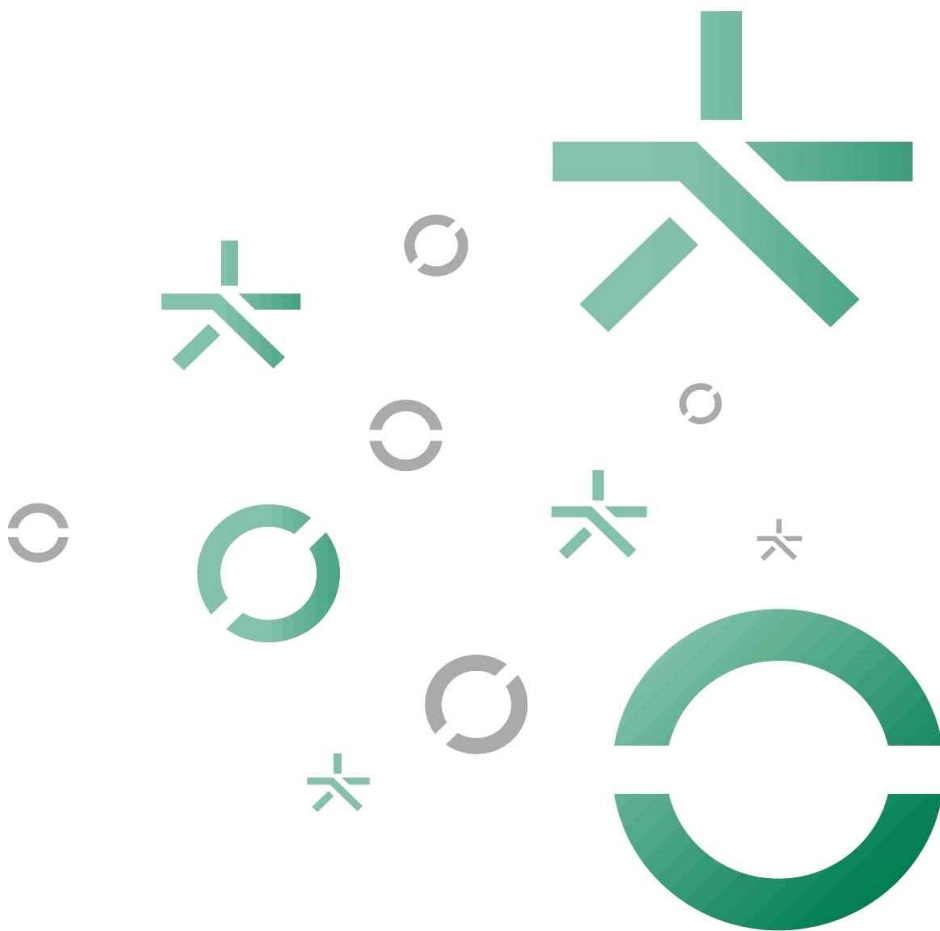


2024 인천시민 재난안전 의식조사

안승현·조성윤



연구책임

조성윤

인천안전도시연구센터장

032-260-2679

csy0422@ii.re.kr

열람방법

인천광역시 행정자료실

인천연구원 자료실, 홈페이지(www.ii.re.kr)

이 보고서는 인천연구원이 수행한 연구보고서를 요약한 것입니다.
자세한 내용은 인천연구원 홈페이지에서 열람할 수 있습니다.

인천시민 재난안전 의식 향상을 통한 도시회복력 강화를 위해 지역 맞춤형 대응 전략 마련 필요

인천시민의 실질적 요구를 반영한 재난안전정책 마련 필요

인천시는 재난안전 의식 향상을 통한 지역사회 기반 도시회복력 강화를 실현하기 위해서 ‘지역 특성 맞춤형 재난 대비 지원 확대’, ‘체험형 재난안전 교육·훈련 프로그램 개선’, ‘스마트 재난 경보 및 정보 전달 시스템 구축’, ‘지역 공동체 중심의 협력적 대응 체계 마련’, ‘재난안전 정책 신뢰도 제고를 위한 투명성 강화’의 다섯 가지 사안을 정책적으로 고려할 필요가 있다.

기후 변화에 따른 재난환경의 급격한 변화 및 신종 재난의 출현으로 인하여 시민의 삶은 항시 위험에 노출되어 있다. 재난의 양상이 다양화, 대형화, 복합화됨에 따라 효과적인 대응을 위해 재난안전 관리체계의 개선과 담당 인력의 역량 및 전문성 강화를 위한 정책적 노력이 필요함은 물론 사회 구성원들의 의식 수준 제고를 위한 다각적인 방안도 모색할 필요가 있다.

도시회복력 강화를 위한 지역 맞춤형 대응 전략 도출을 위해 인천시민 재난안전 의식조사 결과를 검토

이에 이 연구는 시민의 재난안전 의식을 객관적으로 평가하고 정책적 개선 방향을 도출하기 위한 목적으로 재난안전 의식에 대한 이론적 고찰을 통해 설문지를 설계하여 2024 인천시민 재난안전 의식조사를 시행·분석하였다.

2024 인천시민 재난안전 의식조사는 재난안전 체감도, 재난안전 인식도, 재난안전 실천도, 공공 및 사회적 재난안전 신뢰도의 네 개 영역으로 구분하여 실시하였다. 설문 문항별로 기초 통계를 정리하여 분석하고, 2022 인천시민 재난안전 의식조사 결과와 비교하는 종단 분석, OECD 삶의 질 지수, 통계청 사회조사 결과와 비교하는 횡단 분석을 추가로 시행하였다.

재난안전 실천도와 신뢰도 개선을 위한 방안 모색

시민들의 재난안전 체감도가 상승하고 있음을 확인했다. 자연재해, 화재 등 주요 재난에서 안전성을 긍정적으로 평가했으나, 범죄, 안보, 신종 질병 등 일부 영역에서는 여전히 불안감을 느끼고 있는 것으로 나타났다. 재난의 발생 가능성과 대응의 중요성을 인지하고 있는 것과 달리, 구체적인 예방과 대비 방법에 대한 지식은 다소 부족한 것으로 나타났다. 특히 비상 대비 물품 구비, 대피 계획 수립, 교육·훈련 프로그램 참여와 같은 실천도는 다소 미흡한 수준으로 파악되었다. 또한 공공기관의 재난 대응 서비스에 대한 신뢰는 일정 수준 이상으로 확인되었으나, 취약계층 지원, 정부의 재난 대처 능력에 대한 신뢰는 상대적으로 낮게 나타났다. 2년 전 조사와 비교했을 때, 재난안전 체감도와 인식도는 상승했으나 재난안전 실천도는 낮아졌다.

실천도와 신뢰도 제고를 위한 중점 개선 방향은 ▲위험 인식 및 수용의 심리적·사회적 요인 고려, ▲행동 변화 지원책 마련, ▲시민참여 강화 등이다.

인천시 지역사회 기반 도시회복력 강화를 위한 정책과제

인천시는 재난안전 의식 향상을 통한 도시회복력 강화를 위해 다음과 같은 사안을 정책대안으로 검토할 필요가 있다.

- ① 특성 맞춤형 재난 대비 지원 확대
- ② 체험형 재난안전 교육·훈련 프로그램 개선
- ③ 스마트 재난 경보 및 정보 전달 시스템 구축
- ④ 지역 공동체 중심의 협력적 대응 체계 마련
- ⑤ 재난안전 정책 신뢰도 제고를 위한 투명성 강화

주제어 #재난관리 #안전관리 #안전인식 #안전행태 #재난안전의식