

2017 연구과제 요약보고서
www.idi.re.kr

【기초연구과제】

**인천광역시 공공기관 진로체험
프로그램 운영 실태 및 활성화 방안**

배 은 주 연구위원(도시경영연구실)

발행개요	연구진	배은주 도시경영연구실 연구위원 032-260-2678, bej@idi.re.kr 허효선 도시경영연구실 초빙연구원 032-260-2781, greenyj@idi.re.kr
	열람방법	인천광역시 행정자료실 인천발전연구원 자료실, 홈페이지(www.idi.re.kr)

연구 요약

1. 연구목적

- 자신에 대한 이해에 기초하여 직업세계에 대한 이해를 넓혀 진로개발 역량을 강화하는 데 효과적인 것으로 여겨지는 진로교육의 한 영역인 진로체험은 자유학기제의 실시와 더불어 진로교육의 중요한 영역으로 부상함
- 다양한 진로체험을 제공하기 위해서는 먼저 지역사회의 공공기관부터 진로체험처로서의 역할을 다할 수 있도록 독려해야 할 것임
- 이에 본 연구에서는 2016년 인천광역시 공공기관들의 진로체험 프로그램 운영 실태를 조사·분석함으로써 진로체험의 기회 제공에 관한 지역사회의 인식을 제고하고 더 많은 기관들이 참여할 수 있도록 독려하여 인천광역시와 인천광역시교육청의 협력 하에 지역사회의 진로교육을 활성화시키는 데 기여하고자 함

2. 연구 범위와 방법

- 연구 범위는 인천광역시 소재 공공기관이며, 구체적으로는 인천광역시청과 군·구청, 주민자치센터를 비롯한 일반 행정기관, 인천광역시교육청과 교육지원청을 비롯한 교육행정기관, 인천광역시공기업, 인천광역시와 군·구청 그리고 교육청의 출자출연기관과 사업소, 인천 소재 중앙행정기관 및 정부공기업 등임.
- 본 연구에서의 공공기관은 공적 자금으로 공공을 위해 운영되는 일반적인 광의의 공공기관으로서, ‘공공기관 운영에 관한 법률’에서 규정한 협의의 ‘공공기관’만을 지칭하는 것이 아님을 밝혀둠

- 문헌연구를 통하여 진로교육 관련 국가 정책과 진로교육법, ‘행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정’ 고시의 취지 및 내용을 검토하고, 2016년 인천시 공공기관의 진로체험프로그램 운영 실태를 설문조사하여 분석하고, 이를 토대로 전문가 자문회의 의견 수렴을 거쳐 공공기관의 진로체험 활성화 방안을 제시함

3. 진로교육과 관련 정책과 운영 체계

- 국가 차원에서 진로교육종합계획을 마련하면서 진로교육 운영체계를 구축하였고, 이와 함께 진로체험 지원체계도 마련하였는데, 2015년 진로교육법 제정과 더불어 2016년 교육부의 ‘행정기관 등의 진로체험 제공에 관한 규정’을 고시하여 공공기관들의 진로체험 제공을 의무화함
- 따라서 학교와 지역사회의 연계·협력은 더 긴밀해져야 하는 상황이 되었지만, 진로체험 지원체계 구축에 대한 법적 근거는 미비하여 지역마다 지원체계는 아직 다 마련되지 않았고, 그 규모와 역할 등에도 차이가 있음
- 인천광역시의 경우 교육청에서 진로교육 지원 조례를 제정하였고, 기초지자체 단위별 진로체험지원센터를 지정 혹은 위탁하여 운영하고 있으며, 광역급 인천진로교육센터를 2017년에 개소하여 운영 중임
 - 지역별 진로체험지원센터의 경우 그 규모와 운영 형태, 역할 등에 편차가 커서 지원체계로서의 역할을 제대로 수행하기에는 조금 더 시간이 필요해보임
- 결국 진로체험이 원활하게 이루어지기 위해서는 지자체와 교육청의 연계와 협력이 필요함

4. 공공기관의 진로체험 프로그램 운영 실태

- 인천광역시 소재 공공기관 623개소 중 472개소의 설문응답 내용을 분석한 결과, 학생들을 위한 진로체험 프로그램을 운영하는 기관은 172개소(36.4%)로, 총 303개의 프로그램을 운영하고 있음

- 중앙정부 기관이 지방정부 기관보다 진로체험 프로그램을 운영하는 기관의 비율이 더 높고, 교육·문화 관련 기관이 복지·상담 관련 기관보다 운영 비율이 더 높음
- 진로체험 관련 정책에 대한 인식을 살펴본 결과, 응답기관의 절반 이상이 진로교육법의 제정이나 관련 교육부의 고시, 진로체험 지원 사이트인 ‘꿈길’ 등에 대하여 잘 알지 못하고 있었으며, 의무적으로 진로체험의 기회를 제공해야 한다거나 진로체험처로서 정보와 운영실적을 등록해야 한다는 것도 잘 알지 못하고 있으며, 관련 정책에 대해서는 잘 모르지만 진로체험 프로그램을 제공하고 있는 공공기관이 약 30% 정도 됨
- 그렇지만, 진로체험 프로그램의 효과와 필요성, 체험의 중요성에 대해서는 대부분의 공공기관들이 공감하고 있음
- 2016년도에 진로체험 프로그램을 운영한 기관 172개소 중에서 진로체험을 위한 연간계획을 수립하고 있는 기관은 약 77%, 전담 인력이 있는 기관이 약 68%, ‘꿈길’에 등록된 기관도 약 66% 정도인 반면에, 예산을 배정하고 있는 기관은 약 44%로 적지만, 대부분의 기관들이 기관의 성격에 맞는 진로체험 프로그램을 제공하고 있음
- 진로체험 프로그램을 제공하기 위하여 학교와 연계하는 방법은 주로 학교에서 직접 공공기관에 연락하거나 공공기관의 홈페이지를 통해서 신청하는 직접 연락의 방법을 활용하고, 다음이 ‘꿈길’ 사이트, 세 번째가 교육청(교육지원청)의 안내나 공문을 활용함
- 공공기관들이 진로체험 프로그램을 제공하는 이유로는 미래인재 육성이 가장 많고, 다음이 사회참여 및 봉사, 기관 이미지 제고 순으로 나타남
- 진로체험 프로그램 운영 시 개선이 필요한 항목으로 예산 확대, 기관이나 담당자에 대한 인센티브 제공, 외부 연계기관의 도움, 학생 수준에 맞는 프로그램 개발 등을 꼽았고, 진로체험 활성화를 위해서는 예산과 인력의 운영 지원, 기관이나 담당자에 대한 인센티브 제공이 우선적으로 필요하다고 하였음
- 2016년도에 제공한 진로체험 프로그램 이외에 신규 프로그램을 제공할 의사가 있는 기관들이 39%(67개소)이고, 이들 중 2017년부터 실행가능한 신규 프로그램이 있는 기관이 53개소였고, 대개 1~2개의 신규 프로그램을 제공할 것이라고 함

- 2016년도에 진로체험 프로그램을 운영하고 있지 않은 공공기관들은 300개소(63.6%)였는데, 이들 중에서 향후 진로체험 프로그램을 제공할 의사가 있는 기관이 약 40%였고, 규모가 작은 주민자치센터 같은 지방기관들은 여전히 제공할 의사가 없는 것으로 나타남
 - 진로체험 프로그램을 제공할 의사가 있는 기관들이 여태껏 제공하지 못한 이유로는 전담 인력의 부족, 지원 예산의 부족, 공간 및 인프라 부족을 들었고, 진로체험 활성화를 위해서는 예산과 인력, 프로그램 개발 지원이 필요하다고 함
 - 향후 진로체험 프로그램을 제공할 의사가 있는 기관들이 제공하고 싶은 프로그램의 유형은 현장직업체험형, 직업실무체험형, 현장견학형 순으로 나타났고, 제공하고 싶은 대상으로는 고등학생과 중학생을 가장 선호함
 - 향후에도 진로체험 프로그램을 제공할 의사가 없는 기관들이 그 이유로 든 것은 1순위로 전담 인력의 부족, 2순위로 지원 예산의 부족, 3순위로 공간 및 인프라 부족이라고 응답함
- 이를 종합해 보면, 진로체험에 대한 사회적 인식 제고와 더불어 진로체험 프로그램 제공을 위해서는 공공기관에 예산, 인력, 공간 등의 조건이 충족되어야 하며, 지역사회에서 진로체험을 활성화시키기 위해서는 예산, 인력, 인센티브, 사업장의 성격에 적절한 프로그램 개발 등의 지원이 필요함을 알 수 있음
- 2016년도에 운영한 진로체험 프로그램 292개를 분석한 결과 지방자치단체 소속기관이 가장 많은 프로그램을 운영하였고, 교육·문화 관련 기관이 복지·상담 관련 기관보다 더 많은 프로그램을 운영함
 - 실제 운영한 프로그램의 유형은 강연·대화형이 가장 많고, 다음이 현장직업체험형, 현장견학형 순이었고, 체험형역은 종합적인 진로교육 분야를 제외하면 문화예술, 공무원, 인문사회법률 분야 순으로 많음
 - 실제 프로그램 제공 대상은 중학생이 가장 많고 다음이 고등학생이었고, 대부분 단체로 신청 받아 운영하고 있으며, 회당 평균 이용인원은 대개 50명 미만, 연간 운영횟수는 대개 30회 미만, 연간 이용인원은 대개 300명 미만, 프로그램의 소요시간은 대개 4시간 미만이었고, 그 이상의 시간을 운영하는 곳은 주로 캠프형 프로그램을 운영하는 경우였음

- 프로그램은 대부분 무료로 운영되고, 진로교육법이 제정된 2015년을 전후하여 프로그램을 운영하기 시작한 기관들이 많았고, 대부분의 공공기관들은 2016년도에 운영한 프로그램을 2017년도에도 지속하고자 하였고, 일부 기관들만 신규 프로그램으로 변경함

5. 공공기관의 진로체험 활성화 방안

- 연구 결과, 인천광역시에서는 진로체험 추진체계의 정비와 역할 재정립이 시급하고, 공공기관의 진로체험 운영을 확대하기 위해서 진로체험 정책에 대한 홍보를 강화할 필요가 있으며, 무엇보다 진로체험 정책 추진에 대한 자치단체장과 공공기관장의 의지가 중요하게 작용함을 알 수 있음
- 공공기관의 진로체험을 활성화하기 위한 방안으로 진로체험 정책에 대한 홍보 강화, 진로체험 운영을 위한 법·제도적 지원, 진로체험 운영 지원, 진로체험 질 관리 등의 정책 지원과 이에 따른 세부 방안을 다음 <표>와 같이 제안함
- 향후 지역사회에서 진로체험의 효과를 제고하고 다양화하기 위해서는 다음과 같은 측면에도 관심을 기울여야 함을 제안함
 - 첫째, 진로체험 기회가 부족한 대상에 대하여 차등적인 접근이 필요함. 진로체험의 경우 인천 관내에서도 군과 자치구 간 공공기관의 수, 접근성 등에 차이가 있어 진로체험의 양과 질에 격차가 발생할 수 있기 때문임
 - 둘째, 교육부에 꿈길 사이트의 개선을 계속 요구해서 꿈길 사이트의 활용도를 높여야 함
 - 마지막으로, 공공기관에 이어 민간기관의 진로체험 운영 실태 조사를 후속 연구로 수행하고, '중학교 자유학기제 진로체험 참여 실태'와 같은 수요자 관점의 연구도 후속 연구로 수행하여 진로체험의 문제점을 개선하여 활성화시킬 수 있는 정책 방안 마련도 필요함

〈표〉 공공기관의 진로체험 활성화 방안과 추진 및 협력처

구분	방안	세부 방안	추진처	협력처
정책 홍보 강화	공공기관에 대한 진로체험 정책 안내	안내 공문 발송 홍보 팸플릿 제작, 발송	시청, 교육청	
	인천 진로체험처 종합정보 안내		인천진로 교육센터	시청, 교육(지원)청, 진로체험 지원센터, 공공기관
	우수 프로그램 홍보 및 사례 공유		시청, 교육청	인천진로 교육센터
법·제도 적 지원	진로체험 지원체계 정비 및 역할 강화	지역 진로체험지원센터 정비 및 역할 강화	교육청	교육지원청, 기초지자체, 시청
		광역 진로교육센터 역할 강화 및 지역 진로체험지원센터와의 연계와 역할분담	교육청	인천진로 교육센터
		진로교육협의회 활성화	교육청	시청
	교육지원청 단위별 진로 체험 협의체 구성 및 홍보		교육 지원청	기초지자체, 공공기관
	진로체험지원센터 설치 및 운영을 위한 조례 제정		기초 지자체	시청
진로 체험 운영 지원	다양한 체험처 발굴 및 확대		시청	교육청, 인천진로 교육센터
	공공기관의 업무 지침 명시		시청	
	프로그램 운영 기관에 대한 인센티브 지원	우수 진로체험 기관 홍보	시청	교육청
		운영실적 기관 평가 반영	시청	
	일정 비율 예산 배정 독려		시청	공공기관
진로 체험 질 관리	프로그램 개발 보급 및 컨설팅		인천진로 교육센터	공공기관
	프로그램의 질 모니터링 과 피드백		인천진로 교육센터	교육청, 시청, 공공기관
	진로체험 프로그램 유형 다양화		공공기관	인천진로 교육센터, 시청

이 보고서는 인천발전연구원이 수행한 연구보고서를 요약한 것입니다.
자세한 내용은 인천발전연구원 홈페이지(www.idi.re.kr)에서 열람할 수 있습니다.

