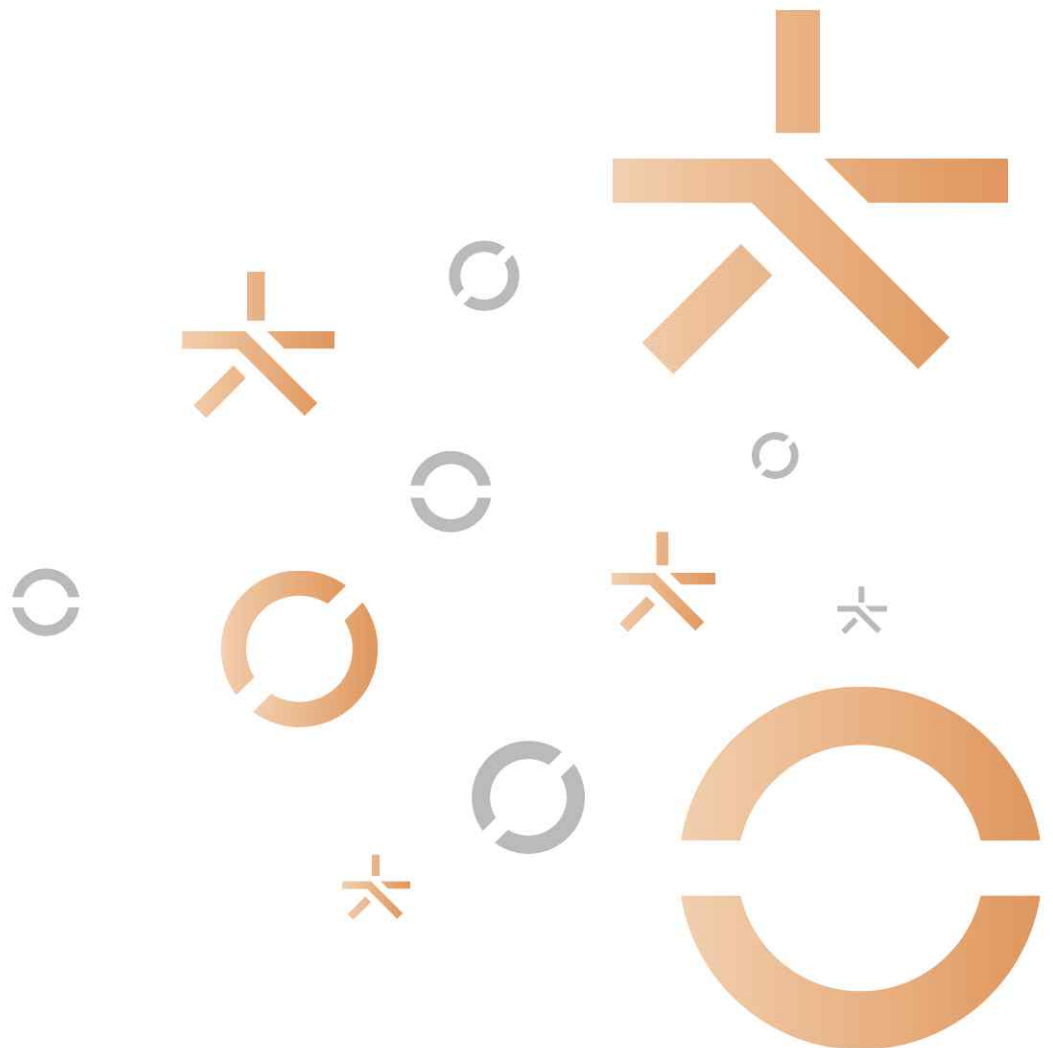


# 인천 환승관광 활성화 전략

황희정 / 도시사회연구부 연구위원  
성민정 / 도시사회연구부 전임연구원



## 차례

- 1 연구 개요
- 2 환승관광 개념 및 시장 특성
- 3 환승관광 정책동향 및 사례
- 4 인천 환승관광 활성화 대책

TABLE OF CONTENTS

본 연구 결과는 연구진의 견해로서  
인천광역시의 정책과는 다를 수 있습니다.

- 인천국제공항 환승여객은 연간 7,205천명이며, 환승관광객은 1,069천명에 불과함(전체 환승여객의 14.8%). 환승관광객은 대부분 개별관광 형태이며 (85.7%, 917천명), 환승관광상품 이용객 수는 48천명에 불과하여 개별관광객을 핵심시장으로 공략하여야 할 시점임. 이 연구는 이러한 현상에 착안하여 인천 환승관광 활성화 대책을 마련하기 위한 목적으로 수행
- 정부는 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도가 재개되면서 환승관광상품 시범 개발, 복합리조트와 연계한 환승관광 확대 계획을 발표함. 인천시는 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체를 구성하여 환승관광 사업 협력 추진 중
- 환승관광 활성화를 위한 정책방향은 ① 환승관광 시장 특성을 감안한 설계, ② 3대 환승관광 제약요소 해소를 위한 대책, ③ 환승관광객의 인천관광 계기 마련에 초점
- 전략체계는 개별 환승관광객을 위한 영종 환승관광전략지구 육성, (인천시 주도형) 인천 섬·바다 매력화, (인천국제공항공사 주도형) 인천국제공항 매력화 등 3개 전략으로 제안

[인천 환승관광 활성화 전략]



## 제1장 연구 개요

### 1. 연구 배경 및 목적

#### 1) 연구 배경

- 인천국제공항은 방한관광객의 73.3%가 입국하는 한국의 대표 관문이나, 인천 방문률은 6.5%에 불과(문화체육관광부, 2024)
  - 대부분의 방한관광객(80.3%)은 서울로 이동하는 상황
- 환승여객 7,205천명 중 관광활동 참여 여객은 1,069천명에 불과하며(2023년 기준), 이들의 인천지역 내 관광활동 참여는 다소 제한적인 상황
  - 정부는 「대한민국 관광수출 혁신 전략」에서 인바운드관광 활성화를 위한 주요 전략으로 응복합·고부가화 산업혁신 플러스 제시
  - 공항 주변 인프라와 연계한 방한관광객의 체류·환승관광 확대 강조
- 인천시는 인천국제공항 환승여객의 인천 관광활동을 유도하기 위해 환승관광시장에 주목
  - 인천시는 환승관광 등 공동협력을 위한 ‘인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체’ 구성
  - 환승관광상품 리뉴얼, Fly & Cruise 상품 개발, 시티투어버스 노선 개편, 해외 공동마케팅 등 검토

#### 2) 연구 목적

- 이 연구는 글로벌 허브공항인 인천국제공항이 소재한 인천의 특성에 기반, 인천 환승관광 활성화 대책을 마련하기 위한 목적
  - 인천 환승관광 핵심시장 규명 및 환승관광 제약요소 파악
  - 환승여객의 환승관광객 전환·유도 위한 방안 마련

## 2. 연구 범위 및 방법

### 1) 연구 범위

- 공간적 범위 : 인천광역시 전역 (영종도 일대 중심)
- 시간적 범위 : 자료 조사 시점인 2024년 기준 최신 발표자료 활용
- 내용적 범위
  - 환승관광 개념 정의 및 환승관광 시장규모·특성 분석
  - 정부·인천시 환승관광 정책동향 및 세계 주요공항 정책사례 검토
  - 인천 환승관광 활성화 전략 제시

### 2) 연구 방법

- 문헌조사, 사례조사, 현장조사, 관계자 협의 등을 수행하여 환승관광 개념 및 시장, 환승관광 정책 및 사례에 대한 이해를 제고
- 다각적인 연구·조사 결과에 기반하여 현실성있는 정책방안 제안
  - 문헌조사 : 문헌 및 연구자료, 관련 통계자료 및 계획 등 검토
  - 연구 협의·보고 : 인천 환승관광 정책 의사결정자의 의견 수렴·반영

[표 1-1] 연구 방법

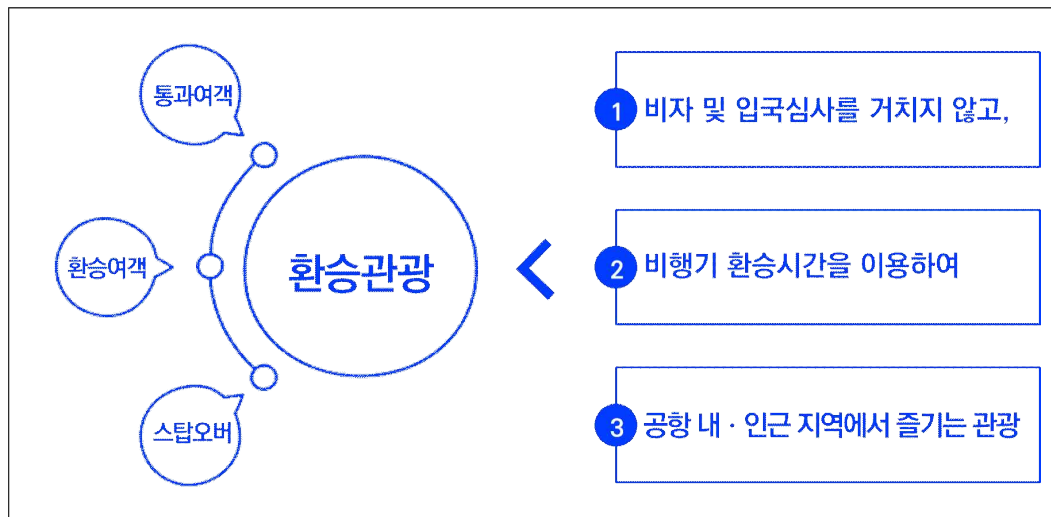
구분	내용
문헌 연구	<ul style="list-style-type: none"><li>• 환승관광 개념 및 특성에 대한 문헌 검토</li><li>• 환승관광 시장 규모 및 특성 파악을 위한 통계자료 분석</li><li>• 환승관광 활성화를 위한 중앙정부·인천시 정책자료 분석</li><li>• 세계 주요공항 환승관광 전략 사례 조사</li></ul>
현장 조사	<ul style="list-style-type: none"><li>• 영종도 일대 환승관광 여건 조사</li></ul>
연구 협의·보고	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인천 환승관광 정책 결정자의 의견 수렴·반영</li></ul>

## 제2장 환승관광 개념 및 시장 특성

### 1. 환승관광개념

- 환승여객은 통과여객, 환승여객, 스탑오버를 포괄하는 개념(한국문화관광연구원, 2019)
  - 통과여객(Transit) : 경유하는 공항(중간지점)에 착륙하였다가 같은 편명의 운항편으로 다시 이동을 계속하는 여객
  - 환승여객(Transfer) : 경유하는 공항에서 제한된 시간동안 머무른 후 다른 편명의 운항편으로 이동을 계속하는 여객
  - 스탑오버(Stopover) : 여객이 항공사의 허가 하에서 시발지와 종착지간의 중간 지점에서 상당기간(국내선 4시간, 국제선 24시간 이상) 여행을 중지하는 여객
- 환승관광은 통과여객, 환승여객, 스탑오버 여객이 ① 비자 및 입국심사를 거치지 않고, ② 비행기 환승시간을 이용하여 ③ 공항 내·인근 지역에서 즐기는 관광으로 정의(한국관광공사, 2017)

[그림 2-1] 환승관광 개념



## 2. 환승관광시장

### 1) 환승관광시장 규모 및 특성

#### (1) 환승관광시장 규모

##### ❖ 인천 환승관광의 핵심시장은 개별관광객

- 인천국제공항 환승관광객 수는 2023년 기준 1,069천명으로 추정(전체 환승여객의 14.8%)
  - 환승여객은 7,205천명이며, 이중 개별관광객은 6,618천명, 단체관광객은 587천명 규모
  - 환승관광객은 환승여객의 14.8%에 불과한 1,069천명
  - 환승관광객은 대부분 개별관광 형태(85.7%, 917천명)이며, 단체관광객은 153천명 규모
  - 인천관광에 참여하는 환승관광객은 전체 환승관광객의 4.9%인 52천명으로 추정되며, 대부분(85.2%) 개별관광 형태
    - 인천 방문 환승관광객 중 단체관광객은 8천명에 불과

[표 2-1] 인천 환승관광시장 규모(2023년)

(단위 : 명)

구분	환승여객	환승관광객	인천 방문 환승관광객
계	7,204,738	1,069,453	52,403
개별관광객	6,617,745	916,674	44,648
단체관광객	586,993	152,779	7,756

- 주 : 1) 인천 환승관광시장 규모는 인천국제공항을 이용하여 입국한 외국인 중 환승여객 및 환승관광객 수를 추정한 수치임.
- 2) 환승관광객 수(개별관광객, 단체관광객)는 문화체육관광부·한국항공협회(2017)의 자료(출처)를 근거로 추정한 수치로, 실제 수치와 다소 상이할 수 있음.
- 3) 개별여객은 환승여객의 91.9%, 단체여객은 8.1%를 적용하였으며, 환승관광객 수는 '공항 밖 출입 여부'에 '예'라고 응답한 환승여객의 수치를 적용함. 개별 환승관광객은 환승여객의 13.9%, 단체 환승관광객은 환승여객의 26.0%로 추산
- 4) 인천 환승관광객은 환승관광에 참여한 환승여객 중 공항 밖 방문지역을 '인천'으로 응답한 비율(4.9%)을 적용하였으며, 이중 개별관광은 85.2%, 단체관광은 14.8% 비율
- 자료(출처) : 문화체육관광부·한국항공협회(2017). 『2017년 항공여객 행동특성조사』  
인천국제공항공사(2024). 『2023 인천공항 항공통계』.

## (2) 환승관광시장 특성

### ❖ 평균 반나절 정도의 체류시간

- 환승여객의 환승 대기시간은 평균 반나절 정도(5시간 13분)로, 길지 않은 편(문화체육관광부·한국항공협회, 2017)
- 환승관광객의 체류시간은 환승여객보다 길게 체류하는 것으로 조사 - 11-16시간 미만(46.7%), 6-11시간 미만(30.8%) 등의 순

[표 2-2] 환승관광객 체류시간

(단위 : 명, %)

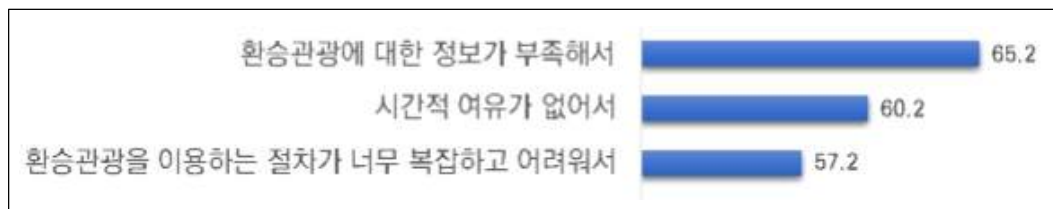
구분	이용객 수	비율
계	47,655	100.0
6시간미만	4,938	10.4
6-11시간미만	14,684	30.8
11-16시간미만	22,260	46.7
16-20시간미만	2,298	4.8
20시간이상	3,475	7.3

자료(출처) : 프리미엄패스인터네셔널(2024). 환승투어 체류시간별 이용객 통계.

### ❖ 시간적·공간적 제약이 있는 시장

- 한정된 환승대기시간 동안 참여해야 하는 시간적·공간적 제약 상존
  - 정보 부족 : 환승관광 정보 부족이 가장 큰 제약점
  - 불편함 : 환승관광 입국 - 재출국 절차 복잡
  - 불안감 : ① 한정된 환승대기시간에 맞춰 '입국-관광-출국'이 가능한지 불안, ② 환승여객기 탑승에 대한 불안감

[그림 2-2] 환승관광 제약



자료(출처) : 한국관광공사(2017). 환승관광 활성화 방안 연구.



## 2) 인천국제공항 환승관광상품

### (1) 환승관광상품 구성 현황

- 인천 환승관광상품은 2024년 확대 개편하여 총 9개 상품 운영 중
  - 2023년 상품은 강화 2개, 송도1개, 개항장 1개 상품으로 운영
  - 2024년 인천 국제허브 활성화 협의회 논의결과를 반영하여 상품 확대
- 인천 환승관광상품은 7개 환승관광상품(당일, 공항 내·외)과 2개 스탭오버 상품으로 구성
  - 지역 : 공항 1개, 영종 4개, 개항장 1개, 신포 1개, 강화 1개, 송도 1개
    - 환승관광상품 이용객의 절반 이상(58.0%)은 공항 내 활동에 참여하며, 그 비중은 증가 추세
- 원데이형 환승관광상품 출발 시간은 다소 일부 시간에 집중
  - 8·9시 출발 : 4개 상품, 15시 출발 : 2개 상품
  - 국적기 도착시간별 환승여객수 : 16~23시(49.2%), 8~15시(32.6%), 0~7시 (18.2%) 등의 순(인천국제공항공사, 2024)

[표 2-3] 인천국제공항 환승관광상품 현황

구분	지역	상품명	주요 코스	소요시간	운영시기	비용	비고
환승 관광 (Transfer)	인천	갈매기와의 즐거운 시간	구읍벤티(페리), 율미공원	4시간	화,토,일 9~13시	무료	차량 지원
		INSPIRE 에서의 즐거움	인스파이어 엔터테인먼트 리조트	3시간	수,목,금 15~18시	무료	
		고요한 사찰	전등사	4시간	월 9~13시	무료	
		소소한 쇼핑 즐거움	신포전통시장	3시간	매일 15~18시	무료	
		골프투어-1	오렌지듀스 영종골프클럽	5시간	매일 8~13시	17만원	차량 지원
		골프투어-2	클럽72 (하늘코스)	5시간	매일 8~13시	18만원	

		케이컬처존 (공항내)	한복 입어보기, 한글 공예	30분	매일 9~16시반	무료	공항 내	
	서울	자연을 느끼며	서울식물원	3시간	비상설	\$4	차량 지원	
		대통령의 유산	청와대, 광장시장	5시간	월 9~14시	무료		
		왕실의 유산과 멋	경복궁, 인사동	5시간	화~일 9~14시	\$3		
		젊음과 청춘의 거리	홍대거리	4시간	월화토일 14~18시	무료		
	경기	분단국가 위의 평화	임진각 평화누리공원, 독개다리	5시간	수,금 9~14시	무료		
		DMZ	제3땅굴, 도라산전망대	5시간	목 9~14시	\$4		
스탑 오버 (Stop over)	인천	쇼핑(송도)	송도센트럴파크, 현대아울렛, 트리플스트리트	1박2일	-	\$80~	세미 패키지	
		역사 (개항장 거리)	개항장, 동화마을, 신포시장	1박2일	-	\$70~		
	서울	과거와 현재	경복궁, 청와대, 인사동 등	1박2일	-	\$90~		
		K-컬처	홍대, 연남동, 경의선숲길 등	1박2일	-	\$90~		
		도시여행	코엑스, 강남, 선릉, 롯데월드 등	1박2일	-	\$90~		
	경기	전통 (수원)	한국민속촌, 통닭거리, 화성행궁	1박2일	-	\$85		
		테마파크 (용인)	에버랜드	1박2일	-	\$85		
	전북	전주 한옥마을	전주 한옥마을, 남부시장 등	1일	-	\$10~		
	서울	과거와 현재	경복궁, 청와대, 광장시장 등	1박2일	-	\$22~		플 패키지
		경기 서울	자연경관	포천아트밸리, 한탄강, DDP, 명동	1박2일	-		
강원 서울		힐링 투어	고성DMZ박물관, 통일전망대, 명동	1박2일	-	\$19~		
서울 경북 충북		천년의 한국역사 여행	불국사, 하회마을, 경복궁 등	2박3일	-	\$37~		

자료(출처) : 인천국제공항(n.d.) K-Stopover. <https://www.k-stopover.com/>

## (2) 환승관광상품 운영 현황

### ❖ 환승관광상품 운영실적

- 인천공항 환승관광상품 이용객 수는 전체 환승여객의 4.5%(48천명)
  - 전년 대비 11.5% 감소, 2019년 대비 41.1% 감소
- 환승관광상품 이용객 중 절반 이상(58.0%)은 공항 내 머물면서 체험프로그램에 참여
- 공항 밖으로 이동하여 환승관광 활동에 참여하는 관광객 수는 20천명 규모이며, 이중 4천명만이 인천관광상품에 참여하는 상황
  - 타지역 환승관광상품 이용객은 16,325명 규모
- ※ 지역별 환승관광상품 이용규모 : 서울 13,263명(27.8%), 인천 3,677명(7.7%), 경기 3,062명(6.4%) 등의 순
- ※ 환승관광상품은 팬데믹 기간동안 운영이 중단되었으며, 2023년 4월 법무부의 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도 재개로 운영 재시작

[표 2-4] 인천국제공항 환승관광상품 이용객 추이

(단위 : 명)

구분	연도별 실적				
	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년
총 환승여객	7,204,738	2,792,627	536,405	2,093,706	8,389,136
환승관광상품 이용객	47,655	53,876	38,743	20,159	80,939
공항 내 상품 참여자 수	27,653	53,876	36,643	7,561	6,098
공항 외 상품 참여자 수	20,002	-	2,100	12,598	74,841
인천관광상품 참여자 수	3,677	-	-	6,103	37,748
타지역 상품 참여자 수	16,325	-	2,100	6,495	37,093

주 : 1) '공항 내'는 인천국제공항 내 체험프로그램 참여자를 의미하며, '공항 외'는 공항 밖으로 이동하여 관광활동에 참여한 관광객 수를 의미함.

2) 스탑오버관광객(Stopover)은 총 33명으로 집계되었으나, 이용상품에 대한 정보가 부재하여 인천공항 환승관광상품 이용객 수에서 제외함.

자료(출처) : 인천국제공항공사(2024). 2023 인천공항 항공통계  
프리미엄패스인터네셔널(2024). 인천국제공항 환승투어 통계

### ❖ 환승관광 상품별 이용현황

- 인천 환승관광상품 시장은 미국이 가장 큰 비중을 차지
  - 미국(42.8%), 필리핀(10.7%), 캐나다(9.4%), 중국(5.5%), 일본(4.5%) 순
  - 미국, 캐나다 시장은 필리핀, 중국, 일본 시장에 비해 공항 외 환승관광상품 이용률이 다소 높은 비중 차지

[표 2-5] 환승관광상품별·국적별 이용객 수(2023년 기준)

(단위 : 명, %)

구분	미국	필리핀	캐나다	중국	일본	기타	합계
합계	20,310	5,089	4,463	2,626	2,117	12,845	47,450
비중	42.8	10.7	9.4	5.5	4.5	27.1	100.0
용궁	781	84	146	21	19	304	1,355
	3.8	1.7	3.3	0.8	0.9	2.4	2.9
경북궁	5,044	737	1,094	242	57	1,023	8,197
	24.8	14.5	24.5	9.2	2.7	8.0	17.3
청와대	747	75	154	19	6	114	1,115
	3.7	1.5	3.5	0.7	0.3	0.9	2.3
전등사	246	33	58	6	3	81	427
	1.2	0.6	1.3	0.2	0.1	0.6	0.9
DMZ	308	28	77	15	9	81	518
	1.5	0.6	1.7	0.6	0.4	0.6	1.1
오두산· 임진각	1,300	188	301	56	41	309	2,195
	6.4	3.7	6.7	2.1	1.9	2.4	4.6
현대 모터스튜디오	213	47	66	9	6	54	395
	1.0	0.9	1.5	0.3	0.3	0.4	0.8
홍대	2,065	302	223	182	281	856	3,909
	10.2	5.9	5.0	6.9	13.3	6.7	8.2
송도	61	8	17	1	11	28	126
	0.3	0.2	0.4	0.04	0.5	0.2	0.3
신포시장	346	31	51	113	100	230	871
	1.7	0.6	1.1	4.3	4.7	1.8	1.8
Special Tour	307	55	73	217	75	222	949
	1.5	1.1	1.6	8.3	3.5	1.7	2.0
K-Culture+ ICN Delights (공항 내)	8,892	3,501	2,203	1,745	1,509	9,543	27,393
	43.8	68.8	49.4	66.5	71.3	74.3	57.7

주 : 1) 상품명은 인천국제공항공사·프리미엄패스인터내셔널에서 관리하는 데이터에 기반한 것으로, 실제 상품명과 차이가 있음.

2) 집계 담당 조직의 자료(출처)에 따르며, 환승관광상품 이용객 수 총합과 환승관광상품별 국적별 이용객 수 총합이 다소 상이함.

자료(출처) : 프리미엄패스인터내셔널(2024). 인천국제공항 환승투어 통계.

## 제3장 환승관광 정책동향 및 사례

### 1. 환승관광 정책동향

#### 1) 정부 정책동향

##### (1) 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도

- 법무부는 외국인 환승객 대상 무사증 입국허가 제도 운영
  - 무사증 입국허가 제도는 ① 제3국 통과여객 무사증 입국허가 제도에 따른 미국·유럽 32개국 입국사증 소지자, ② 인천공항 일반 환승객 무사증 입국허가 제도에 따른 환승관광프로그램 참가자, ③ 제주 단체 환승객, ④ 일본 단체 환승객, ⑤ 중국인 청소년 수학여행단의 무사증 입국 허가
- 인천 환승관광 대상자는 앞서 제시한 5개 유형 모두 해당되며, ‘인천공항 일반 환승객 무사증 입국허가 제도’는 인천에만 해당되는 제도
  - 제3국 통과여객 무사증 입국허가 제도는 미국·캐나다·호주·뉴질랜드 또는 유럽 32개국 중 1개국의 입국사증을 소지·방문하는 사람, 상기 국가 중 1개국에서 출발하여 한국 경유 후 자국·제3국으로 돌아가는 사람을 대상으로 무사증 입국 허용
  - 인천공항 일반 환승객 무사증 입국허가 제도는 본국·제3국 입국을 위해 인천공항을 이용하는 외국인 중 인천공항 환승관광프로그램에 참가하는 사람을 대상으로 하며, 72시간 이내의 환승관광 허용
  - 제주 단체 환승객 무사증 입국허가 제도는 제주 방문 목적으로 중국 출발 후 인천·김포·김해·청주·무안·대구·양양공항으로 입국하는 중국인 단체 관광객 대상
  - 일본 단체사증 소지 중국인 단체관광객은 일본단체사증을 소지하고, 중국에서 출발하여 일본·한국을 방문하는 중국 단체관광객 대상

- 중국인 청소년 수학여행단 무사증 입국허가 제도는 재외공관 영사의 확인을 득한 수학여행단 대상

[표 3-1] 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도

구분	허가 대상	허가 조건
제3국 통과여객 무사증 입국허가 제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국(괌, 사이판 포함)·캐나다·호주·뉴질랜드 중 어느 1개국의 입국사증을 소지하고, △대한민국을 경유하여 미국·캐나다·호주·뉴질랜드 중 어느 1개국으로 가는 사람과 △상기 4개국 중 어느 1개국 체류 후 동 국가에서 출발, 대한민국을 경유하여 자국 또는 제3국으로 가는 사람</li> <li>• 유럽 32개국 중 어느 1개국의 입국사증을 소지하고 △대한민국을 경유하여 유럽 32개국 중 어느 1개국으로 가거나, △위 유럽 32개국 중 어느 1개국에서 출발, 대한민국을 경유하여 자국 또는 제3국으로 가는 사람</li> <li>※제주도 무사증입국 불허국가 23개국 국민을 제외한 모두</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30일 기간 내에 출국항공편이 예약된 항공권을 소지하고 해당국가에서 불법체류 등 위법사실이 없는 사람</li> <li>• 입국일 기준 3년 이내에 대한민국에 입국하면서 입국이 거부된 사실이 없는 사람</li> <li>• 불법체류나 기타 범법사항 등으로 500만 원 이상 통고처분이나 출국명령·강제퇴거 명령 처분을 받지 않은 사람</li> <li>• 환승국 또는 경유국에서 3일 이내로 체류한 사람</li> <li>※직전 출발지(환승국 또는 경유국 등)로 돌아가는 경우 제외</li> </ul>
인천공항 일반 환승객 무사증 입국허가 제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제3국 통과여객 무사증 입국 허가대상자 이외에 본국 또는 제3국을 가기 위해 인천공항에서 환승하는 외국인 중 <b>환승관광프로그램에 참가하는 사람</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 72시간 이내의 환승 항공권을 소지하고 수도권에 체류하며 환승안내도우미* 운영에 동의</li> </ul>
제주 단체 환승객 무사증 입국허가 제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제주도를 방문하기 위하여 중국(홍콩, 마카오 포함)을 출발, 인천·김포·김해·청주·무안·대구·양양공항으로 입국하여 5일 이내 관광가능 지역에서 체류하려는 중국인 단체관광객</li> <li>-인천공항 입국객의 관광가능지역 : 수도권(서울, 인천, 경기), 강원도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화체육관광부에서 지정한 중국 단체관광객 유치 전담여행사 및 중국측 전담여행사(주중공관 단체사 증신청 대행사)가 주관</li> <li>• 5일 이내의 제주행 국내선 항공권 또는 내항여객선 승선권 소지하고, 환승안내도우미 운영 동의</li> </ul>
일본 단체사증 소지 중국인 단체관광객	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일본단체사증을 소지하고 중국에서 출발하여 우리나라를 거쳐 일본으로 가거나, 일본에서 출발하여 우리나라를 거쳐 중국 또는 제3국으로 가는 중국 단체관광객(3명 이상)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화체육관광부에서 지정한 중국 단체관광객 유치 전담여행사 및 중국측 전담여행사(주중공관 단체사 증신청 대행사)가 주관</li> </ul>
중국인 청소년 수학여행단 무사증 입국허가제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초·중·고등학교 학생으로 3인 이상의 수학여행단(인솔자 포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재외공관 영사 확인 필요(인솔교사, 수학여행 주관단체 또는 지정 여행사 직원이 신청)</li> </ul>

주 : 환승 무사증 통과제도에 따른 체류 자격 및 기간은 관광통과(B-2), 30일임.  
 자료(출처) : 법무부 보도자료(2023.4.28.), 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도 재개.  
 외교부(2023). 환승무사증 입국허가 제도.

## (2) 환승관광사업 운영 구조

- 환승관광상품은 외국인 환승객 무시증 입국허가 제도에 근거하여 운영하며, 환승관광상품(24시간 이내)과 스태모버상품(24~72시간)을 구분하여 운영

[표 3-2] 환승관광상품 운영 구조

구분	내용
환승관광상품 운영 주체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법무부, 문화체육관광부, 인천국제공항공사, 한국공항공사 등의 승인을 받은 여행사가 위탁 운영</li> </ul>
무시증 환승관광상품 이용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무비자 입국 허용국가 여객</li> <li>• 제3국 통과여객 : 미국·캐나다·호주·뉴질랜드 및 유럽 32개국 중 1개국 입국사증을 소지하고, 상기 국가 중 1개국으로 가거나 1개국 체류 후 대한민국을 경유하여 자국·제3국으로 가는 사람</li> <li>• 일반 환승객 : 인천공항 환승관광 프로그램에 참여하는 여객</li> <li>※ 단, 무시증입국 허용국가 중 대한민국 전자여행허가제(K-ETA) 한시 면제 대상 국가·지역이 아닐 경우, K-ETA 발급 필요</li> <li>※ 환승투어 상품은 24시간 이하의 체류시간을 확보한 관광객을 대상으로 하며, 24시간 이상 체류하는 관광객은 환승관광 대상에서 제외</li> <li>※ 스태모버 상품은 최소 24시간~최대 72시간 체류하는 관광객 대상</li> </ul>
환승관광상품 참여방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 사전예약 → 공항 도착 → 법무부 입국 심사 → 제1·2터미널 환승투어 등록데스크 등록</li> </ul>

주 : K-ETA 한시면제 대상 국가·지역은 총 22개국이며, 2024년 12월 31일까지 면제함. 22개국은 아시아 5개국(일본, 대만, 홍콩, 싱가포르, 마카오), 미주 2개국(미국(괌 포함), 캐나다), 유럽 13개국(영국, 독일, 프랑스, 이탈리아, 네덜란드, 스페인, 폴란드, 스웨덴, 핀란드, 노르웨이, 벨기에, 덴마크, 오스트리아), 오세아니아 2개국(뉴질랜드, 호주) 등임(법무부 출입국·외국인정책본부, 2023).

자료(출처) : 인천국제공항공사(<https://www.airport.kr/>)

- 법무부는 안전한 환승관광상품 운영을 위해 환승안내도우미를 운영

[표 3-3] 환승안내도우미 운영 구조

구분	내용
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인관광객의 환승관광 지원 및 이탈자 발생 등의 부작용 최소화</li> </ul>
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영단체 : 환승안내도우미 관리·운영</li> <li>• 환승안내도우미 : 환승관광객의 출입국수속 지원, 이탈 방지 및 이탈 신고</li> <li>※ 제주 환승안내도우미 운영 흐름도 예시 : 입국장 게이트에서 관광객 마중 → 입국심사 안내, 관광지 동행 → 제주입도 배웅, 내륙공항 도착 시 마중 → 관광지 동행 후 출국 배웅</li> <li>※ 환승관광객 13명당 1명 배치 원칙</li> </ul>

자료(출처) : 법무부 공고 제 2023-152호. 환승안내도우미 운영단체 모집 공고.



### (3) 환승관광 관련 계획

#### ❖ 『제6차 관광진흥기본계획』

- 제6차 관광진흥기본계획에서는 ‘K-컬처와 함께하는 관광매력국가’ 비전 실현을 위해 인바운드관광 활성화 계획 발표(관계부처 합동, 2022)
- 계획에서는 환승관광 활성화를 주요 과제로 제시하였으며, 복합리조트 조성 및 카지노업 활성화 지원 사업 등에 환승관광 사업 포함
  - ① 환승 무비자 입국허가 제도 전면 복원, 환승수요가 많은 노선(미국-인천-동남아 등) 환승관광상품 시범 개발
    - ※ 2023.4. 환승무사증 입국허가 제도 전면 재개
  - ② 복합리조트 조성 및 카지노업 활성화 지원 사업으로 체류·환승관광 확대 추진계획 제시

#### ❖ 『외국인 방한관광 활성화 방안』

- 외국인 방한관광 활성화 방안은 2027년 ‘방한관광객 3천만명, 관광수입 300억원 달러’ 실현을 위한 추진과제 제시(관계부처 합동, 2024)
- ‘공항 출발부터 지역투어까지 편리한 교통 이용 지원’을 추진과제로 제시하면서 이동 편의 제고를 위한 빈손 관광 서비스 확대계획 발표
- 출발 전 공항 밖에서 수하물을 미리 위탁하는 이지 드랍 서비스 제공 지역으로 영종도 리조트 추가
  - ※ 현재 인천공항 등 7개 공항과 연계하여 숙소까지 수하물을 배송하는 서비스 제공 중
- 인천공항 환승관광 프로그램 이용자를 위한 빈손관광 서비스 제공 및 웰컴 키트 제공



#### (4) 환승관광 관련 연구

- 한국관광공사(2017)는 환승관광 활성화를 위해 9개 부문 18개 과제 제안
- 주요 추진과제는 환승관광상품 개발, 인지도 강화 및 시장 개척, 인프라 구축, 협업체계 구축 등으로 구성
  - 제안된 추진 과제는 협력 거버넌스 구축, 프로모션 강화 전략, 시장 활성화 전략, 수용태세 강화 전략 등을 중심으로 구성되었으며, 환승관광 마케팅 및 기반 조성을 위한 과제 제시
- 류광훈(2023)은 외래관광객 3천만명 유치라는 정부의 정책적 목표 달성을 위해 관광-항공간 협력의 필요성 강조
- 관광-항공 협력방안으로 5개 분야 16개 추진 과제를 제시하였으며, 환승관광을 주요 과제로 제시
  - 관광-항공의 상호의존적 공생관계 인식을 기반으로 한 환승관광상품 개발·홍보, 공항 및 배후지역의 관광매력 강화·브랜드 창출, 공항내 새로운 여객 경험 제공, 배후지역과의 관광·교통 연계성 제고 등을 제안

[표 3-4] 관광-항공 협력방안 중 환승관광 관련 내용

구분	추진 과제	세부 내용
관광-항공 협력을 통한 외래관광객 수요 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외래관광객 유치 거점공항 적극 육성</li> <li>• 관광-항공 연계 관광마케팅 활성화</li> <li>• 환승 및 스톱오버 관광객 적극 유치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인바운드 시범공항, 항공사 지원</li> <li>• 공항·항공사 관광정보 제공</li> <li>• 항공사 환승스톱오버 상품 개발</li> </ul>
공항과 배후지역 관광매력도 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공항의 관광 엔터테인먼트 기능 강화</li> <li>• 공항 브랜드 개발</li> <li>• 공항 배후지역의 관광-항공 기능연계 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 니즈 반영한 복합문화공간 조성</li> <li>• 문화관광레저 관련 브랜드 창출</li> <li>• 공항 중심 배후지역 복합개발</li> </ul>
공항의 관광객 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공항의 출입국 편의 향상</li> <li>• 관광객 대상 여객서비스 강화</li> <li>• 공항과의 접근체계 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트공항을 통한 여객 경험 창출</li> <li>• 비항공부문 관광경험 서비스 개발</li> <li>• 지역 교통네트워크와의 결합</li> </ul>

자료(출처) : 류광훈(2023). 방한 외래관광객 확대를 위한 관광-항공 협력방안. 한국문화관광연구원을 바탕으로 연구자 재작성

## 2) 인천시 정책동향

- 인천시는 ‘인천 국제허브 연계관광 활성화’를 위해 8개 기관과 업무협약을 체결하고, 실무협의체 구성·운영(인천국제공항공사, 2023)
  - 참여기관 : 인천시, 인천국제공항공사, 인천항만공사, 인천관광공사, 인스파이어리조트, 파라다이스시티, KAL호텔네트워크, 한국관광공사
- 실무협의체는 관광상품 개발, 교통연계, 전략교류, 공동마케팅, 홍보협력 등 공동 추진
  - (관광상품 개발) 인천 내 리조트, 주요 관광지 등 연계 무료 환승투어·스탑오버 프로그램 공동 개발
  - (교통연계) 시티투어/리조트셔틀/환승투어버스 등의 교통수단을 연계한 환승·해양관광 상품 운영
  - (전략교류) 연 1~2회 세미나 개최를 통한 기관별 관광 수요 증대 전략 및 주요 계획, 추진 현황 공유
  - (공동마케팅) 주요 환승시장 해외 현지 여행사 대상 방한·환승관광 설명회, 팸투어 등 공동 추진, 항공사, 크루즈 선사의 연계 마케팅
  - (홍보협력) T2터미널 내 환승관광·스탑오버 및 인천 지역관광(환승/해양관광 등) 홍보센터 설치·운영

[표 3-5] 실무협의체 회의 주요 결과

구분	주요 내용
Fly&Cruise	• 2024년 Fly&Cruise 사업 계획 및 공동 추진방안 논의
환승투어 리뉴얼	• 인천 투어코스 운영 확대(인천코스 운영 비중 43% → 57%) - 무료 환승투어 1개(구읍·월미공원 투어) 코스 추가 - K-Stopover 공동 프로모션 제안(월미·허버파크 숙박상품 기관간 예산부담) • 이외 골프코스, 시티투어 바다상품, 시즌코스, 이벤트코스 등 추가 고려
시티투어 버스 활성화	• 순환형 바다노선 개편 : 송도→컨벤시아→T2→인스파이어→을왕리 해수욕장→무의도 입구→파라다이스→G타워전망대→송도 • 인천항 입항 크루즈 승객승무원 대상 특별편 추진 계획 중 (2층 버스 1대)

자료(출처) : 인천광역시(2024a). 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체 정기회의(1차) 결과보고; 인천광역시(2024b). 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체 정기회의(2차) 결과보고

## 2. 세계 주요 공항 환승관광 정책사례

### 1) 조사 개요

- 인천 환승관광 활성화 방향 및 과제 도출을 위해 세계 주요 공항 환승관광 사례 검토
- 조사 대상지는 싱가포르 창이공항, 네덜란드 스키폴공항으로 선정
  - 글로벌 메가허브지수 상위공항이자, 우수 환승관광 사례인 공항을 조사 대상으로 선정
  - 사례 선정과정에서 아랍에미리트 두바이 국제공항, 일본 나리타 국제공항, 싱가포르 창이공항, 네덜란드 스키폴공항 등 4개 공항을 검토
  - 환승관광 인프라·시설, 환승관광 프로그램에 대한 종합적 시사점을 제시할 수 있는 2개 지역을 최종 선정
- 환승관광 사례는 해당 공항, 관광청, 항공사, 여행 플랫폼 홈페이지와 선행 연구, 정기 간행물 등의 문헌 조사와 보도 자료 등을 수집하여 환승관광 인프라, 환승관광 프로그램을 중심으로 분석

[표 3-6] 조사 개요

구분	특징
싱가포르 창이공항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (여객) 국제여객 9위 11,635,000명(2021년)</li> <li>• (환승관광 인프라) 지역 복합환승여가공간인 쥬얼창이 조성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환승투어 버스, 환승 등록 데스크(터미널당 1개소)</li> </ul> </li> <li>• (환승관광 프로그램) 무료 싱가포르 투어 프로그램(4개 코스, 코스당 2.5시간) 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환승여객·환승관광객을 위한 다양한 공항 내 프로그램 운영</li> </ul> </li> </ul>
네덜란드 스키폴공항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (여객) 국제여객 2위 25,831,363명(2021년)</li> <li>• (환승관광 인프라) 러버즈 운하 크루즈, 시티투어 버스 등 기반 관광지 순환</li> <li>• (환승관광 프로그램) 암스테르담 환승투어(Amsterdam Layover), 암스테르담 항공경유 단시간 집중투어 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 여행플랫폼에서 암스테르담 유료 투어상품 판매</li> </ul> </li> </ul>

자료(출처) : 이해정정철(2021.11.), 권태일정규렬(2019.6.25.), 한국관광공사(2017)를 참고하여 작성

## 2) 세계 주요 공항 환승관광 정책

### (1) 싱가포르 창이공항

- 창이공항은 복합환승여가공간인 주얼 창이(Jewel Changi)를 조성하고, 공항과 주변지역, 도심을 연계한 독특하고 다양한 환승관광 프로그램 운영

#### ❖ 환승관광 인프라

- 싱가포르 공항의 주얼 창이는 교통거점시설 기능에 머무르지 않고, 공항 자체를 관광명소화한 대표 사례
- 주얼 창이는 싱가포르를 방문하는 관광객과 시민이 함께 어울리고, 즐길 수 있는 싱가포르의 대표적인 라이프스타일 시설이자, 복합환승여가공간
  - 계획 초기 단계에는 주차공간 확대와 허브공항 활성화를 위한 목적으로 시작하였으나, 추진과정에서 관광명소 기능을 겸하는 형태로 확대
- 주얼 창이는 싱가포르 이미지인 ‘정원 도시’를 투영하여 방문객이 도시 정체성을 체험할 수 있도록 건축
  - 싱가포르 마리나베이샌즈의 건축가 모세 사디프(Moshe Safdie) 설계
  - 대표 명소는 세계 최고 실내 인공폭포 레인 보어텍스(Rain Vortex), 실내 정원 포레스트 벨리(Forest Valley) 등

#### ❖ 환승관광 프로그램

- 환승관광 프로그램은 5.5~24시간의 대기시간이 확보된 관광객을 대상으로 무료 싱가포르 투어 코스(4개 코스, 코스당 2.5시간)를 운영 중
  - ① 주얼워킹투어(Jewel Tour) : 터미널 인접 복합환승여가공간 주얼 창이 투어
  - ② 창이지역투어(Changi Precint Tour) : 탐피네스 뉴타운 등 5개 지점
  - ③ 시내관광투어(City Sights Tour) : 시청, 머라이언공원, 가든바이더베이, 마리나베이샌즈
  - ④ 헤리티지투어(Heritage Tour) : 마리나베이, 센트럴비즈니스지역, 캄뎀글람 등

- 창이공항 환승관광 프로그램은 창이공항, 싱가포르관광청, 싱가포르항공이 협업하여 운영 중

[표 3-7] 싱가포르 창이공항 현황

구분	주요 내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제여객 : 11,635,000명(2021년)</li> <li>• 취항지역 : 여객 132개소, 화물 32개소(2023년)</li> </ul>
환승관광 인프라	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승객과 시민이 함께 활용하는 복합환승여가공간 주얼 창이                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (조성 배경) 주차공간 확대와 허브공항 활성화에 대한 요구에 대응하기 위한 목적으로 시작하였으며, 교통거점시설을 넘어서 환승객과 시민이 함께 어울리도록 도심생활을 수용하는 지역 복합환승여가공간으로 조성</li> <li>- (개장/부지/규모/투자액) 2017년 4월 개장, 총면적 134,000㎡, 10층(지상5층, 지하5층), 1조5천억원</li> <li>- (건축 컨셉/설계) 주얼 창이는 싱가포르 이미지인 '정원 도시'를 투영하여 방문객이 도시 정체성을 체험할 수 있도록 건축, 싱가포르 랜드마크 마리나베이샌즈의 건축가인 모세 사디프(Moshe Safdie) 설계</li> <li>- (주요 시설) 세계 최고 실내 인공폭포 레인 보어텍스(Rain Vortex), 실내 정원 포레스트 벨리(Forest Valley), 캐노피 공원(Canopy Park), 창이 체험 스튜디오(Changi Experience Studio) 등 놀이시설, 환승호텔(Yotelair), 식음료 및 쇼핑시설(250여개), 체크인 카운터, 문화예술조형물 등</li> </ul> </li> </ul>
환승관광 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.5~24시간의 환승시간이 있는 여행자 대상 무료 투어(2.5시간) 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주얼워킹투어 : 터미널 인접 복합환승여가공간 주얼창이 투어</li> <li>- 창이지역투어 : 탐피네스 뉴타운 등 5개 지점</li> <li>- 시내관광투어 : 머라이언공원, 가든바이더베이, 마리나베이샌즈</li> <li>- 헤리티지투어 : 마리나베이, 센트럴비즈니스지역, 캄뎀글람 등</li> </ul> </li> </ul>
운영 주체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 싱가포르항공, 싱가포르관광청 및 창이공항 그룹 공동으로 주최</li> </ul>
이미지	

자료(출처) : 싱가포르항공. 무료 싱가포르 투어(<https://www.singaporeair.com/>)  
 VMSPACE. 도심생활을 수용하는 환승시설 주얼 창이공항(<https://vmSPACE.com/>)

## (2) 네덜란드 스키폴공항

- 네덜란드 스키폴공항은 도심접근성이 우수한 강점을 활용한 환승관광 서비스 운영
  - 미술관 투어, 미식 투어, 자전거 투어, 운하크루즈 관광, 시티투어 등의 환승관광상품 운영

### ❑ 환승관광 인프라

- 스키폴공항의 주요 환승관광 인프라는 공항 내부에 소재한 국립미술관 분관이며, 우수한 도심접근성을 활용한 크루즈·시티투어 버스 운영
  - 공항 내부 면세구역에 국립미술관(Rijksmuseum) 분관을 설치하여 암스테르담 국립미술관 작품들을 순환 전시
  - 공항 주변지역을 체험할 수 있는 암스테르담의 러버즈 운하 크루즈(Lovers canal cruises)와 시티투어 버스 운영
    - 러버즈 운하 크루즈+시티투어 버스 콤비상품을 운영 중

### ❑ 환승관광 프로그램

- 암스테르담 환승관광 상품은 민간 여행플랫폼에서 유료 상품으로 운영
  - 주요 상품은 공항 인근에 소재한 관광명소를 연계하는 도보·크루즈 여행 등의 소규모 여행상품으로 구성

※ 주요 민간 여행플랫폼 : 갯유어가이드, 마이리얼트립 등


- ① 암스테르담 환승투어(Layover) : 가이드 도보투어(2시간), 운하 크루즈(1시간), 차량공항픽업
- ② 암스테르담 경유 항공편 프라이빗 가이드 투어 : 가이드 투어(3시간 또는 5시간, 암스테르담 꽃시장, 중앙역, 댐광장, 유대인지구 등)
- ③ 암스테르담 항공경유 단시간 집중투어 : 공항픽업, 차량 이동, 가이드 투어(반고흐 뮤지엄, 안네의 집, 국립미술관 등)



## 인천 환승관광 활성화 전략

- 암스테르담의 지역 고유성을 담은 운하 크루즈 투어, 반고흐 미술관, 안네의 집 등의 도심 주요 관광지를 연계하는 시티버스 투어, 차량 픽업 및 가이드 서비스 등을 다양하게 조합
- 환승관광상품은 여행플랫폼, 크루즈선사, 시티투어버스 운행사 등 민간영역에서 주도하여 추진 중

[표 3-8] 네덜란드 스키폴 공항 현황

구분	주요 내용
일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제여객 : 25,831,363명(2021년)</li> <li>• 취항지역 : 여객 234개소, 화물 41개소(2023년)</li> </ul>
환승관광 인프라	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공항 내부 국립미술관(Rijksmuseum) 분관 설치               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주요 시설) 스키폴 공항 내부에 미술관 분관을 면세구역 내에 설치하여 암스테르담 국립미술관 작품 순환 전시와 뮤지엄숍 운영</li> </ul> </li> <li>• 공항 외부 러버즈 운하 크루즈(Lovers canal cruises)와 시티투어 버스 순환 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (크루즈) 데이·이브닝 크루즈 : 중앙역 운하 크루즈, 오픈 보트 크루즈, 세미 오픈 보트 크루즈, 저녁 크루즈, 안네 프랑크 집 출발 운하 크루즈, 국립미술관 출발 운하 크루즈</li> <li>- (시티투어 버스) Hop On-Hop Off : 시티투어버스 보트 콤비, Hop On-Hop Off</li> </ul> </li> </ul>
환승관광 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 암스테르담 유료 환승 투어상품을 민간 여행플랫폼에서 판매 중               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 암스테르담 환승투어(Layover) : 가이드 도보투어+운하 크루즈+차량 픽업</li> <li>- 암스테르담 경유 항공편 프라이빗 가이드 투어 : 가이드 투어(암스테르담 꽃시장, 중앙역, 댐광장, 유대인지구 등)</li> <li>- 암스테르담 항공 경유 단시간 집중 투어 : 공항 픽업, 차량 이동, 가이드 투어(반고흐 뮤지엄, 안네 프랑크의 집, 국립미술관 등)</li> </ul> </li> </ul>
운영주체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GetYourGuide, Myrealtrip 등 민간 여행플랫폼 환승관광 상품 판매</li> <li>• Lovers Canal Cruises 크루즈 선사 다양한 관광상품 판매</li> </ul>
이미지	

자료(출처) : 갯유어가이드(<https://www.getyourguide.com/>); 마이리얼트립(<https://www.myrealtrip.com/>); Lovers Canal Cruises(<https://www.lovers.nl/combinatie-tickets/>); Schiphol(<https://www.schiphol.nl/en/>)

## 제4장 인천 환승관광 활성화 대책

### 1. 기본방향

#### 1) 인천 환승관광 활성화 대책의 주안점

##### ① 환승관광시장 특성을 감안한 설계

- 환승관광시장은 한정된 환승대기시간 동안 관광참여 후 출국해야 한다는 어려움이 상존하는 집단
  - 환승여객은 보통 반나절 정도 체류하며, 대부분의 환승관광객(77.5%)은 6-16시간 체류
- 시간적·공간적 제약이 있는 환승관광시장의 특성을 감안하여 한정된 시간 동안 인천관광을 즐길 수 있는 맞춤형 설계

##### ② 3대 제약요소 해소를 위한 대책

- 인천 환승관광 활성화를 위해서는 환승관광객의 가장 큰 제약요소인 정보 부족, 불안, 불편 해결 시급
  - 환승관광 제약(한국관광공사, 2017) : 정보 부족(65.2%), 시간 부족(불안감)(60.2%), 복잡한 절차(불편)(57.2%)
- 환승관광객의 3대 제약에 주목하여 환승관광의 가장 큰 제약요인들을 해소하기 위한 현실적 대책 제시

##### ③ 환승관광객의 인천관광 계기 마련

- 환승관광은 제한된 시간동안 인천관광에 대한 이미지를 전달 할 수 있는 중요한 계기



## 인천 환승관광 활성화 전략

- 환승관광은 인천관광에 대한 긍정적 이미지를 창출하고, 방문을 유도할 수 있는 기회라는 측면에서 접근
- 매력적인 섬·바다가 있는 도시로 브랜딩하기 위한 전략으로 공항 및 공항 주변지역을 인천관광 쇼케이스화

### 2) 인천 환승관광 활성화 전략체계

- 인천 환승관광 활성화 전략은 앞서 제시한 환승관광 활성화 대책의 주안점을 감안하여 구성
  - ① 환승관광시장 특성을 감안, ② 3대 제약요소 해소, ③ 환승관광객의 인천관광 계기 마련 등을 고려
- (전략1)은 개별 환승관광객이 제한된 시간동안 안심하고 즐길 수 있는 특화형 서비스를 제공하기 위해 영종 환승관광전략지구 육성 제안
- (전략2)는 인천 섬·바다의 매력 전달 및 해양도시 브랜딩 위한 환승관광 특화 사업으로, 영종도 일대를 인천 섬·바다 쇼케이스로 활용하는 전략
- (전략3)은 인천국제공항의 글로벌 허브공항 입지 강화를 위해 인천국제공항 항공사가 주도하여 추진할 인천국제공항 매력화 방안 제시

[그림 4-1] 인천 환승관광 활성화 전략체계

전략1.	영종 환승관광전략지구 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승관광 전용창구 구축 <span style="float: right;">단기</span></li> <li>• 환승관광 교통시스템 마련 <span style="float: right;">단기</span></li> <li>• 양산 글로벌 일몰명소화 <span style="float: right;">단기</span></li> </ul>
전략2.	(인천시주도형) 인천섬·바다매력화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천 섬·바다 전시관 조성 <span style="float: right;">단기</span></li> <li>• 노을 테마 레스토랑서비스 도입 <span style="float: right;">단기</span></li> <li>• K-갈매기 컨셉 연안크루징 <span style="float: right;">단기</span></li> </ul>
전략3.	(인천국제공항공사주도형) 인천국제공항매력화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 168개의 섬 상징정원 조성 (가칭, 168정원) <span style="float: right;">중장기</span></li> <li>• 인천국제공항 박물관 조성 <span style="float: right;">중장기</span></li> <li>• 수장고 소장작품 순환전시 및 미술관 조성추진 <span style="float: right;">중장기</span></li> </ul>



## 2. 전략별 추진과제 제안

### 1) 영종 환승관광전략지구 육성

#### (1) 환승관광 전용창구 구축 불편 해소 정보 제공

- 입국부터 출국까지 여행하기 편리한 환승관광 시스템 구축을 위해 환승관광 전용창구 및 기내 환승관광 안내·예약서비스 운영
  - 정보 부족, 불편(입국-재출국 절차) 등의 환승관광 제약요인 해소
  
- (출입국 전용창구) 출입국 절차 간소화를 위한 출입국 창구 조성
  - ① 법무부 입국 심사 → ② 제1·2터미널 환승투어 등록데스크 등록 → ③ 환승관광 전용창구·통로 이동 형태로 추진
  - 현재 승무원·교통약자, 도심공항터미널(서울·광명) 이용자를 위한 전용창구·통로는 운영 중
  - ※ 환승관광객은 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도에 따라 관리되며, 대한민국 전자여행허가제(K-ETA) 한시 면제 대상 국가·지역의 환승관광객이 아닐 경우, K-ETA 별도 발급 필요
  
- (기내 안내·예약서비스) 국적기 기내 안내·예약 및 입국장 컨시어지
  - 우선적으로 국적기를 중심으로 기내 환승관광 안내·예약서비스(책자, 방송, 스크린 등) 제공
  - 사전예약 없이 환승장에서 안내·예약 서비스 제공 및 환승관광 참여가 가능한 환승관광 홍보센터 개설
  - 중장기적으로는 환승관광상품 운영기관 등과 연계한 컨시어지 서비스 제공 검토
    - 해외 주요 공항에서는 환승관광객을 위한 컨시어지 서비스 제공
    - 주요 서비스 : 전담직원 송영, 환승검사 동행, 우대 통로 이용, 후속 항공편의 수하물 재위탁 등
  - ※ 뉴질랜드 오클랜드 국제공항, 아랍에미리트 아부다비 국제공항



(2) 환승관광 교통시스템 마련 불편·불안 해소

- 환승관광객의 안전한 공항 복귀를 지원하는 환승관광 정기버스 및 택시 도입 추진
- **(환승관광 정기버스)** 인천공항을 기종점으로 영종도 일대를 순환하는 환승관광 정기버스 도입
  - 환승관광 정기버스는 국적기 환승여객이 16~20시에 집중(44.3%)되어 있다는 점을 감안하여 16~20시 집중 운영
  - 버스내 환승관광 안내·편의서비스(어권별 해설, 관광지·식당 예약·결제 등) 제공
  - 영종도 일대 자유로운 승하차가 가능한 Hop On-Hop Off형 패스 개발
- **(환승관광택시)** 영종도·월미·내항·무의 관광지점을 연결하는 추천코스 운행
  - 3시간 미만/야간 코스 등 체류시간별 환승관광 추천코스 개발 및 1330 관광안내서비스 확충
  - 공항 환승구간 내 관광택시 전용공간 마련 및 맞춤형 서비스(정액제, 결제수단 등) 제공
  - 환승관광 특화형 택시 외관디자인 및 종사자(택시기사) 복장·서비스 가이드라인 개발

[그림 5-4] 환승관광 정기버스 및 환승관광택시 예시



싱가포르 창이공항 환승투어버스

일본 お花見 관광택시

자료(출처) : 트립닷컴(<https://kr.trip.com/things-to-do/detail/60480609/> 검색일 : 2024년 6월17일); 트립어드바이저(<https://www.tripadvisor.com/> 검색일 : 2024년 6월17일)

### (3) 왕산 글로벌 일몰명소화 흥미 유발

- (K-갈매기 디자인의 계류식 가스기구) 10분 바다권 및 독특한 디자인 강조
    - K-갈매기 디자인의 가스기구를 설치하여 노을 속 매력적인 야경 체험기회 제공 및 영종도의 대표적인 야간관광 명소화
    - 가스기구는 지면과 연결된 고정형 기구(최대 높이 107m 이하)로 설치
      - 안정성 확보를 위해 비인화성 헬륨가스 사용 및 고정형 기구로 설치
      - 공항시설법 및 시행규칙(장애물 제한표면의 기준)의 높이제한 준수
        - ※ 왕산 일대 장애물 제한표면의 기준 : 해발 52.0~107.0m
    - 항공기술 등에 대한 안정성 인증 및 시범 운영 후 정식 개장
    - 관광전문조직 또는 민간기업 위탁 방식으로 추진
  
  - (K-갈매기 포토존) 계류식 가스기구와 연계한 K-갈매기 디자인의 포토존 설치
    - 중국인관광객 등 내륙지역에 거주하는 외국인관광객의 요구 감안
    - 야간조명을 설치하여 일몰 이후에도 즐길 수 있는 명소화
    - SNS 등을 활용한 K-갈매기 포토존 홍보
- 
- 일본 세토우치 '갈매기의 주차장' 사례  
자료(출처) : 아트 세토우치 (<https://setouchi-artfest.jp/>)
- (스파형 일몰전망대) 환승관광객의 여독 해소를 위한 스파형 일몰전망대 조성
    - 일몰 경관 관람과 함께 독특한 스파 체험을 결합한 서비스 제공
  
  - (미식 테마거리 지정 및 환경 정비) 인천의 K-바다음식 강조
    - 왕산 K-바다음식 테마의 미식 테마거리 지정 및 환경(해변 등) 정비
    - 모바일을 활용한 다국어 메뉴판 및 예약·결제 서비스 제공
    - K-바다음식 특별 메뉴 개발 지원 및 기존 식당·카페 고급화 지원
    - 미식 테마거리는 을왕·구읍·월미 지구로 점진적 확대

## 2) (인천시 주도형) 인천 섬·바다 매력화

- 인천 섬·바다 매력화 전략은 인천 환승관광 활성화를 위해 인천시가 중점 추진하는 섬·바다 테마의 매력화 사업을 중심으로 구성
- 인천의 섬, 바다, 석양, K-갈매기 등을 테마로 한 인천 섬·바다 전시관 조성, 노을 테마 레스토랑버스 도입, K갈매기 컨셉 연안크루징 제안

### (1) 인천 섬·바다 전시관 조성

- 인천공항 면세구역내 섬의 경관+바다+바람+소리를 융합한 몰입형 미디어아트 전시관을 조성 ※ 팀랩 플래닛 도쿄 사례 참조(p.29)
  - 환승관광객의 환승관광 수요 창출을 위해 인천공항 면세구역내 설치하여 인천 섬·바다에 대한 관심·참여 유도
    - 인천공항에서는 현재 면세구역(T1·T2)내 K-컬처 존(K-Culture Zone), 한국전통문화센터 등을 운영하며, 국악상설공연, 버스킹공연, 왕가의 산책(조선시대 왕실 일상재현) 등 추진 중
- 전시관은 설치+미디어아트 전문 기관을 대상으로 섬·바다 테마의 설치미술 아이디어·디자인을 공모하여 콘텐츠 기획
  - 콘텐츠는 트렌드, 계절성, 자원의 변화 등을 고려하여 주기적으로 변경하여 시의성있는 콘텐츠 운영
- 인천시-인천국제공항공사 공공예술 협력사업으로 인천 섬·바다 전시관 조성 추진
  - ※ 인천국제공항공사와 경기문화재단은 공공예술 협력사업으로 기획전시 사업 추진 중
  - ※ 기획전시는 한국문화거리(T1, 일반지역) 내 전시공간을 활용하여 '작가의 방'이라는 컨셉으로 운영되고 있으며, 현재까지 궁중잔치, Clouds Spectrum, 개체의 본능 등의 주제로 전시

## (2) 노을 테마 레스토랑버스 도입

- 인천공항-용유-을왕-왕산-인천공항 코스의 고급화된 레스토랑버스 도입
  - 레스토랑버스는 버스로 영종도 일대를 이동하면서 고급화된 인천의 메뉴를 즐기는 형태 ※ 다만 레스토랑버스 사례 참조(p.29.)
    - 독특한 외관디자인과 이동 맞춤형 내부 시설로 설계
      - ※ 이동+시식이 융합된 특성 상, 도로환경의 영향을 최소화하기 위한 맞춤형 설계 필수
- 버스노선은 용유-을왕-왕산 등에 소재한 주요 경관지점을 중심으로 구성하여 영종도의 일몰과 바다를 조망할 수 있는 야간형 콘텐츠로 운영
  - 노선은 저속으로 운영하여야 한다는 특성을 고려하여 면밀히 검토·설계하고, 해변에 면한 도로를 중심으로 구성
  - 단, 교행이 어려운 영종도 일대 해변 도로의 교통상황을 감안하여 레스토랑버스 운영 시간에는 일반차량의 도로 통제 및 우회도로 안내 등 필요
- 레스토랑버스는 지역 호텔·상권 연계사업으로 추진하여 고급 호텔 또는 지역 맛집 협력을 통한 인천형 특별 메뉴 개발 지원
- 노을 테마 레스토랑버스는 기 운영 중인 시티투어 노선과 연계한 환승관광 특화형 테마노선 도입 또는 민간위탁형 사업으로 추진하는 방안 검토
  - ※ 인천시티투어는 바다노선, 노을야경투어 노선을 포함하여 총 11개 코스(순환형 2개, 테마 9개)를 운영 중
  - ※ 바다노선은 공항여객터미널-인스파이어 엔터테인먼트 리조트-을왕리해수욕장-무의도입구-파라다이스시티-G타워-인천종합관광안내소-송도컨벤시아-공항여객터미널
  - ※ 노을야경투어노선은 인천종합관광안내소-(인천대교 경유)-을왕리해변-(인천대교 경유)-인천종합관광안내소
- 중장기적으로는 거잠포 일대 해양레저지구 조성 및 일몰 명소화 등 검토

### (3) K-갈매기 컨셉 연안크루징

- 영종도 일대(구읍벙터~무의도~월미도 구간)를 순환하는 연안크루징 도입
  - 시간적 제약이 있는 환승관광객의 특성을 감안, 10분 바다권 체험성 강화
- K-갈매기 테마 연안크루즈 외관 디자인 및 실내환경 개선 지원
- 구읍벙터·월미도 선착장 환경 정비 및 편의·휴식공간 마련
  - 선착장 관광안내기능 강화 및 어권별 문화관광해설사 배치
- 팔미도 등 연안지역 섬을 대상으로 환승관광 전략사업 추진 검토
  - 팔미도 평화안보 기념의 섬 조성, 연안 무인섬 야간경관 조명 설치 등
  - 크루즈에 탑승하여 연안섬을 조망하는 형태로 노선 구성
- 노을 테마 레스토랑버스와 연계한 야간형 콘텐츠·패스 등 기획·운영

#### ■ 인천 섬·바다 전시관 조성 사례 : 팀랩플래닛 도쿄

- 팀랩플래닛은 아티스트, 프로그래머, 엔지니어, CG 애니메이터, 수학자, 건축가 등 다양한 분야의 전문가들로 구성된 아트 집단
- 일본 도쿄에 소재한 팀랩플래닛 도쿄는 프로젝션·모션캡처 등의 기술을 활용하는 설치미술 아트 집단이 기획한 융합형 미디어아트 전시관
- 미디어아트+물+소리+빛 등을 융합한 몰입형 예술작품을 구현하여 최근 도쿄의 인기 관광명소로 부상
  - 언덕 위의 빛의 폭포 : 시코쿠 지방의 폭포를 표현한 작품으로 관람객들이 물이 흐르는 경사로를 따라 올라가서 빛의 폭포를 감상하는 형태
  - 사람과 함께 춤추는 잉어가 그리는 수면 위의 드로잉 : 관람객의 움직임에 따라 새롭게 생성되는 잉어가 수면 위에 헤엄치는 작품으로, 전시관 자체를 호수로 구현하여 물에 발을 담그면서 체험하는 형태



팀랩플래닛 <사람과 함께 춤추는 잉어가 그리는 수면 위의 드로잉>

#### ■ 노을 테마 레스토랑버스 사례 : 대만 레스토랑버스

- 타이베이 레스토랑버스는 Sanchung Bus, Klook, e-go, Sanpu Travel Group이 공동 추진하는 사업으로, 미식+시티투어가 결합된 야간관광 콘텐츠 사업
- 타이베이 리젠트 호텔(5성급)과 연계하여 디너 또는 에프터눈티 세트를 제공하며, 타이베이 101-타이베이시청 등 타이베이의 야간관광명소를 순회하는 코스로 구성
- 버스는 저속 운행하며, 식기 등은 도로환경 변화의 영향을 최소화하기 위한 방향으로 설계
  - 2층버스 형태인 레스토랑버스는 1층이 주방, 2층이 좌석으로 구성되어 있으며, 호텔에서 조리된 음식을 공급받아 버스 안에서의 조리과정은 최소화
- 버스는 총 26개의 좌석으로 구성되어 있으며, 단체형 프로그램 및 소규모 회의 등이 가능

자료(출처) : 타이베이레스토랑버스(<https://taipeirestaurantbus.com/>)  
 팀랩플래닛(<https://www.teamlab.art/>)



### 3) (인천국제공항공사 주도형) 인천국제공항 매력화

- 인천국제공항 매력화 전략은 인천국제공항공사에서 글로벌 문화예술 허브 공항 기능 강화를 위해 중점 추진할 매력화 사업을 중심으로 구성
- 168개의 섬 상징정원 조성, 인천국제공항 박물관 조성, 수장고 소장작품 순환 전시 및 미술관 조성 추진 제안

#### (1) 168개의 섬 상징정원(가칭, 168정원) 조성

- 인천의 168개 섬을 상징하는 공항 속 인천의 자연 테마의 정원 조성
  - 실내정원은 관광객들의 여독 해소를 위해 최대한 자연친화적으로 설계
- 상징정원은 섬·해변+미디어아트+음악 융합형 실내정원으로 추진
  - 인천 고유자원인 섬·해변·자연을 모티브로 영상, 사운드, 비디오 등의 미디어 융합형 섬 상징정원 조성하여 인천 정체성 체험 지원
    - 예 : 백령·대청 지질명소, 백령도 콩돌해변, 대이작도 풀등, 굴업도 야경 등
- 정원은 공항 주변 부지를 활용하여 조성하고, 인천국제공항 여객터미널에서 도보로 연결할 수 있는 형태로 추진
- 인천국제공항공사 주도형 사업으로 추진하는 방안 협의·검토

#### (2) 인천국제공항 박물관 조성

- 인천공항의 역사와 미래를 소개하는 인터랙티브형 박물관 조성 추진
  - ※ 현재 인천공항 면세지역 출국장 내 인천공항 박물관이 소재하나, 해당 박물관은 한국의 전통유산과 현대 미술작품을 전시하는 공간으로 운영되고 있어 공항 자체에 대한 전시·소개 성격과는 다소 상이
- 인천국제공항 및 우리나라 항공의 역사·미래를 소개하는 인터랙티브형 전시콘텐츠 및 비행 시뮬레이션 콘텐츠 개발

- 인천국제공항 홍보전망대(제2여객터미널)를 확대 조성하는 방안 등 검토
- 인천시·인천국제공항공사 협력사업으로 추진하고, 인천국제공항 부지를 활용하여 박물관 조성 추진
  - 국립항공박물관과 연계한 순환전시 및 기획전시 추진 검토

### (3) 수장고 소장작품 순환 전시 및 미술관 조성 추진

- 공항내 일부공간을 활용한 수장고 소장작품 순환 전시관 운영 검토
  - 인천국제공항공사 수장고 건설 계획과 연계하여 사업효과 극대화
  - 수장고 소장작품 중 일부를 선별하여 인천국제공항 전시관에 순환 전시
    - 인천국제공항공사는 공항 내 일반구역에 세계 최대 규모의 미술품 수장고 조성사업을 추진 중(박준철, 2024.7.18.)
- 중장기적으로는 공항 일부 부지를 활용한 미술관 조성을 추진하고, 세계 유명 미술관의 분관을 설치하는 방안 검토
  - 인천국제공항은 수장고를 시작으로 아트페어·갤러리·미술 옥션, 아트페어, 국제미술관 등이 집적된 인천공항 아트허브를 조성하겠다는 계획(인천국제공항공사, 2023)

#### ■ 공항 미술관 사례 : 네덜란드 스키펀 공항의 암스테르담 국립 미술관 분관

- 스키펀 공항에는 2002년 최초로 개관한 공항 미술관이 개관하였으며, 이 미술관은 암스테르담 국립 미술관의 분관
- 스키펀 공항 미술관은 공항이용객들이 네덜란드의 고전 예술작품(17C 회화)을 감상할 수 있는 기회를 제공하기 위한 목적
- 스키펀 공항 미술관에는 총 8개의 작품이 전시되며, 전시작품은 정기적으로 변경
  - 피터 갈리스, 가브리엘 메츠, 아브라함 미농 등의 작품 전시
- 미술관은 터미널 내 입국심사대 인근에 소재하며 24시간 무료 이용 가능



자료(출처) : 네덜란드 암스테르담 관광안내 홈페이지(<https://www.iamsterdam.com/>)  
 네덜란드 암스테르담 메거진(<https://www.artdependence.com/>)

### 3. 인천 환승관광 추진체계

#### ❖ 민간의 환승관광사업 참여 촉진

- 인천 환승관광 매력화를 위해서는 다양한 민간영역 주체의 관광트렌드·수요 변화 대응 중요
- 관광·항공 관련 산업 주체가 직접 환승관광상품 기획·운영, 홍보마케팅 등에 참여할 수 있는 네트워크 구조 마련 ※ 협의체 연계
- 민간의 참여를 촉진할 수 있는 수단을 마련하여 특화형 상품 개발·홍보마케팅 등 지원·유도
  - 싱가포르는 창이공항·싱가포르관광청·싱가포르항공이 공동 운영
  - 네덜란드는 환승관광 시장이 성장하면서 민간 여행플랫폼, 항공사, 크루즈선사에서 환승관광 상품 자체 운영

#### ❖ 직접 공급자 중심의 환승관광 추진조직 구성

- 실질적인 환승관광 공급자가 참여하는 환승관광 추진조직 구축
  - ‘인천 국제허브 연계 관광 활성화 협의체’를 중심으로 관광사업체+여행선사+택시운송업자+상인회 등이 참여하는 환승관광 추진조직 구성
  - 실질적인 환승관광 상품·서비스 공급자가 참여하여 택시투어, 연안크루즈, K-미식투어(레스토랑버스) 등 협력
- 환승관광 DMO 성격의 추진조직으로 구성하여 환승관광상품 기획, 홍보 마케팅, 자원·시설 관리 등의 업무 공동 추진

#### ❖ 인천-지방 환승관광상품 협력체계 마련

- 지방 관광주체(RTO, 관광기업 등)와 협력할 수 있는 추진체계 마련
- 인천 환승관광상품 매력도 제고·시장 확대를 위해 인천과 지방(제주 등)을 연결하는 스탱오버(Stopover) 상품 운영 검토
  - 서울은 경기+서울, 강원+서울, 서울+경북+충북 환승관광상품 운영 중

## 참고문헌

### ■ 단행본/연구보고서/학술지

- 권태일·정규렬. (2019.6.25.). 환승관광, 어디까지 알고 있니?. 트렌드검색포스트 제15호. 한국문화관광연구원.
- 류광훈. (2023). 방한 외래관광객 확대를 위한 관광-항공 협력방안. 한국문화관광연구원.
- 이혜정·정철. (2021.11.). 허브공항 환승관광 프로그램 활성화를 위한 사례연구-해외 허브공항 사례들을 중심으로. 관광연구논총 제33권 제4호. pp. 123-143.
- 한국관광공사. (2017.4.). 환승관광 활성화 연구.

### ■ 행정자료

- 관계부처 합동. (2022.12.12.). 제6차 관광진흥기본계획: K-컬처와 함께하는 관광매력국가. \_\_\_\_\_ . (2024.3.). 제6차 관광진흥기본계획 2024년 시행계획.
- 국토교통부 항공정책실. (2022.11.) 항공통계작성 매뉴얼(안).
- 문화체육관광부. (2024). 2023 외래관광객조사.
- 문화체육관광부·한국항공협회. (2017). 2017년 항공여객 행동특성조사.
- 외교부. (2023). 환승무사증 입국허가 제도.
- 인천광역시. (2024a). 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체 정기회의(1차) 결과보고. \_\_\_\_\_ . (2024b). 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체 정기회의(2차) 결과보고.
- 인천국제공항공사. (2023). 인천 국제허브 연계관광 활성화 실무협의체 운영계획(안). \_\_\_\_\_ . (2023). 2022/2023 인천국제공항공사 지속가능경영보고서. \_\_\_\_\_ . (2024). 2023 인천공항 항공통계. \_\_\_\_\_ . (2024). 시간대별 인천공항 여객 도착출발자료(2023년).
- 프리미엄패스인터네셔널. (2024). 인천국제공항 환승투어 통계. \_\_\_\_\_ . (2024). 환승투어 체류시간별 이용객 통계.

## ■ 보도자료/신문기사

강준완. (2024.6.16.). 수장고부터 미술관까지...인천공항 '아트허브'로 도약 한국경제. <https://www.hankyung.com/article/2024061720161> (검색일 : 2024년 8월 26일)

박준철. (2024.7.18.). 인천공항 미술품 수장고, '국가 보안구역' 아닌 일반구역 된다. 경향신문. <https://www.khan.co.kr/economy/industry-trade/article/202407180600045> (검색일 : 2024년 8월 26일)

법무부 보도자료. (2023.4.28.). 외국인 환승객 무사증 입국허가 제도 재개.

법무부 공고 제 2023-152호. 환승안내도우미 운영단체 모집 공고.

## ■ 전자문서자료(출처)/홈페이지

갯유어가이드. (n.d.). 암스테르담 경유 항공편 프라이빗 가이드 투어 (3시간 또는 5시간) [https://www.getyourguide.com/amseutereudam-l36/reiobeo-hanggongpyeon-amseutereudam-peuraibis-gaideu-tueo-t654027?ranking\\_uuid=b043220c-880a-4f1c-8e88-bd673d3743b4&date\\_from=2024-07-06&\\_pc=1,1](https://www.getyourguide.com/amseutereudam-l36/reiobeo-hanggongpyeon-amseutereudam-peuraibis-gaideu-tueo-t654027?ranking_uuid=b043220c-880a-4f1c-8e88-bd673d3743b4&date_from=2024-07-06&_pc=1,1) (검색일 : 2024년 6월 19일)

갯유어가이드. (n.d.). 암스테르담 공항 교통편이 포함된 레이오버 관광 투어 [https://www.getyourguide.com/amseutereudam-l36/amseutereudam-2-3sigan-reiobeo-tueo-t201283/?ranking\\_uuid=b043220c-880a-4f1c-8e88-bd673d3743b4](https://www.getyourguide.com/amseutereudam-l36/amseutereudam-2-3sigan-reiobeo-tueo-t201283/?ranking_uuid=b043220c-880a-4f1c-8e88-bd673d3743b4) (검색일 : 2024년 6월 19일)

네덜란드 암스테르담 관광안내 홈페이지. (n.d.). <https://www.iamsterdam.com/> (검색일 : 2024년 8월 26일)

네덜란드 암스테르담 메거진. (n.d.). <https://www.artdependence.com/> (검색일 : 2024년 8월 26일)

마이리얼트립. (n.d.). 암스테르담 항공 경유시 단시간 집중 투어 <https://www.myrealtrip.com/> (검색일 : 2024년 6월 19일)

싱가포르항공. (n.d.). 무료 싱가포르 투어 [https://www.singaporeair.com/ko\\_KR/kr/plan-travel/privileges/free-singapore-tour/](https://www.singaporeair.com/ko_KR/kr/plan-travel/privileges/free-singapore-tour/) (검색일 : 2024년 4월 18일)

아트세토우치. (n.d.). <https://setouchi-artfest.jp/> (검색일 : 2024년 8월 26일)

인천국제공항. (n.d.). K-Stopover. <https://www.k-stopover.com/> (검색일 : 2024년 4월 18일)

인천국제공항공사. (n.d.). <https://www.airport.kr/>

타이베이레스토랑버스. (n.d.) <https://taipeirestaurantbus.com/> (검색일 : 2024년 8월 26일)

- 트립닷컴. (n.d.). 아랍에미리트 아부다비 국제공항 컨시어지 서비스(환승). <https://kr.trip.com/things-to-do/detail/60480609/> (검색일 : 2024년 6월 17일)
- 트립어드바이저. (n.d.). Free Singapore Tour. [https://www.tripadvisor.com/LocationPhotoDirectLink-g294265-d3608690-i252148968-Free\\_Singapore\\_Tour-Singapore.html](https://www.tripadvisor.com/LocationPhotoDirectLink-g294265-d3608690-i252148968-Free_Singapore_Tour-Singapore.html) (검색일 : 2024년 6월 17일)
- 팀랩플래닛. (n.d.). <https://www.teamlab.art/>
- GOTOKYO 홈페이지. (2024.1.9.). 팀랩 보더리스가 아자부다이 힐즈로 이전. <https://www.gotokyo.org/kr/new-and-now/new-and-trending/240109/topics.html> (검색일 : 2024년 6월 12일)
- Lovers Canal Cruises. (n.d.) Combinations ticket <https://www.lovers.nl/combinatie-tickets/> (검색일 : 2024년 4월 18일)
- Schiphol. (n.d.). <https://www.schiphol.nl/en/> (검색일 : 2024년 4월 18일)
- VMSPACE. (n.d.). 도심 생활을 수용하는 환승시설 주얼 창이공항. [https://vmSPACE.com/report/report\\_view.html?base\\_seq=NzYy](https://vmSPACE.com/report/report_view.html?base_seq=NzYy) (검색일 : 2024년 4월 18일)