사업을 추진할 수 있을 것임. 인천시는 국내외 사례인 미취학 아동의 교육, 이주민 사회적응 및 교육, 아동·청소년의 교육, 청소년·청년의 취업 및 창업 등의 문제해결 등을 사회성과보상사업 방식으로 추진할 수 있을 것임. 국내외에서 먼저 시행된 사업을 인천시에 도입함으로써 시행착오를 줄여 정책의 효과를 높일 수 있을 것임.

# 1 사회성과보상사업의 개념 및 구조

## 1) 사회성과보상사업의 개념

### ◆ 사회성과보상사업 도입의 필요성<sup>1)</sup>

- 사회성과보상사업(Social Impact Bond, SIB)은 2010년 영국에서 시작한 사회문제 해결방식임.
  - 2021년 현재 영국과 네덜란드, 프랑스, 포르투갈, 독일 등의 유럽국가뿐만 아니라 미국과 캐나다, 호주, 인도, 남아프리카공화국 등 전 세계에서 사회성과보상사업의 방식으로 범죄예방, 소외계층 돌봄, 청년실업 등의 사회문제에 대응하고 있음(이종필·김형균, 2015).
  - 국내에서는 지방자치단체의 예산 부족 등으로 대응하기 어려운 아동돌봄, 청년실업, 저소득층의 자립, 어르신에 대한 보건서비스 등의 분야에 사회성과보상사업을 도입하고 있음.
- 인천시는 청년실업, 아동 및 청소년 돌봄, 다문화사회로의 진입 등 대응해야 할 사회문제나 쟁점들이 있음. 잠재적으로 사회적 비용을 발생시킬 수 있는 다양한 사회문제를 해결하기 위해 사회성과보상사업의 방식을 활용할 필요가 있음.

### ◆ 사회성과보상사업의 개념

- 사회성과보상사업은 개인, 비영리조직, 사회적기업, 주식회사 등 민간부문으로부터 투자금을 받아 사회적 성과를 창출하고, 정부는 민간이 달성한 사회적 성과를 사후에 구매하는 사업을 말함(행정안전부, 2017).
  - 사회성과보상사업은 잠재적으로 발생할 수 있는 사회적 비용을 감소시키기 위해 민간부문과 공공부문의 협력방식으로 사회문제를 해결하는 방식임.
  - 사회성과보상사업은 정부-운영기관-투자자-서비스 제공기관-서비스 수혜자-평가자 등 공공과 민간 등 다양한 이해관계자가 사회문제를 해결하기 위해 협력하는 구조임.
  - 사회성과보상사업은 정부의 예산이 직접 투입되는 것이 아니라 민간의 투자금으로 운영한 후, 성과에 따라 정부의 재원을 지급하는 계약방식임.
  - 일반적으로 교육·복지·주거·고용·환경·문화 등 잠재적으로 사회적 비용을 발생시키는 지역사회의 문제를 예방하거나 해결함으로써 사회의 편익을 높일 수 있는 사업을 대상으로 함.

1) 본 연구는 김정욱·진성만(2018), 「인천시 사회성과보상사업 도입방안」, 김정욱·진성만·여관현(2019), 「지방자치단체의 사회성과보상사업(SIB) 활성화를 위한 정책적 함의」 등을 요약·수정·보완함.

- 사회성과보상사업을 통해 정부는 민간의 투자금으로 사회문제를 해결하는 등 공공사업을 수행함. 정부는 민간부문(비영리조직, 사회적기업 등)과의 계약을 통해 약정한 사업성과가 달성된 경우에 예산을 집행함.
  - 민간부문은 사회문제를 해결하는 등 사회적 목적을 달성할 뿐만 아니라 사업성과에 따른 수익을 창출할 수 있음.
  - 즉, 사회성과보상사업은 사회문제를 해결하는 것과 더불어 잠재적인 사회문제를 해결함으로써 정부의 재정 효율성·효과성을 제고할 수 있는 사업방식으로 인식됨.
- 기존의 민관협력 사업과 사회성과보상사업이 구분되는 가장 중요한 차이는 지역사회의 문제해결을 위해 필요한 재원을 민간의 사회투자자나 단체, 조직, 기업 등으로부터 조달하고, 사업목표 달성에 따라서 공공기관이 보상금을 지급한다는 점임.
- 민간부문의 인력과 기술뿐만 아니라 재정이 투입되어야 하기 때문에 사회성과보상사업은 사회적 가치와 더불어 경제적 가치도 고려하여 설계·추진되어야 할 것임.

## 2) 사회성과보상사업의 구조

### ◆ 사회성과보상사업의 구조

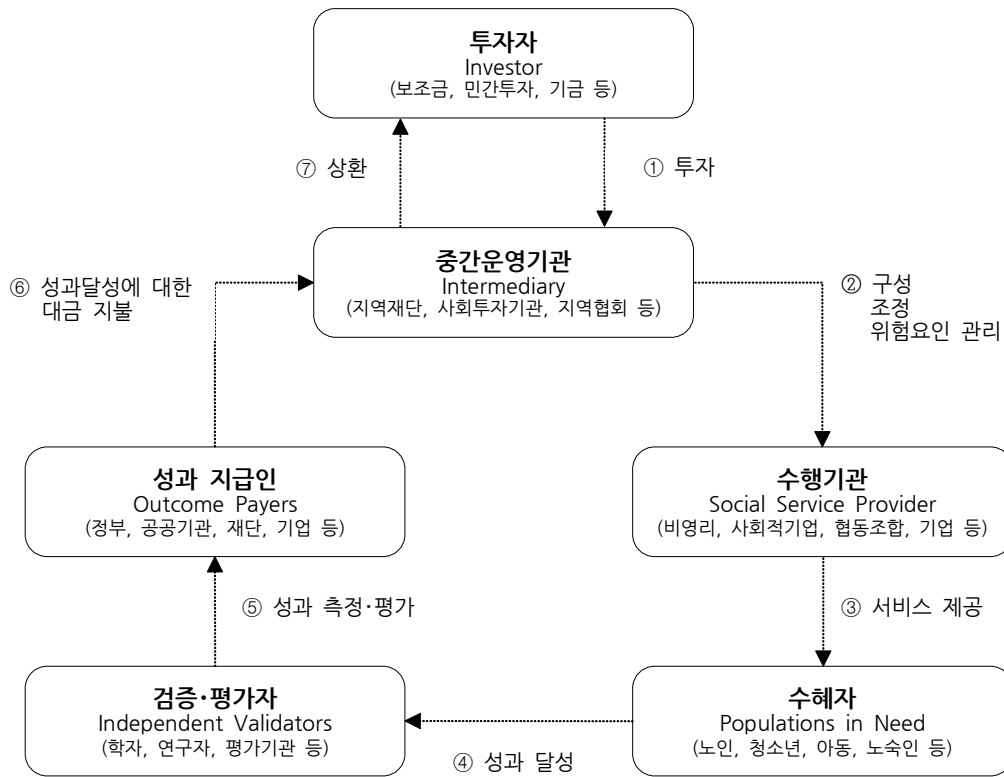
- 사회성과보상사업의 일반적인 구조는 중간운영기관, 투자자, 사업수행기관, 수혜자, 성과지급인, 검증 및 평가자로 구성됨(OECD, 2016).
- 중간운영기관(Intermediary)은 사회성과보상사업의 기획, 성과지급인과의 협상·설득·계약, 민간투자자 모집 및 투자금 조달, 수행기관의 발굴·선정·관리 및 투자금 지급, 사업의 사후 관리 등의 역할을 담당함.
  - 일반적으로 투자자 모집·사업의 기획 등이 가능한 비영리조직이나 (사회적 목적을 실현하는)기업 등이 중간운영기관의 역할을 맡음. 지방자치단체나 공공기관이 중간지원조직과 성과지급인 등을 동시에 맡는 경우도 있음.
  - 중간운영기관의 주요 역할인 투자자의 모집, 투자계약 체결, 성과보상금의 배분 등과 관련하여 우리나라의 현행법상 어려움이 있음(전병목·정훈·신영효, 2015 ; 권재열, 2016). 비영리조직과 사회적기업 등을 규율하고 있는 법률이 투자금의 모집, 성과보상금의 배분 등을 제약하고 있기 때문임.

- 투자자(Investor)는 사회성과보상사업을 추진하기 위한 사업비와 운영비 등을 중간운영기관에 투자하는 개인이나 단체 등을 말함.
  - 개인과 재단법인, 사단법인, 일반기업, 재단법인과 임팩트 투자기관<sup>2)</sup> 등 다양한 조직이나 개인들이 사회성과보상사업을 추진하는 중간운영기관에 투자하거나 보조금을 제공함.
  - 투자금에 대한 수익은 사회성과보상사업의 성과목표 달성이 연계되어 있음. 투자자는 사회성과보상사업 추진과정에서 정기 점검과 감독이 가능함.
  - 사회성과보상사업에 투자를 촉진하기 위해서는 사회적 가치와 경제적 이익을 달성할 수 있도록 사업이 발굴·기획될 필요가 있음.
- 수행기관(Service Provider)은 사회성과보상사업을 통해 제공되는 서비스나 프로그램을 제공하는 조직을 말함.
  - 사회성과보상사업을 통해 기획된 서비스나 프로그램을 제공운영함. 일반적으로 사단법인·사회복지법인 등 비영리조직이나 사회적기업, 협동조합, 기업 등 특정 서비스나 프로그램에 대해 전문성이 있는 기관이 수행기관이 될 수 있음.
- 수혜자(Populations in Need)는 사회성과보상사업을 통해 서비스나 프로그램을 제공받는 개인이나 집단임.
  - 사업의 내용에 따라 아동, 청소년, 청년, 노인, 저소득층, 노숙인 등이 수혜자가 될 수 있음.
  - 사회성과보상사업 수혜자·고객 선정 시, 사회적 가치와 경제적 이익을 적정하게 배분하여 결정하여야 함.
- 성과 지급인(Outcomes Payers)은 사회성과보상사업을 통해 대응하여야 할 사회문제나 쟁점을 파악·발굴하고, 사회성과보상사업에 참여하는 기관과 개인 등을 선정하거나 선정과정에서 의사결정자로서 역할을 함.
  - 성과지급인은 사회성과보상사업 완료 후, 검증·평가자로부터 사회성과보상사업의 운영기관과 수행기관이 목표한 성과를 달성한 것으로 확인이 되면 중간운영기관에 투자원금과 이자 등을 지급함.
  - 중앙정부, 지방자치단체, 공공기관, 공익사업 수행단체 등이 성과지급인으로서 역할을 맡을 수 있음.

2) 임팩트 투자기관은 민간에 의해 설립되어 민간이 조성한 자금(모태펀드 제외)으로 사회적 금융을 제공하는 기관을 말함 (서울특별시 사회적경제지원센터, 2016).

- 검증·평가자(Evaluator)는 성과지급인, 중간운영기관과 합의된 방법과 지표를 기준으로 성과를 측정·평가하는 개인이나 기관임. 검증 및 평가 방법과 지표는 사회성과보상사업 설계 시에 성과지급인과 중간운영기관 등이 합의하여 결정함.
- 검증과 평가의 공정성을 확보하는 것이 중요함. 검증·평가자는 검증과 평가 과정에서 어떠한 기관으로부터 압력이나 영향을 받지 않는 독립된 조직이어야 함.
- 또한, 해당 사회성과보상사업에 대한 전문지식과 평가역량을 갖춘 조직이어야 함. 사회성과보상사업의 목적과 지표에 따라 대체적으로 대학교, 연구소, 평가전문기관 등이 검증·평가자로 선정됨.

[그림 1] 사회성과보상사업의 구조 및 과정



자료 : OECD (2016), Understanding Social Impact Bonds, p.5 (Burand (2013); 김정욱진성만(2018) 재인용).

## 2 국내·외 사회성과보상사업 사례

### 1) 국내사례

- 2021년 3월 현재까지 우리나라에서 시행된 사회성과보상사업은 서울시와 경기도, 그리고 충청남도 부여군의 사례가 있음.

#### ● 서울시 제1호 사회성과보상사업: 경계선지능 아동 교육

- 서울시 제1호 사회성과보상사업은 아동청소년 그룹홈 사업임. 서울시 제1호 사회성과보상사업은 우리나라에서 처음이자 아시아에서 최초로 사회성과보상사업 방식으로 도입한 프로젝트임.
  - 2015년 4월부터 시작하여 2020년 2월에 제1호 사회성과보상사업을 마무리 함(심상달·김대영·김서연·김승화, 2017; 서울시의회 회의록, 2015; 변진주, 2020.06.).
  - 경계선지능 아동 교육사업은 아동복지시설에 거주하는 ‘경계선 (지적) 지능 아동’<sup>3)</sup>을 대상으로 학습능력과 사회성 향상을 목표로 학습·돌봄프로그램을 제공함.
  - 경계선 지능 아동에 대한 돌봄·학습·치료 프로그램을 통해 경계선 지능 아동이 장애가 없는 사회인으로 성장함으로써 향후 발생할 수도 있는 사회비용을 줄일 수 있을 것으로 판단함.
  - 제1호 사회성과보상사업은 지적능력(경계선급 지능판단, 경증 지적장애 판단)과 사회성(담임선생님의 평가)으로 성과를 측정함(이준영, 2018).
  - 서울시청은 성과지급인므로 사업성과를 달성할 경우 14.3억의 예산을 지출하는 것으로 계획함.
  - 중간운영기관은 팬임팩트코리아로 제1호 사회성과보상사업을 기획 및 운영, 투자자의 모집 등을 담당함. 사단법인 PPL, MYSC, 유비에스증권 등으로부터 11.1억 원을 투자받음.
  - 사업수행기관은 대교문화재단 컨소시엄((주)대교, 대교문화재단)이며, 성균관대학교에서 평가기관으로 참여함.

#### ● 서울시 제2호 사회성과보상사업: 청년 실업 해소

- 서울시는 2020년 11월부터 청년실업 해소를 위한 제2호 사회성과보상사업을 운영 중에 있음(서울시, 2021.02.).

3) ‘경계선 지능 아동(BIF(Borderline Intelligence Function))’은 대부분 장애로 판명되지 아니하여 각종 복지혜택의 사각지대에 놓여 있는 아이들을 말함. 경계선 지적 지능 아동(경계선급 지적 장애(IQ71~84))와 경증 지적 장애(Mental Retardation(IQ 64~70))은 지속적인 관심을 가지고 주의해야 할 발달장애군(정신장애 진단 및 통계편람(DSM-V))임. 임상적인 도움은 필요로 하지만 지적 장애로 보지 않는 아동을 말함(서울시 아동공동생활가정 지원센터, 2015).

- 서울시 제2호 사회성과보상사업은 청년의 실업 문제를 개선하는 것을 목표로 함. 성과목표는 청년 실업 해소 사회성과보상사업에 참여한 500명의 청년들<sup>4)</sup> 중 취업에 성공한 청년의 비율로 설정함.
- 사회성과보상사업은 총 3년간 진행됨. 디지털 마케팅, 직무교육, 실습교육, 컨설팅, 전문가 간담회 등의 프로그램을 운영함.
- 팬임팩트코리아가 중간운영기관을 담당하고, 서울시청이 성과지급인 역할을 맡음. 한국사회가치연대 기금, 사회복지공동모금회, 비플러스, KB손해보험, 리턴벨류, 대교문화재단 등이 투자자로 참여함.
- 제2호 사회성과보상사업의 총 사업비는 30억 원임. 1억 원은 기초자금으로 서울시에서 제공하고, 29억 원은 한국사회가치연대기금, 사회복지공동모금회, 비플러스, KB손해보험, 리턴벨류, 대교문화재단 등으로부터 투자를 받음.
- 사업의 수행기관은 한국생산성본부와 소셜벤처 퍼센트이며, 평가기관은 한국산업관계연구원임(서울 특별시, 2020).

#### ● 경기도 사회성과보상사업: 해봄 프로젝트

- 경기도 사회성과보상사업은 기초생활수급자의 탈수급을 지원하는 내용으로 진행됨(최소순·김희연·박예은·현동길, 2016).
  - 해봄 프로젝트는 2016년 12월에 시작하여 2020년 6월에 사업을 마무리 함(이진백, 2020.06.).
  - 사회성과보상사업을 통해 진행되는 프로그램을 통해 취업과 탈 수급하는 것이 사업의 목표임.
  - 경기도 기초자치단체의 기초 생활 수급자 800명을 대상으로 진행함.
  - 탈수급을 지원하는 사회성과보상사업을 통해 수급자의 자립을 지원할 뿐만 아니라 탈수급률 감소로 인해 발생할 수 있는 사회적 비용과 공공지출을 줄일 수 있는 정책대안으로 제안함.
  - 총 사업비는 18.7억 원이고, 민간투자금은 15.5억임.
  - 경기도청이 성과지급인이며, 중간운영기관은 한국사회혁신금융임. 사회적협동조합 내일로가 서비스 제공자로 참여하고, 한국산업관계연구원이 평가기관의 역할을 담당함.

#### ● 부여군 사회성과보상사업: 경도인지장애자 치매진단을 감소

- 충청남도 부여군의 사회성과보상사업은 경도인지장애자들이 치매로 전환하는 것을 예방하는 사업임(팬임팩트코리아 홈페이지). 부여군은 사회문제를 해결하기 위해 사회성과보상사업을 도입한 최초의 기초자치단체임.
  - 부여군은 2020년 5월 사회성과보상사업을 추진하기 위해 심의회를 개최하였고, 7월 팬임팩트코리아를 중간운영기관으로 선정함(이재인, 2020.05.; 팬임팩트코리아 홈페이지).

4) 서울시 제2호 사회성과보상사업의 대상 청년은 서울시 거주, 가구의 월 평균소득이 중위 100% 이하, 19세 이상 34세 이하, 6개월 이상 장기 실업 상태, 1년 이상 취업 준비상태 등 한 가지 이상에 해당하는 자임(서울시, 2021.02.)

- 부여군은 경도인지장애가 치매로 전환될 경우 상당한 사회비용을 발생하게 할 것이라고 판단하여 총 3년 간의 사회성과보상사업을 진행하게 됨.
- 사업의 대상은 만 60세~80세 경도인지장애환자 300명이고, 인지훈련 프로그램 등을 제공함. 성과지표는 치매 이환율임.
- 부여군청은 성과지급인이고, 차의과대학교·행복커넥트·이모콕이 사업수행기관으로 참여함. 민간 투자금은 총 5억 원으로 한국사회가치연대기금, 행복나눔재단, 비플러스, MYSC 등이 투자자로 참여함. SKT는 정보통신기술을 통해 자문과 후원으로 참여함(양승희, 2020.11.).

## 2) 국외사례

### ● 국외 사회성과보상사업

- 전 세계에서 운영되고 있는 사회성과보상사업은 총 134개임(2019년 5월 기준). 우리나라에서 진행되는 사업을 제외하면 총 132건임. 27개 국가가 8개의 분야에서 사회성과보상사업의 방식으로 사회문제를 해결하고 있음.
- 영국에서 최초로 사회성과보상사업을 도입하였으며, 2019년 5월 현재 47개의 사회성과보상 사업을 운영하고 있음.
  - 미국(26개), 네덜란드(11개), 호주(9개), 프랑스(5개), 캐나다(4개), 포르투갈(4개), 독일(3개), 인도(3개), 이스라엘(3개), 뉴질랜드(2개), 벨기에(2개), 핀란드(2개), 남아프리카공화국 등에서 1개의 사회성과보상사업을 도입하여 운영하고 있음.
- NEET족<sup>5)</sup>, 저소득층, 청년 등의 취업이나 취업교육 등과 관련된 내용의 사업이 44개로 가장 많음.
  - 노숙인에게 주거, 보건서비스, 취업을 지원하는 사업이 22개이며, 아동 돌봄이나 취약가정 지원에 대한 사업이 21개임.
  - 보건/의료와 관련된 분야가 19개, 교육이 13개, 재범율 감소나 사회적응 지원 등 범죄와 관련된 사업이 12개, 환경관련 사업이 1개임.
- 국외 사회성과보상사업의 사업기간은 1년에서 30년까지 다양하며 평균 사업기간은 4.44년임.
  - 사업기간이 3년인 사회성과보상사업이 36개로 가장 많으며, 5년이 16개, 4년이 15개, 3.5년이 14개로 조사됨.

5) 니트족(NEET)은 Not in Employment, Education, or Training의 줄임말임. 진학이나 취업을 하지 않고, 직업훈련받지 않는 사람을 의미함(Urbandictionary.com).



[표 1] 국외 사회성과보상사업 사례

(투자금액 단위: 백만)

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
범죄	영국, Peterborough	2010.09 7년	£5	출소자의 재범률 완화를 위해 사회적응 지원
취업/일자리	영국, West Midlands	2012.04 3.5년	£3	14~24세 학교 밖 또는 실업 청소년·청년이 NEET가 되지 않도록 교육, 훈련, 일자리 지원
취업/일자리	영국, Nottingham	2012.04 3.5년	£1.7	고용 및 훈련업체와 연계한 직업훈련 컨설팅 지원
취업/일자리	영국, Career Connect	2012.04 3.5년	£1.5	청소년이 취업할 수 있도록 교육프로그램 제공
취업/일자리	영국, East London	2012.04 3.5년	£0.9	학교에 과외교사(super coach)를 배치하여 NEET가 될 위험성이 높은 학생 지원
취업/일자리	영국, Perth & Kinross	2012.04 3.5년	£0	NEET가 될 가능성이 높은 십대들의 취업률을 높이기 위한 프로그램 제공
취업/일자리	영국, East London	2012.04 3.5년	£0.37	취약계층 청년들에게 지속적이고 포괄적인 일대일 지원
아동/가정	영국, Essex	2012.11 8년	£3.1	반사회적 행동으로 돌봄 시스템에 진입할 위험이 있는 11~16세 청소년을 대상으로 3~5개월간 부모와 청소년에게 집중적인 치료 제공
노숙인 지원	영국, London	2012.11 3년	£1.2	노숙인에게 주거 및 취업 지원
노숙인 지원	영국, London	2012.11 3년	£1.2	노숙인에게 주거 및 취업 지원
취업/일자리	영국, Thames Valley	2012.11 3.5년	£0.9	NEET가 될 위험성이 있는 청소년들에게 업무경험, 멘토링 등 지원
취업/일자리	영국, Greater Manchester	2012.11 3.5년	£0.8	청소년과 어린이의 사회성 등 제고위해 빈곤지역의 청소년과 어린이를 멘토로 연결
취업/일자리	영국, West London	2012.11 3.5년	£0	NEET가 될 위험이 있는 14~15세 청소년들에게 훈련 및 멘토링 프로그램 제공
취업/일자리	영국, Cardiff & Newport	2012.11 3.5년	£0.4	난독증 등 학습에 어려움을 있는 학생들에게 문해전문가 지원
범죄	미국, New York 시	2013.01 3년	\$9.60	재범가능성이 있는 16~18세 청소년에 사회기술, 책임성, 의사결정 등에 집중한 상담, 훈련, 교육 서비스 제공
아동/가정	호주, New South Wales	2013.07 7년	AUD\$10	위기 상황에 있는 가정을 지원하여 보육시설에 있는 아동의 수를 줄임
아동/가정	호주, New South Wales	2013.08 7년	AUD\$7	취약가정에 치료 및 행동 개선을 위한 교육 제공
교육	미국, Salt Lake County	2013.09 7년	\$7	특수교육이 필요한 미취학아동을 선별하여 6학년까지 추적 관리
아동/가정	영국, 영국 전역	2013.09 10년	£2.4	어린이와 입양가정을 연결하고 적응할 수 있도록 지원
취업/일자리	독일, Augsburg	2013.09 2년	€0.3	25세 미만 실업 청년들에게 복지 및 취업 지원 서비스 제공
범죄	미국, New York 주	2013.12 5.5년	\$13.5	재범가능성이 높은 재소자들에게 직업훈련, 직업알선 등 종합적인 일자리 서비스 지원

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
취업/일자리	네덜란드, Rotterdam	2013.12 2년	€ 0.7	멘토링을 통해 사업계획, 기술개발 등 청년들의 창업 및 취업 지원
범죄	미국, Massachusetts	2014.01 7년	\$22	재범의 위험이 있는 17~24세 청년을 대상으로 4년간 봉사활동, 사례관리, 교육 및 취업 프로그 램 등 지원
취업/일자리	벨기에, Brussels	2014.04 3년	€ 0.23	실업-청년 이주자를 지역의 은퇴자와 연결하여 지역 네트워크에 참여하고, 일자리를 찾도록 지원
아동/가정	캐나다, Saskatoon	2014.05 5년	C\$1	싱글맘과 자녀를 위한 지원시설을 설립하고, 양 육 및 취업 관련 교육 지원
아동/가정	영국, Manchester	2014.06 8년	£1.2	돌봄을 받지 못하는 11~14세 어린이 보건, 교 육, 돌봄, 아동심리 등 제공
아동/가정	영국, Birmingham	2014.07 4년	£1	보육원의 아이들을 입양될 수 있도록 지원
교육	미국, Chicago	2014.10. 4년	\$16.9	저소득 지역사회 미취학 아동에 대한 교육지원
노숙인 지원	미국, Massachusetts	2014.12. 6년	\$3.5	노숙인에게 500개의 주택과 함께 보건, 직업훈 련 등 지원
아동/가정	미국, Ohio	2015.01. 6년	\$4	취약가정을 안정시키기 위해 저렴주택과 집중적 사례관리 제공
노숙인 지원	영국, Birmingham	2015.01. 3.5년	£1	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년에게 주거 및 고용 안정 지원
노숙인 지원	영국, West Yorkshire	2015.01. 3년	£0.9	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년의 주거 및 일자리 지원
노숙인 지원	영국, Liverpool	2015.01. 3년	£0.6	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년에게 주거, 멘토링 등 일대일 지원
노숙인 지원	영국, Leicestershire	2015.01. 3년	£0.6	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년의 예산, 보건 등을 지원하고 범죄, 약물 및 알콜중독 예방
노숙인 지원	영국, Greenwich	2015.01. 3년	£0.6	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년들에게 3년 간 관계 지도 서비스 제공
노숙인 지원	영국, Gloucestershire	2015.01. 3년	£0.3	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년의 성장을 위하여 교육 및 훈련 프로그램 제공
교육	포르투갈, Lisbon	2015.01. 1년	€ 0.12	빈곤지역의 8~9세 어린이를 대상으로 논리적 사고 및 문제해결 기술, 언어 및 수학 성적 등과 관련된 교육 프로그램 제공
취업/일자리	페루, Peru	2015.01. 1년	\$0.11	원주민 지원: 인프라를 구축하여 코코아 품질을 개선하고 커피 농장 보존
보건/의료	영국, Newcastle	2015.03. 7년	£1.7	만성적인 폐질환, 당뇨, 천식 환자 등을 위해 신체활동, 식생활, 사회활동 등 지원
노숙인 지원	영국, Newcastle	2015.03. 3년	£0.5	18~24세의 실업, 노숙 상태인 청년들에게 저렴 주택 및 포괄적인 서비스 제공
취업/일자리	영국, Greater Merseyside	2015.04. 3년	£1.4	행동 및 정신 건강의 문제가 있는 14~17세 청소년들이 스스로 발전할 수 있도록, 교육 프로그램 및 서비스 제공

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
취업/일자리	영국, Sheffield	2015.04. 3년	£0.9	NEET가 될 위험이 있는 학생들에게 멘토링 제공 및 일자리 알선
취업/일자리	영국, London	2015.04. 3년	£0	전과가 있거나, 결석율이 높은 14~17세 청소년 이 교육, 직업훈련에 참여하도록 지원
취업/일자리	영국, Greater Manchester	2015.04. 3년	£3	청소년과 어린이의 사회성 향상
취업/일자리	네덜란드, Utrecht	2015.04. 4년	€ 0.73	자격증이 없고, 실업 중인 17~35세 청년들의 졸업과 취업을 위하여 학습과 업무가 결합된 프로그램 제공
교육	인도, Rajasthan	2015.06. 3년	\$0.27	미취학 소녀들이 학교에 등록하고 학업을 유지 할 수 있도록 지원
취업/일자리	스위스, Bern	2015.06. 5년	F0.27	난민 등이 지역사회에 정착이 용이하도록 지원
보건/의료	영국, Worcestershire	2015.07. 4.5년	£0.85	사회로부터 고립된 중장년(1인 가구)이 사회에 다시 통합되도록 지원
노숙인 지원	미국, Santa Clara County	2015.09. 6년	\$6.9	노숙인에게 보건 서비스와 주택 지원
취업/일자리	네덜란드, Rotterdam	2015.09. 5년	€ 3	실업자에게 일자리를 제공하고, 멘토링을 통해 일자리를 유지하도록 지원
아동/가정	오스트리아, Upper Austria	2015.09. 3년	€ 0.8	가정폭력을 경험한 노동가능연령의 여성에게 여성쉼터, 폭력예방센터를 통해 안전한 숙소를 제공하고, 교육, 직업훈련, 직업상담 제공
취업/일자리	이스라엘, Haifa & Tel Aviv	2015.10. 8년	\$2.1	낙제할 위험이 높은 컴퓨터과 학 대학생들에게 학술적, 사회적, 재정적으로 지원
취업/일자리	네덜란드, Utrecht	2015.11. 6년	€ 2.1	멘토를 통해 사업계획, 기술개발 등 청년들의 창업을 지원
취업/일자리	핀란드, Helsinki	2015.11. 3년	€ 0.7	공공분야 종사자들에게 예방적인 건강관리 프로 그램 제공
보건/의료	영국, Haringey, Staffordshire & Tower Hamlets	2016.01. 3년	£0.4	심각한 정신 질환자를 대상으로 환자의 직업안 정성 개선. 정신건강 팀에 고용전문가를 배치하 여 사용자와 고용자 지원
보건/의료	미국, South Carolina	2016.02. 4년	\$3	전문 훈련을 받은 간호사를 배정하고, 가정방문 을 통해 어머니 및 자녀의 건강 및 발달 지원
노숙인 지원	미국, Denver	2016.02. 5년	\$8.7	노숙인에게 임대주택을 제공하고, 정신건강치 료 등을 통해 주거 안정과 수감율 감소 모색
보건/의료	이스라엘	2016.03. 3년	\$5.5	당뇨 전 단계 환자들의 2형 당뇨병을 예방하기 위해 프로그램 운영
교육	스웨덴, Norrköping	2016.05. 4년	SEK1	국가 보호를 받은 경험이 있는 어린이 및 청소년 에게 개인의 필요를 고려하여 학습 지원
노숙인 지원	호주, Adelaide	2016.06. 8년	AUD9	노숙인이 독립적인 생활을 하도록 주거, 일자리, 기술개발, 기타 서비스와의 연결 등을 포함한 사례 관리 프로그램 제공

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
취업/일자리	네덜란드, Eindhoven	2016.06. 3년	€ 1.7	멘토를 통해 사업계획, 기술개발 등 청년들의 창업 및 취업 지원
범죄	네덜란드	2016.06. 2.5년	€ 1.2	업무-학습 프로그램을 통해 고용, 교육, 건강관 리 등을 총체적으로 지원하여 재범률 완화
범죄	호주, New South Wales	2016.07. 5년	\$0	가석방자에 대한 개별적 지원을 통해 사회 적응 을 도와 재범률 완화
보건/의료	미국, Kent County	2016.08. 5.5년	\$8.5	커뮤니티 서비스와 연계하여 출산전·후 (저소득 층) 임산부와 24개월 이하의 영아 지원
환경	미국, Washington D.C.	2016.09. 30년	\$25	환경 인프라를 설치하여 하수범람 방지
아동/가정	미국, Connecticut	2016.09. 4년	\$11.2	부모-자녀 애착 및 약물사용 회복에 집중한 가정 내 치료 지원
취업/일자리	네덜란드, Enschede	2016.09. 2.5년	€ 1.1	사회부조를 수령하는 실업자에게 4주의 집중 훈련(건설, 배관, 용접) 후, 최소 6개월의 고용으 로 이어지는 4주의 인턴 제공
교육	캐나다, Saskatchewan	2016.09. 5년	C\$1	경제적·사회적 요인으로 학업성취가 위태로워 진 학생을 대상으로 학업성취 향상과, 체육과 음악 등의 과외활동을 통해 6~8학년 학생들의 자신감 제고
보건/의료	캐나다, Toronto & Vancouver	2016.10. 3.5년	C\$2	60세 이상 고혈압 환자를 대상으로 지역 약국의 훈련된 봉사자를 통해 참여자의 혈압을 관리하 고, 온라인 플랫폼을 통해 건강정보 제공
취업/일자리	캐나다, British Columbia, Ontario, & Saskatchewan	2016.10. 5년	C\$0.3	저숙련 노동자에게 업무에 필요한 기술 교육 제공
범죄	미국, Salt Lake County	2016.12. 6년	\$4.6	재범 완화를 위해 치료, 단기 주택 지원, 사례관리 등 지원
노숙인 지원	미국, Salt Lake County	2016.12. 6년	\$4.4	노숙인에게 전입 지원, 임대료 지원, 룸메이트 매칭, 사례관리, 일자리 등을 지원하여 자급자족 및 일자리 지원
취업/일자리	프랑스	2017.01. 6년	€ 0	농촌지역의 실업 및 고용불안정에 영향을 받는 성인을 대상으로 지속가능한 일자리를 위해 microcredit의 금융상품 지원
취업/일자리	프랑스	2017.01. 10년	€ 0	창업자에게 전자학습 코스를 제공하고, 새로운 프랜차이즈 사업 지원
교육	영국, Lambeth Borough	2017.02.	£0.42	특수학교 학생들이 대중교통을 이용할 수 있도록 교육
보건/의료	뉴질랜드, Auckland	2017.02. 5년	N\$1.5	정신 건강 진단을 받은 환자인 구직자에 대한 총체적 일자리 서비스 제공
취업/일자리	미국, Massachusetts	2017.03. 6년	\$12.4	성인 영어학습자에 업무 영어, 직업 기술 등의 프로그램 제공
노숙인 지원	영국, Bristol	2017.03. 3.5년	£1.25	노숙 경험이 있는 성인에게 주거 및 정신건강 복지서비스, 직업훈련, 취업 등 지원

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
아동/가정	영국, North Somerset	2017.03. 4년	£0	긴급하게 보육시설에 들어갈 위험이 있는 10~17세 청소년 가정에 가족들에게 행동교정 등 지원
취업/일자리	콜롬비아	2017.03. 5년	\$0.75	기술훈련, 심리적 지원, 직업알선, 고등학교 졸업 등 지원
범죄	미국, Oklahoma	2017.04. 5년	\$10	약물남용 및 정신건강 치료, 교육, 직업훈련, 가정재결합 서비스 등 지원
취업/일자리	영국, West London	2017.04. 5년	-	빈곤층이 될 위험이 있는 어린이의 물질적·정신적 향상을 위해 지원
보건/의료	영국, London	2017.04. 2.5년	-	죽음을 앞둔 자들이 평안하게 생을 마감할 수 있도록 지원하는 서비스 운영
취업/일자리	핀란드	2017.06. 7년	€ 10	이민자 및 난민을 대상으로 구직자와 사업자를 연결하고, 직업을 유지하도록 맞춤형 기술교육 제공
보건/의료	호주, New South Wales	2017.06. 8년	AUD7	정신질환을 앓았던 경험이 있는 성인이 정상적인 생활을 할 수 있도록 정신건강 서비스 제공
아동/가정	호주, Queensland	2017.06. 7년	AUD6	고립, 정신질환, 가정폭력, 사회적 불리, 약물남용, 알콜중독, 낮은 자존감 문제 등을 겪는 어머니를 지원하여 세대간 아동학대 및 방임 문제를 해결함
아동/가정	포르투갈, Porto	2017.07. 3년	€ 0.5	법원명령으로 자녀가 보육원에 입소하는 상황을 예방하는 프로그램 운영
취업/일자리	포르투갈, Porto	2017.07. 3년	€ 0.40	청년들이 취업하도록 10개월간 멘토링 및 직업교육 제공
취업/일자리	포르투갈, Fundao	2017.07. 3년	€ 0.70	청년들의 직업 기술 향상을 위해 14주의 코딩 부트캠프 운영
보건/의료	콩고, 말리, 나이지리아	2017.09. 5년	\$27	분쟁 피해 국가의 장애인 재활을 위해 재활센터 3개소 설립·운영
범죄	뉴질랜드, Auckland	2017.09. 6년	NZ\$6	재범률을 감소하기 위해 범죄경력에 있는 아동 및 청소년을 대상으로 20주의 프로그램 및 18개월 간의 모니터링 및 멘토링 제공
노숙인 지원	영국, Brent Borough	2017.09. 2년	£1.4	노숙인이 될 위험이 있는 성인들이 노숙인이 되지 않도록 예방, 안정적인 주택을 찾도록 지원
교육	독일, Osnabück	2017.09. 3년	-	육아방법을 교육하여, 자녀와의 관계를 향상시키고, 개인 발달 촉진
범죄	미국, Alameda County	2017.09.	-	질병치료를 위하여 약물사용, 직업훈련, 성인교육, 정신건강 서비스, 사례관리 및 주거보조 등 지원
교육	독일, Mannheim	2017.09. 5년	-	비독일어권 이주 가정 출신의 아동을 대상으로 언어능력, 사회성, 자신감의 향상을 위해 실습위주의 학습 프로그램 제공
노숙인 지원	영국, Lincolnshire	2017.09. 4년	-	장기간, 다수의 노숙경험이 있는 사람들에게 약물 및 알콜중독 재활전문과와 정신건강 전문가 서비스 지원
범죄	미국, Los Angeles	2017.10. 4년	\$10	재소자, 정신질환자, 약물남용자 등에게 영구 임대 주택 제공

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 / 기간	투자금액	사업내용
아동/가정	호주, Queensland	2017.10. 5년	\$8.20	법원 감독을 받는 청소년의 사회환경 개선을 통해 문제 행동의 근원 제거
보건/의료	카메룬	2017.10.	\$2.50	종합적이고 저렴한 눈 건강 절차를 제공하고, 차세대 눈관리 전문가를 훈련하여 지역의 보건 시스템 강화
노숙인 지원	영국, Gloucestershire	2017.10. 3.5년	-	노숙인이 약물남용, 정신건강, 훈련 프로그램에 참여하도록 지원
노숙인 지원	영국, Manchester	2017.10. 3년	-	노숙 및 실업 청년들이 사회관계를 형성하고 독립적으로 살 수 있도록 주택 지원
보건/의료	인도, Rajasthan	2017.11. 5년	\$3.50	민간 의료시설과 협력하여 산모관리 서비스 지원
범죄	미국, Ventura County	2017.11. 4년	\$2.60	인식 치료, 트라우마 치료, 관계형성 수업, 일자 리 지원 등을 통해 보호관찰 대상 성인들의 사회 재진입 지원
노숙인 지원	영국, Manchester	2017.11. 3년	£1.8	노숙인에게 원룸, 공유주택 등의 주거와 정신건 강, 직업훈련 등 지원
보건/의료	네덜란드	2017.11. 3년	€0.64	암 완치자에게 신체 운동과 한계 대처 방법 등에 대한 프로그램 제공
보건/의료	영국, Bradford	2017.11. 6년	-	학습장애 및 자폐증을 가진 아이들이 시설이 아닌 지역사회 안에서 생활할 수 있도록 광범위 한 사회적·신체적·개인적 지원 서비스 제공
노숙인 지원	호주, Victoria	2017.12. 3년	-	노숙인의 임대주택 유지, 지역사회와의 사회적 관계 강화, 독립성, 정신 및 신체건강 개선 지원
보건/의료	영국, London	2017.12.	-	HIV 고위험군의 검사 및 치료에 대한 접근성 개선
아동/가정	영국, London	2018.01. 4년	£4.5	심각한 반사회 행동 및 약물남용 등의 경험이 있는 청년에게 행동문제와 가정의 기능을 개선 하기 위한 치료 프로그램 제공
취업/일자리	프랑스	2018.01. 1년	€0.68	취약계층의 취업지원
취업/일자리	우간다, 케냐	2018.02. 3년	\$2.40	극빈층에 대한 경영교육 및 운영 멘토링, 자본 지원
노숙인 지원	영국, Newcastle	2018.02. 4년	-	노숙인에 대한 주거 및 정신건강, 일자리 서비스 지원
보건/의료	영국, Devon	2018.06.	-	당뇨병 환자에게 2년 간 영양, 신체운동, 정신건 강 등 생활습관 개선 지원
보건/의료	미국, Delaware	2018.08. 3년	\$0.45	헌혈차를 통해 청년들의 헌혈 장려
교육	인도	2018.09. 3년	\$11	초등학생에게 언어 및 수학 교육
취업/일자리	미국	2018.09. 3년	\$5.10	외상 후 스트레스 장애를 겪고 있는 참전용사들 의 취업 및 유지 지원
아동/가정	남아프리카공화국	2018.09. 3년	\$0.54	빈곤지역의 미취학 아동의 총체적인 아동발달 지원

[표 1] 계속

분야	국가 및 도시	사업시작 년월 및 기간	투자금액	사업내용
보건/의료	영국, London	2018.09. 3년	-	연중무휴 정신 건강 전화와 야간 간호 등 서비스 제공
아동/가정	미국, Jefferson County	2018.09. 4년	\$0.78	전문가들이 (위탁 양육을 받는) 청소년의 삶에 영향을 미치는 성인들과 협력하여, 청소년 지원
교육	프랑스	2018.09. 5년	€0.87	워크숍, 멘토링 등으로 학생들이 학업을 유지하도록 지원
취업/일자리	프랑스	2018.09. 3년	€0.4	일반시민 대상 워크숍 버스 운영, 지역의 젊은이들에게 직장 내 차별에 대한 경각심 제고
취업/일자리	벨기에, Antwerp	2018.12.	-	NEET 청년들에게 업무에 필요한 디지털 기술 교육 제공
아동/가정	미국, Colorado	2019.01. 4년	\$1.27	청소년 범죄자들에게 가정 및 지역사회 기반 치료 프로그램 제공
아동/가정	네덜란드, Hague	2019.01.	-	사회경제적, 심리적 문제 등을 다양한 문제를 겪고 있는 가정에 스스로 문제를 극복할 수 있도록 지원
아동/가정	미국, Oklahoma	2019.01. 3년	\$0.15	12세 이하 아동이 있는 가정에 부모의 정신 및 신체 건강과 경제적 안정성, 아동발달을 위해 상담 및 치료 서비스 제공
취업/일자리	네덜란드, Veldhoven	2019.01.	-	난민에게 언어교육 및 일자리를 제공하여 취업 지원
아동/가정	미국, Denver County	2019.01. 4년	\$0.89	가출 청소년을 책임자와 연결하는 등 가정 내 서비스 제공
취업/일자리	네덜란드, Venlo	2019.01. 4년	€0.30	실업자에게 일대일 지도와 임시 일자리를 제공하여 정규 일자리를 얻도록 지원
취업/일자리	아르헨티나, Buenos Aires	2019.03. 2년	AR\$40	중학교 졸업, 직무역량 형성, 취업, 멘토링 등 지원
교육	칠레, Estación Central, Santiago	2019.03. 3년	CLP\$190	학교운영위원회 및 교사들에게 교보재를 지원하여 아동의 문해 및 작문 기술 향상
취업/일자리	호주, New South Wales	2019.04. 4.5년	A\$5	정신질환, 범죄, 무주택 등으로 취업이 어려운 청년들이 취업의 장애물을 극복할 수 있도록 비직무 기술 지도
교육	이스라엘, Rahat	2019.05. 5.5년	₪14.8	고등학생들에게 여름수학캠프, 개인·그룹과외, 실험학습 등을 지원하고, 학교 간 경쟁을 유도하도록 교사들에게 인센티브 제공

주 : 1. 우간다와 케냐의 사업은 Social Finance에서는 빈곤/환경으로 분류하였지만, 빈곤층에 대한 경영교육과 관련되어 취업/일자리로 분류함. 네덜란드(헤이그) 사례는 Social Finance 홈페이지에서는 빈곤/환경으로 분류하였으나 본 보고서에서는 아동/가정으로 분류함.  
2. Social Finance 홈페이지를 통해 사업기간과 투자금액이 확인되지 않은 사업에 대해서는 내용을 기입하지 않음.

자료 : Social Finance, Impact Bond Global Database(sibdatabase.socialfinance.org.uk)

### 3 사회성과보상사업 추진을 위한 제도 개선

- 사회성과보상사업을 추진하거나 활성화 하기 위해서는 투자자 유인, 중간운영기관, 사회성과 보상사업 참여기관, 예산집행 등에 대한 제도 개선 및 보완이 이루어질 필요가 있음.

#### ◆ 사회성과보상사업 투자자 유인에 관한 규정

- 사회성과보상사업에 기업, 재단, 개인 등 민간투자자를 유치하기 위해서는 투자자를 유인할 수 있는 제도가 보완될 필요가 있음.
  - 우리나라에서 진행되는 사회성과보상사업은 초기단계로서 투자자는 시중보다 높은 손실위험을 감수하면서까지 투자할 유인이 크지 않은 상황임.
  - 투자자 입장에서 우리나라의 사회성과보상사업은 매우 영세하고, 투자정보도 불투명한 기관이 진행하는 고위험 투자상품으로 볼 수 있음.
- 먼저, 투자의 위험성을 낮추는 방안을 마련할 수 있을 것임. 예를 들어, 사회성과보상사업을 위한 기금을 조성하여 보조금을 지급하거나 보증제도를 도입하는 것을 고려할 수 있음.
  - 다만, 개별적인 사회투자기금을 조성·운영할 수 없는 상황에서는 기존에 설치되어 있는 사업기금(예를 들어, 사회복지기금)을 사회성과보상사업의 보상금으로 활용할 수 있도록 근거 법률과 연계하여 조례들의 관계를 설정하여야 할 것임.
- 사회성과보상사업을 추진함으로써 발생할 수 있는 손해를 성과지급인인 지방자치단체가 투자자에게 보상하는 방안도 고려할 수 있음.
  - 각 당사자 간 사회성과보상사업 계약을 체결하기 이전 단계인 성과설계 시부터 손실의 범위를 미리 합의하여 약정해 놓을 수 있어야 함.
  - 따라서 손실보상규정은 손실보상의 근거와 세부적인 합의 절차가 모두 명시되어야 할 필요가 있음.
- 사회성과보상사업에 투자하는 투자자나 투자기관에 대해 세제혜택을 제공할 필요가 있음.
  - 사회성과보상사업은 공공의 문제를 해결하기 위한 것으로서 공익이나 사회적가치를 증진하기 위한 사회적 목적의 투자임. 경제적인 수익만을 고려하는 투자와는 성격이 다른 만큼 사회성과보상사업에 대한 투자금액에 대해 세제혜택을 제공하여 투자자에 대한 유인책을 제공할 필요가 있음.
  - 다만, 세제혜택은 지방자치단체에서 정하기 어려운 만큼 사회성과보상사업의 원활한 추진을 위하여 관계법령이 제정될 필요가 있으며, 세제혜택에 대한 내용이 관계법령 제정 시에 꼭 반영될 필요가 있음.



## ◆ 중간운영기관에 대한 규정

- 현재 우리나라는 (1) 자본시장법상의 규제, (2) 비영리조직이나 사회적기업 등과 관련된 법률에 의한 제약 등 중간운영기관이 투자를 권유하고 모집하는 것 자체에 큰 어려움이 있음.
  - 제도적 제약은 모두 각각의 법률들의 개정 사항으로 다루어야 함.<sup>6)</sup> 지방자치단체는 사회성과보상사업을 활성화하기 위하여 적극적으로 각 법률의 개정안을 마련·제안하고, 입법화를 위해 지속적으로 노력할 필요가 있음.
  - 사회성과보상사업을 통해 잠재적인 사회적 비용을 감소시키고, 부족한 공공재정을 효율적으로 활용하여 지역사회의 복지, 안전 등 공공사업을 지속적으로 추진할 수 있기 때문임.
- 사회적기업이나 비영리조직이 사회성과보상사업의 중간운영기관으로 참여할 경우에 사회적 목적의 투자를 받을 수 있는 제도를 마련할 필요가 있음.
  - 첫째, 중간운영기관의 유·무에 상관없이 지방자치단체가 투자자 모집이나 투자금 모금이 가능하도록 하는 제도마련을 고려할 필요가 있음.
    - 영국의 사회성과보상사업 중 정부가 직접 투자자 모집 및 투자금 모금을 진행한 사례가 있음. 정부가 투자자를 모집하고, 투자금을 모금한 이후 사회적기업, 협동조합, 비영리조직 등에 투자금을 공급하여 사회성과보상사업을 추진함.
    - 우리나라의 현행법에서는 지방채를 발급하여 투자금을 확보함으로써 사회성과보상사업을 수행할 수 있음. 그러나 지방채를 통한 투자자의 모집은 투자수익이 낮으므로 투자자를 모집하는 데에는 한계가 있음. 지방채 이외의 투자자를 모집할 수 있는 제도를 설계할 필요가 있음.
  - 둘째, 특정 공익사업을 추진하고 그 목적을 달성하기 위해 반드시 민간의 투자가 필요한 경우, 사회적기업이나 비영리조직이 투자자를 모집할 수 있도록 예외규정을 마련하는 방안임.
    - 예를 들면, 미국의 CDFI(Community Development Financial Institutions)제도는 사회적 목적달성을 위한 투자라는 것이 명확하다면 비영리조직에 의한 투자모집행위를 허용하고 있음.

## ◆ 사회성과보상사업 운영 및 참여 근거

- 인천시 산하·출연 공공기관<sup>7)</sup>이 사회성과보상사업에 참여할 수 있도록 허용하는 법적 근거 및 투자방식 등을 별도로 규정하는 것을 고려할 수 있음.

6) 현재 우리나라에서는 유한책임회사인 중간운영기관의 경우 공익신탁을 활용하여 사업자금을 모집하는 방식이 논의되고 있으며(팬임팩트코리아 홈페이지, 2018), 사회적기업, 협동조합 등 사회적경제조직의 경우 크라우드펀딩 제도의 대상 확대(권재열, 2016) 등이 논의되고 있음.

7) 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 및 기타 인천시 사회복지재단 설립 및 운영 관련 조례에 의해 설립한 기관을 말함.

- 인천시청의 출자·출연기관이 사회성과보상사업의 중간운영기관으로 참여할 수 있도록 각 출자·출연기관의 설립·운영에 대한 조례와 정관에 사회성과보상사업에 중간운영기관으로 참여할 수 있도록 조례·정관의 개정이 필요함.
  - 현행법상 인천시 공공단체(재단)가 추진하는 사회성과보상사업에 투자하는 경우, 이를 기부금으로 보아 투자금을 회수할 수 없음.
  - 인천시가 추진하는 사회성과보상사업에 산하기관이나 출연기관이 중간운영기관을 맡을 경우, 투자자를 모집하여 투자금을 조달할 수 있는 예외규정을 마련하는 방안을 고려할 수 있음.
  - 예외규정을 마련하는 것이 현행법상 어려울 경우, 지방자치단체가 출연기관을 대신하여 투자금을 모집하는 규정을 고려할 필요가 있음. 지방자치단체는 현행법상 지방채를 통한 투자자 모집이 가능함. 단, 수익구조를 고려하면 지방채로 투자자를 모집하는 것은 한계가 있을 수 있음.
- 인천광역시청을 포함하여, 인천시가 출연한 공단과 공사, 재단, 인천시교육청, 민간재단이나 기업 등도 인천시 사회성과보상사업의 성과지급인으로 참여할 수 있도록 「인천광역시 사회성과보상사업 운영 조례」를 개정할 필요가 있음.
- 2019년 9월에 제정된 인천시 조례에서는 성과지급인을 인천광역시로 한정하고 있음.<sup>8)</sup>
  - 외국의 사례에서는 지방자치단체뿐만 아니라 교육위원회나 중앙정부에서 성과지급인으로 참여하고 있는 사례도 있음.
  - 서울시와 경기도뿐만 아니라 우리나라에서 사회성과보상사업의 방식으로 사회문제를 해결하려는 움직임이 있는 만큼<sup>9)</sup> 사회성과보상사업의 활성화를 위해 성과지급인을 인천광역시청으로 한정할 필요는 없음(이준영, 2018).
  - 인천광역시청에서 성과지급인으로서 사회성과보상사업에 참여할 경우 사업부서보다 기획이나 예산을 담당하는 부서에서 사회성과보상사업을 담당하는 것이 사업 진행의 효과성에서 장점이 있음. 사회성과보상사업은 다양한 사업 분야에 적용할 수 있고, 예산의 집행과 관련이 있기 때문임.
- 민간기관뿐만 아니라 인천시가 출자·출연한 기관이 사회성과보상사업을 중간운영기관으로서 담당할 경우, 인천시가 중간운영기관의 사회성과보상사업의 운영에 개입하지 못하도록 조례에 명시하는 등 제도적 보완 또한 필요함.
- 인천시가 자료 제출 요구 등 사회성과보상사업 운영 및 수행기관에 대해 적극적으로 관리·감독하게 되면, 독립적인 해당 사회성과보상사업의 운영이 어려질 수 있기 때문임(행정안전부, 2017).

8) 조례의 제2조에서 “사회성과보상이란 사회성과 창출을 목적으로 운영기관이 민간투자를 유치한 후 수행기관에게 사업을 추진하도록 하고, 수행기관이 사회성과를 달성한 경우에 약정된 기준에 따라 인천광역시가 사업비 및 인센티브를 지급하는 것을 말한다.”라고 성과지급인을 인천광역시청에 한정하고 있음.

9) 2021년 3월 현재, 우리나라에서는 서울시와 경기도, 부여군에서 사회성과보상사업을 운영하였거나 운영하고 있음. 2014년 서울시에서 사회성과보상사업 운영 조례를 제정한 이래, 경기도(2015), 수원시(2017), 광주광역시(2018), 제주도(2018), 안양시(2019), 인천광역시(2019), 부여군(2019), 군포시(2020), 성동구(2020), 무주군(2020), 충청남도(2020), 남양주시(2020)에서 운영 조례를 제정함(팬임팩트코리아 홈페이지).

- 사회성과보상사업은 다양한 조직의 협력을 통해 진행되는 만큼 성과달성을 위해 독립적이고 자율적인 운영에 대한 보장이 필수적임. 또한, 계약된 성과에 대해서 성과지급인이 책임을 지는 구조가 아닌 만큼 성과지급인이 관리와 감독 등을 할 필요는 없음.

#### ◆ 성과보상에 대한 예산집행 근거

- 사회성과보상사업으로 추진된 사업은 대부분이 복수 년도로 진행됨. 복수 년도로 진행되는 사회성과보상사업에 대한 성과보상이 원활하게 지급될 수 있도록 제도적으로 보완될 필요가 있음(이준영, 2018).
- 사회성과보상사업은 대체적으로 3~5년 혹은 그 이상의 기간 동안 진행되는 사업이 대부분임.
- 우리나라의 지방자치단체는 단 년도 예산체계로 운영됨. 또한, 지방자치단체의 장과 의회는 4년을 주기로 변경될 가능성이 있음. 복수 년도로 진행되는 사회성과보상사업의 성과지급에 대한 제도적인 근거가 필요해 보임.

## 4

### 인천시 사회성과보상사업 추진가능 사업분야

#### ◆ 기본 원칙

- 사회성과보상사업은 잠재적으로 발생할 수 있는 사회문제를 미리 대응함으로써 사회비용을 줄일 수 있는 분야에 활용됨.
- 또한, 사회문제 해결을 위해 비영리조직, 사회적기업, 협동조합 등의 지식과 기술, 자본 등을 활용하여 대응하는 만큼 비영리조직과 사회적기업 등이 대응할 수 있는 분야에 적용할 수 있음.
- 사회성과보상사업은 민간부문의 투자가 필요하기 때문에 사회적 가치와 더불어 경제적 가치도 고려되어야 함.

#### ◆ 적용가능한 사회성과보상사업 분야

- 인천시는 청년 취창업 지원, 미취학 아동 교육지원, 학교 밖 청소년 교육·취업 지원, 이주민 사회적응 및 교육지원 등의 분야에 대한 잠재적인 사회비용과 성과지표 등을 고려하여 사회성과보상사업을 도입할 수 있음.

- 영국·미국·네덜란드 등 사회성과보상사업을 통해 대응하고 있는 분야들, 예를 들어 미취학 아동의 교육프로그램 운영, 이주민 사회적응 및 교육지원, 아동·청소년의 교육지원, 청소년·청년의 취업 및 창업지원 등에 대해서도 고려해 볼 수 있음.
  - 서울시와 경기도에서 시행하고 있는 경계선 지능 아동에 대한 교육·돌봄, 수급자 또는 청년들의 취업 지원 등을 고려할 수 있음. 서울시와 경기도에서 먼저 시행함으로써 시행착오를 줄일 수 있기 때문임.
  - 무엇보다 사회성과보상사업을 적용하여 시행할 수 있는 사업은 사회적 가치와 경제적 가치를 동시에 고려되어야 함. 민간부문의 자본이 투자되어야 하기 때문임.
- 사회성과보상사업의 안정적인 도입을 위해 1년 단위의 시범사업을 시도해 보는 것도 고려해 볼 수 있음.<sup>10)</sup> 1년 단위의 사업은 성과를 측정하는 것도, 성과를 달성하는 것도 어려울 수 있음. 그러나 1년 단위의 시범사업을 통해 노하우를 축적하고, 시행착오를 줄일 수 있을 것임.
- 사업의 특성에 따라서 인천시청과 타 기관이 동시에 성과지급인의 역할을 맡을 수 있음. 아래의 사업 예시로 제시된 다문화 학생 지원, 학교 밖 청소년 교육관련 사업을 사회성과보상사업으로 추진할 경우, 인천시교육청과 인천시청의 다문화 담당부서가 동시에 성과지급인이 될 수 있음.
- 두 조직이 성과지급인이 될 경우, 두 조직 간 사업내용과 목표설정 등에 대한 논의, 투자자 모집과 중간운영기관, 수행·평가기관 선정 등을 위한 충분한 논의와 긴밀한 협력이 필요함. 각 부서가 사회성과보상사업을 통해 진행하고자 하는 사업의 목표와 성과의 기준, 그리고 성과보상에 대한 기준 등이 다르기 때문임.
    - 인천시 교육청과 인천시청 부서가 달성하고자 하는 목표를 각각 설정할 경우에는 각 기관이 설정한 목표에 근거하여 성과보상금을 각각 지급할 수 있음.
- 본 브리프에서는 인천시에서 사회성과보상사업의 방식으로 추진할 수 있는 사업 분야에 대해서 간략하게 제안함.
- 제안되는 사업은 아이디어 수준임. 사회성과보상사업을 적용하여 사업을 수행하기 위해서는 사업의 효과, 잠재적인 사회비용, 성과지표, 평가방법 등에 대한 자료수집·분석 등이 선행되어야 함.

### ◆ 청년 취업·창업지원

- 사회성과보상사업을 통해 저소득층 청년들이 취업이나 창업을 할 수 있도록 지원함. 저소득층 청년이 취업이나 창업할 수 있도록 저소득층 청년들에게 취업이나 창업관련 교육프로그램을

10) 1년 단위의 시범사업은 성과측정과 성과평가에 따른 보상금을 지급하는 것이 어려울 수 있음. 따라서 성과평가에 초점을 맞추기보다는 실현가능성과 노하우의 축적, 시행착오를 통한 제도 및 사업 보완에 초점을 맞추어야 할 것임.

제공함. 취업과 창업 교육을 통해 청년들의 경제적인 자립을 돕고, 잠재적으로 수급자가 되지 않음으로써 미래에 발생할 수 있는 사회비용을 절감할 수 있음.

- 잠재적인 사회비용 : 저소득층의 청년들은 재정적인 어려움 때문에 취업이나 창업에 대한 교육을 받을 수 있는 선택이나 정보를 얻는 데에 한계가 있을 수 있음. 적은 교육·정보습득의 기회로 인하여 취업이나 창업에 어려움을 경험하거나 취업이나 창업을 포기하게 될 수도 있음. 결과적으로 수급자가 되어 사회 돌봄이 필요한 비용을 발생시킬 수도 있음.
- 사업의 효과 : 취업 또는 창업에 성공하여 경제적으로 자립할 수 있도록 저소득층 청년들에게 취업과 창업 교육을 제공하고 정보를 공유하고 지원함. 청년들이 경제적·사회적으로 건전한 개인으로 성장하고, 건강한 가정을 만들 수 있게 될 뿐만 아니라 잠재적으로 발생할 수도 있는 사회비용을 절약하여 공공예산에 기여할 수 있음.

### ◆ 저소득층 가정의 미취학 아동의 교육프로그램 운영

□ 저소득층 가정의 미취학 아동의 학교생활 적응력과 학업성취도를 높일 수 있도록 교육프로그램을 제공함. 장기적으로 저소득층 미취학 아동이 학업 생활을 지속할 수 있도록 도움. 경제적·사회적 자립을 돕고, 복지·안전과 관련하여 지출될 수도 있는 공공예산을 절감할 수 있음.

- 잠재적인 사회비용 : 저소득층 가정의 미취학 아동은 그렇지 않은 미취학 아동과 비교하여 양질의 교육을 받지 못한 채, 의무교육과정에 진입할 수 있음. 의무교육을 받을 준비를 받지 못한 채 초·중·고등학교에 진학할 경우 학업을 지속하기 위한 동기를 잃고, 장기적으로는 학업이나 취업을 포기함으로써 수급자가 될 가능성이 있음.
- 사업의 효과 : 저소득층 미취학 아동에게 의무교육과정에 잘 적응할 수 있도록 교육프로그램을 제공함. 학업에 대한 의욕과 성취도를 높이고, 잠재적으로 발생할 수 있는 사회비용을 감소시킬 수 있음.

### ◆ 학교 밖 청소년 교육프로그램 운영

□ 학교 밖 청소년이 건강한 사회의 구성원으로서 성장하고·적응할 수 있도록 교육·취업 프로그램을 제공함. 심리치료·경제지원 등 사회적 돌봄이 필요한 대상으로 전략하는 것을 방지함으로써 보건·복지비용을 절감하고, 잠재적으로 발생할 수 있는 범죄피해 또는 가해 가능성을 낮출 수 있음.

- 잠재적인 사회비용 : 학교 밖 청소년은 자존감이 낮거나 우울감·소외감을 느끼는 등 상대적으로 심리적으로 어려움을 느낌(성윤숙, 2016). 학업을 중단하거나 취업에서 어려움을 경험할 확률이

높기 때문에, 경제적인 지원이 필요할 확률 또한 높음. 잠재적으로 심리적·경제적·사회적인 요인으로 복지지출을 높일 수 있음.

- 사회성과보상사업을 통한 효과 : 학교 밖 청소년들에게 심리치료 프로그램과 사회성 증진을 위한 프로그램을 운영함으로써 잠재적으로 발생할 수 있는 보건·복지비용을 감소시킬 수 있음. 또한, 학업지속과 취업을 위한 교육기회를 제공함으로써 범죄피해자나 가해자로서의 가능성을 낮추고, 경제적으로 자립할 수 있는 확률을 높일 수 있음.

### ◆ 다문화 학생의 교육지원

- 다문화 학생 사회성과보상사업은 다문화 학생의 학업중단을 방지하고, 경제적인 자립을 도울 수 있을 것임. 사업을 통해 다문화 학생에 대한 교육 및 취업 프로그램, 다문화 학생의 부모에 대한 교육프로그램 운영 등을 제공함.
- 잠재적인 사회비용 : 다문화 학생의 학업중단율은 그렇지 않은 학생의 학업중단율의 2~3배에 달함(배은주·허효선, 2017). 높은 학업중단율은 경제적인 자립과 사회적응 등을 어렵게 할 수 있음. 결과적으로 교육·정착 및 적응·취업·주거·생계비 등 미래의 복지예산이 증가될 수 있음.
- 사업의 효과 : 다문화 학생 및 부모에 대한 교육지원은 학업중단율을 감소시키고, 한국사회의 적응을 도울 수 있을 것으로 판단됨. 결과적으로 경제적 자립을 도울 수 있으며, 잠재적으로 발생할 수 있는 복지예산을 절감할 수 있음.

## ▶ 참고문헌

### [보고서]

- 김정욱·진성만 (2018), 인천시 사회성과보상사업 도입방안, 인천연구원.
- 김정욱·진성만·여관현 (2019), 지방자치단체의 사회성과보상사업(SIB) 활성화를 위한 정책적 함의, 사회적기업 연구, 12(1), 45-80.
- 배은주·허효선 (2017), 『인천광역시 다문화학생 교육지원 실태』, 인천발전연구원.
- 서울시의회 (2015), 공동생활가정 아동교육 상회성과보상사업 동의안 검토보고서, 서울시의회
- 서울특별시 사회적경제지원센터 (2016), 서울 사회적경제 아카데미 사회적금융론 교안, 서울특별시.
- 서울시 아동공동생활가정 지원센터 (2015), 『서울시 아동청소년 그룹홈 SIB(Social Impact Bond) 도입에 관한 연구』, 서울특별시.
- 성윤숙 (2016), 학교 밖 청소년 이행경로에 따른 맞춤형 대책 연구1, 한국청소년정책연구원.
- 심상달·김대영·김서연·김승화 (2017), 『돌봄서비스 분야에 대한 사회성과연계채권 활용방안』, 서울시 사회적경제지원센터.
- 이준영 (2018), 평가방법 개선·정교한 사업모델 개발 포함 서울시 사회성과보상사업 활성화방안 도출, 서울연구원.
- 전병목·정훈·신영호 (2015), 민관협력사업 과제체계 국제비교 연구, 한국조세재정연구원
- 최소순·김희연·박예은·현동길 (2016), 경기도 사회성과보상사업 운영 진단, 경기복지재단.
- OECD (2016), Understanding Social Impact Bonds, OECD.

### [웹사이트]

- 팬임팩트코리아, panimpact.kr
- Social Finance, sibdatabase.socialfinance.org.uk

### [법·행정자료]

- 서울특별시 (2020), 서울시 제1호 SIB 사업 백서: 경계선아동 지능개선 프로그램, 서울특별시.
- 서울특별시 (2021.02.16.) 서울시, 청년실업 민간과 함께 해결... 디지털인재양성 사회성과보상사업 추진, 서울시 보도자료.
- 인천광역시 사회성과보상사업 운영 조례
- 행정안전부 (2017.10), 사회성과보상사업(SIB) 추진 안내서.

### [신문기사]

- 변진주 (2020.02.06.) 서울시 '제1호 사회성과보상사업' 경계선 지능아동 인자사회성 52.7% 개선, UPKOREA, <http://www.upkorea.net/news/articleView.html?idxno=704749>
- 양승희 (2020.11.30.). SKT, 부여군 노인 치매 예방 위해 '사회성과보상사업' 시행, 이로운넷, <https://www.eroun.net/news/articleView.html?idxno=21366>
- 이재인 (2020.05.24.). 부여군, 사회성과보상사업 심의위원회 개최, 충남일보, <https://www.chungnamilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=544433>
- 이진백 (2020.06.29.) 경기도 제1호 사회성과보상사업 '해봄프로젝트' 최대 실적 초과 달성...“ 사회적 가치와 경제적 가치를 동시에”, Life In, <https://www.lifein.news/news/articleView.html?idxno=10704>



**발행처** 인천연구원 **발행인** 이용식

**주소** 인천광역시 서구 심곡로 98 **전화** 032.260.2600 [www.ii.re.kr](http://www.ii.re.kr)

- 출처를 밝히지 않고 이슈브리프를 무단전재 또는 복제하는 것을 금합니다.
- 본 이슈브리프의 내용은 연구책임자의 개인적 의견이며, 연구원의 공식적인 의견이 아님을 밝힙니다.